




Dell™ Latitude™ D531

# Quick Reference Guide

Model PP04X


## Notes, Notices, and Cautions

-  **NOTE:** A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.
-  **NOTICE:** A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.
-  **CAUTION:** A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

## Abbreviations and Acronyms

For a complete list of abbreviations and acronyms, see the Glossary in your *User's Guide*.

If you purchased a Dell™ n Series computer, any references in this document to Microsoft® Windows® operating systems are not applicable.

-  **NOTE:** Some features or media may be optional and may not ship with your computer. Some features or media may not be available in certain countries.

---

**Information in this document is subject to change without notice.**

© 2007 Dell Inc. All rights reserved.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell*, the *DELL* logo, *Latitude*, and *ExpressCharge* are trademarks of Dell Inc.; *AMD* is a trademark of Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Outlook*, and *Windows* are registered trademarks of Microsoft Corporation. *Windows Vista* and the *Windows Vista Start button* are trademarks of Microsoft Corporation.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

Model PP04X

April 2007

P/N YK560


Rev. A00

# Contents

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Finding Information</b> . . . . .      | <b>5</b>  |
| <b>Setting Up Your Computer</b> . . . . . | <b>8</b>  |
| <b>About Your Computer</b> . . . . .      | <b>9</b>  |
| <b>Using a Battery</b> . . . . .          | <b>12</b> |
| <b>Troubleshooting</b> . . . . .          | <b>16</b> |



# Finding Information

 **NOTE:** Some features or media may be optional and may not ship with your computer. Some features or media may not be available in certain countries.

 **NOTE:** Additional information may ship with your computer.

---

## What Are You Looking For?

- A diagnostic program for my computer
- Drivers for my computer
- My device documentation
- Notebook System Software (NSS)

## Find It Here

### Drivers and Utilities Media

**NOTE:** The *Drivers and Utilities* media may be optional and may not ship with your computer.

Documentation and drivers are already installed on your computer. You can use the media to reinstall drivers and to run the Dell Diagnostics (see "Dell Diagnostics" on page 17).



Readme files may be included on your media to provide last-minute updates about technical changes to your computer or advanced technical-reference material for technicians or experienced users.

**NOTE:** Drivers and documentation updates can be found at [support.dell.com](http://support.dell.com).

**NOTE:** The *Drivers and Utilities* media may be optional and may not ship with your computer.

- 
- Warranty information
  - Terms and Conditions (U.S. only)
  - Safety instructions
  - Regulatory information
  - Ergonomics information
  - End User License Agreement


### Dell™ Product Information Guide



- 
- How to remove and replace parts
  - Specifications
  - How to configure system settings
  - How to troubleshoot and solve problems

### User's Guide

Microsoft Windows Help and Support Center

1 Click Start or  → Help and Support → Dell User and System Guides → System Guides.

2 Click the *User's Guide* for your computer.

---

## What Are You Looking For?

- Service Tag and Express Service Code
- Microsoft Windows License Label

## Find It Here

### Service Tag and Microsoft® Windows® License

These labels are located on your computer.

- Use the Service Tag to identify your computer when you use [support.dell.com](http://support.dell.com) or contact support.
- Enter the Express Service Code to direct your call when contacting support.



**NOTE:** The Microsoft Windows License label has been redesigned with a hole, or "security portal," as an increased security measure.

- 
- Solutions — Troubleshooting hints and tips, articles from technicians, online courses, and frequently asked questions
  - Community — Online discussion with other Dell customers
  - Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system
  - Customer Care — Contact information, service call and order status, warranty, and repair information
  - Service and support — Service call status and support history, service contract, online discussions with technical support
  - Reference — Computer documentation, details on my computer configuration, product specifications, and white papers
  - Downloads — Certified drivers, patches, and software updates
  - Notebook System Software (NSS) — If you reinstall the operating system for your computer, you should also reinstall the NSS utility. NSS provides critical updates for your operating system and support for Dell™ 3.5-inch USB floppy drives, AMD™ processors, optical drives, and USB devices. NSS is necessary for correct operation of your Dell computer. The software automatically detects your computer and operating system and installs the updates appropriate for your configuration.



### Dell Support Website — [support.dell.com](http://support.dell.com)

**NOTE:** Select your region or business segment to view the appropriate support site.

To download Notebook System Software:

- 1 Go to [support.dell.com](http://support.dell.com), select your region or business segment, and enter your Service Tag.
- 2 Select **Drivers & Downloads** and click **Go**.
- 3 Click your operating system and search for the keyword *Notebook System Software*.

**NOTE:** The [support.dell.com](http://support.dell.com) user interface may vary depending on your selections.

| What Are You Looking For?  | Find It Here   |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Software upgrades and troubleshooting hints — Frequently asked questions, hot topics, and general health of your computing environment</li> </ul> | <p><b>Dell Support Utility</b></p> <p>The Dell Support Utility is an automated upgrade and notification system installed on your computer. This support provides real-time health scans of your computing environment, software updates, and relevant self-support information. Access the Dell Support Utility from the  icon in the task bar. For more information, see "Dell Support Utility" in your <i>User's Guide</i>.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• How to use Windows operating systems</li> <li>• How to work with programs and files</li> <li>• How to personalize my desktop</li> </ul>           | <p><b>Windows Help and Support Center</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Click the <b>Start</b> button or  → <b>Help and Support</b>.</li> <li>2 Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon.</li> <li>3 Click the topic that describes your problem.</li> <li>4 Follow the instructions on the screen.</li> </ol>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Information on network activity, the Power Management Wizard, hotkeys, and other items controlled by Dell QuickSet.</li> </ul>                    | <p><b>Dell QuickSet Help</b></p> <p>To view <i>Dell QuickSet Help</i>, right-click the QuickSet icon in the Microsoft® Windows® task bar.</p> <p>For more information on Dell QuickSet, see "Dell™ QuickSet" in your <i>User's Guide</i>.</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• How to reinstall my operating system</li> </ul>   | <p>The operating system is already installed on your computer. See "Restoring Your Operating System" in your <i>User's Guide</i>.</p>  |

# Setting Up Your Computer

**⚠ CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

- 1 Unpack the accessories box.
- 2 Set aside the contents of the accessories box, which you will need to complete the setup of your computer.

The accessories box also contains user documentation and any software or additional hardware (such as PC Cards, drives, or batteries) that you have ordered.

- 3 Connect the AC adapter to the AC adapter connector on the computer and to the electrical outlet.



- 4 Open the computer display and press the power button to turn on the computer (see "Front View" on page 9).

**🔧 NOTE:** It is recommended that you turn on and shut down your computer at least once before you install any cards or connect the computer to a docking device or other external device, such as a printer.



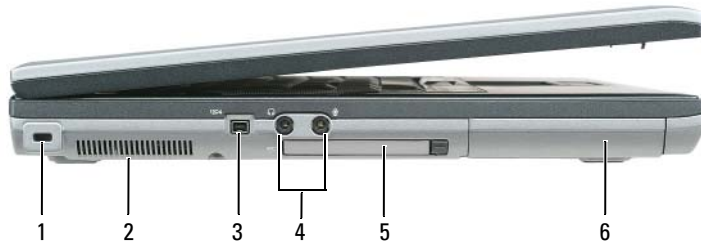
# About Your Computer

## Front View



- |    |                                |    |                      |   |                        |
|----|--------------------------------|----|----------------------|---|------------------------|
| 1  | display latch                  | 2  | display              | 3 | power button           |
| 4  | device status lights           | 5  | speakers (2)         | 6 | keyboard               |
| 7  | touch pad                      | 8  | touch pad buttons    | 9 | keyboard status lights |
| 10 | wireless enable/disable button | 11 | ambient light sensor |   |                        |

## Left Side View



- |   |                      |   |              |   |                     |
|---|----------------------|---|--------------|---|---------------------|
| 1 | security cable slot  | 2 | air vent     | 3 | IEEE 1394 connector |
| 4 | audio connectors (2) | 5 | PC Card slot | 6 | hard drive          |

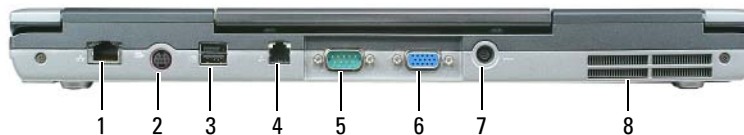
## Right Side View



- |   |           |   |                      |   |                    |
|---|-----------|---|----------------------|---|--------------------|
| 1 | media bay | 2 | device latch release | 3 | USB connectors (2) |
|---|-----------|---|----------------------|---|--------------------|

## Back View

**⚠ CAUTION:** Do not block, push objects into, or allow dust to accumulate in the air vents. Do not store your computer in a low-airflow environment, such as a closed briefcase, while it is running. Restricting the airflow can damage the computer or cause a fire.



- |   |                           |   |                          |   |                    |
|---|---------------------------|---|--------------------------|---|--------------------|
| 1 | network connector (RJ-45) | 2 | S-video TV-out connector | 3 | USB connectors (2) |
| 4 | modem connector (RJ-11)   | 5 | serial connector         | 6 | VGA connector      |
| 7 | AC adapter connector      | 8 | air vents                |   |                    |


## Bottom View




- |   |                                       |   |                           |   |           |
|---|---------------------------------------|---|---------------------------|---|-----------|
| 1 | battery charge gauge                  | 2 | battery-bay latch release | 3 | battery   |
| 4 | memory module/coin-cell battery cover | 5 | docking device slot       | 6 | air vents |
| 7 | hard drive                            |   |                           |   |           |


# Using a Battery

## Battery Performance

 **NOTE:** For information about the Dell warranty for your computer, see the *Product Information Guide* or separate paper warranty document that shipped with your computer.

For optimal computer performance and to help preserve BIOS settings, operate your Dell™ portable computer with the main battery installed at all times. One battery is supplied as standard equipment in the battery bay.

 **NOTE:** Because the battery may not be fully charged, use the AC adapter to connect your new computer to an electrical outlet the first time you use the computer. For best results, operate the computer with the AC adapter until the battery is fully charged. To view battery charge status, click **Start**→**Control Panel**→**Power Options**→**Power Meter**.

 **NOTE:** Battery operating time (the time the battery can hold a charge) decreases over time. Depending on how often the battery is used and the conditions under which it is used, you may need to purchase a new battery during the life of your computer.


Battery operating time varies depending on operating conditions. You can install an optional second battery in the media bay to significantly increase operating time.


Operating time is significantly reduced when you perform operations including, but not limited to, the following:


- Using optical drives
- Using wireless communications devices, PC Cards, ExpressCards, media memory cards, or USB devices
- Using high-brightness display settings, 3D screen savers, or other power-intensive programs such as complex 3D graphics applications
- Running the computer in maximum performance mode (see "Configuring Power Management Settings" in your *User's Guide*).

 **NOTE:** It is recommended that you connect your computer to an electrical outlet when writing to a CD or DVD.


You can check the battery charge before you insert the battery into the computer (see "Checking the Battery Charge" on page 13). You can also set power management options to alert you when the battery charge is low (see "Configuring Power Management Settings" in your *User's Guide*).

 **CAUTION:** Using an incompatible battery may increase the risk of fire or explosion. Replace the battery only with a compatible battery purchased from Dell. The lithium-ion battery is designed to work with your Dell computer. Do not use a battery from other computers with your computer.

 **CAUTION:** Do not dispose of batteries with household waste. When your battery no longer holds a charge, call your local waste disposal or environmental agency for advice on disposing of a lithium-ion battery. See "Battery Disposal" in the *Product Information Guide*.

 **CAUTION:** Misuse of the battery may increase the risk of fire or chemical burn. Do not puncture, incinerate, disassemble, or expose the battery to temperatures above 60°C (140°F). Keep the battery away from children. Handle damaged or leaking batteries with extreme care. Damaged batteries may leak and cause personal injury or equipment damage.


## Checking the Battery Charge


The Dell QuickSet Battery Meter, the Microsoft Windows Power Meter window and  icon, the battery charge gauge and health gauge, and the low-battery warning provide information on the battery charge.

### Dell™ QuickSet Battery Meter

If Dell QuickSet is installed, press <Fn><F3> to display the QuickSet Battery Meter. The Battery Meter displays status, battery health, charge level, and charge completion time for the battery in your computer. For more information about QuickSet, right-click the QuickSet icon in the task bar, and click **Help**.

### Microsoft® Windows® Power Meter

The Windows Power Meter indicates the remaining battery charge. To check the Power Meter, double-click the  icon on the task bar.

If the computer is connected to an electrical outlet, a  icon appears.

### Charge Gauge

By either pressing once or *pressing and holding* the status button on the charge gauge on the battery, you can check:

- Battery charge (check by pressing and *releasing* the status button)
- Battery health (check by pressing and *holding* the status button)

The battery operating time is largely determined by the number of times it is charged. After hundreds of charge and discharge cycles, batteries lose some charge capacity—or battery health. That is, a battery can show a status of "charged" but maintain a reduced charge capacity (health).

### Check the Battery Charge

To check the battery charge, *press and release* the status button on the battery charge gauge to illuminate the charge-level lights. Each light represents approximately 20 percent of the total battery charge. For example, if the battery has 80 percent of its charge remaining, four of the lights are on. If no lights appear, the battery has no charge.

### Check the Battery Health



**NOTE:** You can check battery health in one of two ways: by using the charge gauge on the battery as described below and by using the Battery Meter in Dell QuickSet. For information about QuickSet, right-click the QuickSet icon in the task bar, and click **Help**.

To check the battery health using the charge gauge, *press and hold* the status button on the battery charge gauge for at least 3 seconds. If no lights appear, the battery is in good condition, and more than 80 percent of its original charge capacity remains. Each light represents incremental degradation. If five lights appear, less than 60 percent of the charge capacity remains, and you should consider replacing the battery. See "Specifications" in your *User's Guide* for more information about the battery operating time.

## Low-Battery Warning

- ➡ **NOTICE:** To avoid losing or corrupting data, save your work immediately after a low-battery warning. Then connect the computer to an electrical outlet, or install a second battery in the media bay. If the battery runs completely out of power, hibernate mode begins automatically.

By default, a pop-up window warns you when the battery charge is approximately 90 percent depleted. You can change the settings for the battery alarms in **QuickSet** or the **Power Options Properties** window. See "Configuring Power Management Settings" in your *User's Guide* for information about accessing **QuickSet** or the **Power Options Properties** window.


## Charging the Battery

- ✍ **NOTE:** With Dell™ ExpressCharge™, when the computer is turned off, the AC adapter charges a completely discharged battery to 80 percent in about 1 hour and to 100 percent in approximately 2 hours. Charge time is longer with the computer turned on. You can leave the battery in the computer for as long as you like. The battery's internal circuitry prevents the battery from overcharging.

- ✍ **NOTE:** You must use a 90-Watt AC adaptor to use ExpressCharge a 9-cell battery.

When you connect the computer to an electrical outlet or install a battery while the computer is connected to an electrical outlet, the computer checks the battery charge and temperature. If necessary, the AC adapter then charges the battery and maintains the battery charge.

If the battery is hot from being used in your computer or being in a hot environment, the battery may not charge when you connect the computer to an electrical outlet.

The battery is too hot to start charging if the  light flashes alternately green and orange. Disconnect the computer from the electrical outlet and allow the computer and the battery to cool to room temperature. Then connect the computer to an electrical outlet to continue charging the battery.

For more information about resolving problems with a battery, see "Power Problems" in your *User's Guide*.

## Removing the Battery

- ⚠ **CAUTION:** Before performing these procedures, turn off the computer, disconnect the AC adapter from the electrical outlet and the computer, disconnect the modem from the wall connector and computer, and remove any other external cables from the computer.

- ⚠ **CAUTION:** Using an incompatible battery may increase the risk of fire or explosion. Replace the battery only with a compatible battery purchased from Dell. The battery is designed to work with your Dell™ computer. Do not use a battery from other computers with your computer.

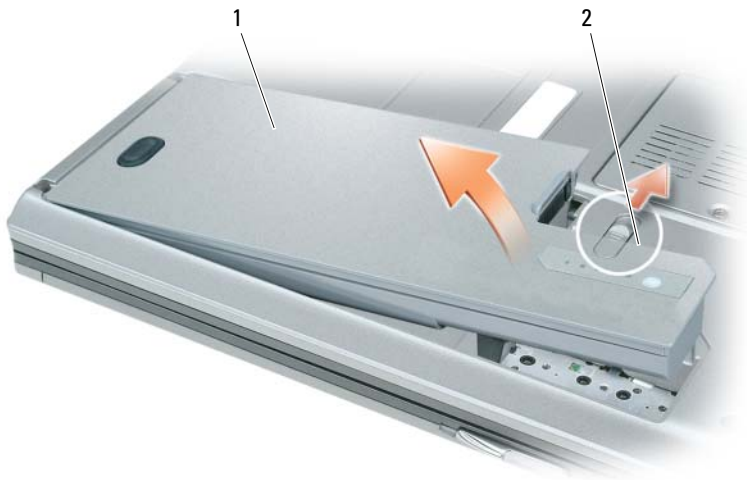
- ➡ **NOTICE:** You must remove all external cables from the computer to avoid possible connector damage. For information about replacing the second battery, which is located in the media bay, see "Using Multimedia" in your *User's Guide*.

To remove the battery:

- 1 If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.
- 2 Ensure that the computer is turned off, in hibernate mode, or connected to AC adapter.

**➔ NOTICE:** Removing the battery while the computer is in standby mode (without AC power) causes the computer to shut down and may result in loss of data.

- 3 Slide and hold the battery-bay latch release on the bottom of the computer.
- 4 Lift the battery out of the battery bay.



1 battery      2 battery-bay latch release

To replace the battery, place the battery in the bay and press down until the battery-bay latch release clicks.

### Storing a Battery

Remove the battery when you store your computer for an extended period of time. A battery discharges during prolonged storage. After a long storage period, recharge the battery fully before you use it (see "Charging the Battery" on page 14).

# Troubleshooting

## Lockups and Software Problems



**CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

### The computer does not start up

**ENSURE THAT THE AC ADAPTER IS FIRMLY CONNECTED TO THE COMPUTER AND TO THE ELECTRICAL OUTLET.**

### The computer stops responding



**NOTICE:** You might lose data if you are unable to perform an operating system shutdown.

**TURN THE COMPUTER OFF** — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds until the computer turns off. Then restart your computer.

### A program stops responding or crashes repeatedly



**NOTE:** Software usually includes installation instructions in its documentation or on a floppy disk or CD.

#### **END THE PROGRAM** —

- 1 Press <Ctrl><Shift><Esc> simultaneously.
- 2 Click Task Manager.
- 3 Click Applications.
- 4 Click the program that is no longer responding.
- 5 Click End Task.

**CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION** — If necessary, uninstall and then reinstall the program.

### A program is designed for an earlier operating system version

**RUN THE PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD** — The Program Compatibility Wizard configures a program so that it runs in an environment similar to non-Windows XP operating system environments.

- 1 Click Start→ All Programs→ Accessories→ Program Compatibility Wizard→ Next.
- 2 Follow the instructions on the screen.

### A solid blue screen appears

**TURN THE COMPUTER OFF** — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds until the computer turns off. Then restart your computer.



## Other software problems

### CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION OR CONTACT THE SOFTWARE MANUFACTURER FOR TROUBLESHOOTING INFORMATION —

- Ensure that the program is compatible with the operating system installed on your computer.
- Ensure that your computer meets the minimum hardware requirements needed to run the software. See the software documentation for information.
- Ensure that the program is installed and configured properly.
- Verify that the device drivers do not conflict with the program.
- If necessary, uninstall and then reinstall the program.

### BACK UP YOUR FILES IMMEDIATELY.

### USE A VIRUS-SCANNING PROGRAM TO CHECK THE HARD DRIVE, FLOPPY DISKS, OR CDs.

### SAVE AND CLOSE ANY OPEN FILES OR PROGRAMS AND SHUT DOWN YOUR COMPUTER THROUGH THE **Start** MENU.

**SCAN THE COMPUTER FOR SPYWARE** — If you are experiencing slow computer performance, you frequently receive pop-up advertisements, or you are having problems connecting to the Internet, your computer might be infected with spyware. Use an anti-virus program that includes anti-spyware protection (your program may require an upgrade) to scan the computer and remove spyware. For more information, go to [support.dell.com](http://support.dell.com) and search for the keyword *spyware*.

**RUN THE DELL DIAGNOSTICS** — See "Dell Diagnostics" on page 17. If all tests run successfully, the error condition is related to a software problem.

## Dell Diagnostics



**CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

### When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your computer, perform the checks in "Lockups and Software Problems" on page 16 and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance.

It is recommended that you print these procedures before you begin.



**NOTICE:** The Dell Diagnostics works only on Dell™ computers.



**NOTE:** The *Drivers and Utilities Media* is optional and may not ship with your computer.

Start the Dell Diagnostics from either your hard drive or from the *Drivers and Utilities media*.

### Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

The Dell Diagnostics is located on a hidden diagnostic utility partition on your hard drive.





**NOTE:** If your computer cannot display a screen image, contact Dell (see "Contacting Dell" in your *User's Guide*).




**NOTE:** If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.

- 1 Ensure that the computer is connected to an electrical outlet that is known to be working properly.
- 2 Turn on (or restart) your computer.
- 3 Start the Dell Diagnostics in one of the following two ways:
  - a When the DELL™ logo appears, press <F12> immediately. Select **Diagnostics** from the boot menu and press <Enter>.

 **NOTE:** If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft® Windows® desktop; then, shut down your computer and try again.

 **NOTE:** Before attempting option b, the computer must be powered down completely.

- b Press and hold the <Fn> key while powering the computer on.

 **NOTE:** If you see a message stating that no diagnostics utility partition has been found, run the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* media.


The computer runs the Pre-boot System Assessment (PSA), a series of initial tests of your system board, keyboard, display, memory, hard drive, and so on.


- During the assessment, answer any questions that appear.
  - If failures are detected during the Pre-boot System Assessment, write down the error code(s) and see "Contacting Dell" in your *User's Guide*.
- 4 If the Pre-boot System Assessment completes successfully, you will receive the message, "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue".
  - 5 Press any key to start the Dell Diagnostics from the diagnostics utility partition on your hard drive.

### Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities Media

- 1 Insert the *Drivers and Utilities* Media.
- 2 Shut down and restart the computer.

When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

 **NOTE:** If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft® Windows® desktop; then, shut down your computer and try again.

 **NOTE:** The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in the system setup program.

- 3 When the boot device list appears, highlight **CD/DVD/CD-RW Drive** and press <Enter>.
- 4 Select the **Boot from CD-ROM** option from the menu that appears and press <Enter>.
- 5 Type 1 to start the menu and press <Enter> to proceed.
- 6 Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your computer.
- 7 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run.

## Dell Diagnostics Main Menu

- 1 After the Dell Diagnostics loads and the **Main Menu** screen appears, click the button for the option you want.



**NOTE:** It is recommended that you select `Test System` to run a complete test on your computer.

| Option                   | Function                         |
|--------------------------|----------------------------------|
| <code>Test Memory</code> | Runs the stand-alone memory test |
| <code>Test System</code> | Runs System Diagnostics          |
| <code>Exit</code>        | Exits the Diagnostics            |

- 2 After you have selected the `Test System` option from the main menu, the following menu appears.



**NOTE:** It is recommended that you select `Extended Test` from the menu below to run a more thorough check of devices in the computer.

| Option                     | Function   |
|----------------------------|--|
| <code>Express Test</code>  | Performs a quick test of devices in the system. This typically can take 10 to 20 minutes.  |
| <code>Extended Test</code> | Performs a thorough check of devices in the system. This typically can take an hour or more.   |
| <code>Custom Test</code>   | Use to test a specific device or customize the tests to be run.  |
| <code>Symptom Tree</code>  | This option allows you to select tests based on a symptom of the problem you are having. This option lists the most common symptoms. |

- 3 If a problem is encountered during a test, a message appears with an error code and a description of the problem. Write down the error code and problem description and contact Dell (see *Contacting Dell* in your *User's Guide*).



**NOTE:** The Service Tag for your computer is located at the top of each test screen. If you contact Dell, technical support will ask for your Service Tag.

- 4 If you run a test from the **Custom Test** or **Symptom Tree** option, click the applicable tab described in the following table for more information.

| <b>Tab</b>    | <b>Function</b>  |
|---------------|--|
| Results       | Displays the results of the test and any error conditions encountered.   |
| Errors        | Displays error conditions encountered, error codes, and the problem description.   |
| Help          | Describes the test and may indicate requirements for running the test.   |
| Configuration | Displays your hardware configuration for the selected device.<br>The Dell Diagnostics obtains configuration information for all devices from system setup, memory, and various internal tests, and it displays the information in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer. |
| Parameters    | Allows you to customize the test by changing the test settings.  |

- 5 When the tests are complete, close the test screen to return to the **Main Menu** screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the **Main Menu** screen.
- 6 Remove the Dell *Drivers and Utilities* media (if applicable).

# Index

## A

anti-virus software, 17

## B

battery

- charge gauge, 13
- charging, 14
- checking the charge, 13
- performance, 12
- power meter, 13
- removing, 14
- storing, 15

## C

computer

- crashes, 16
- stops responding, 16

## D

Dell Diagnostics

- about, 17
- starting from the Drivers and Utilities Media, 18
- starting from the hard drive, 17
- using, 17

Dell support site, 6

diagnostics

- Dell, 17

documentation

- End User License Agreement, 5
- ergonomics, 5
- online, 6
- Product Information Guide, 5
- regulatory, 5
- safety, 5
- User's Guide, 5
- warranty, 5

## E

End User License Agreement, 5

ergonomics information, 5

## H

hardware

- Dell Diagnostics, 17

Help and Support Center, 7

help file

- Windows Help and Support Center, 7

## L

labels

- Microsoft Windows, 6
- Service Tag, 6

## M

Media

- Drivers and Utilities, 5

## P

problems

- blue screen, 16
- computer crashes, 16
- computer does not start up, 16
- computer stops responding, 16
- Dell Diagnostics, 17
- lockups, 16
- program crashes, 16
- program stops responding, 16
- programs and Windows compatibility, 16
- software, 16-17

Product Information Guide, 5

## Q

QuickSet Help, 7

## R

regulatory information, 5

ResourceCD

- Dell Diagnostics, 17

## **S**

safety instructions, 5

Service Tag, 6

software

problems, 16-17

support website, 6

system views

back, 10

bottom, 10-11

front, 9

left side, 10

right side, 10

## **T**

troubleshooting

Dell Diagnostics, 17

Help and Support Center, 7

lockups and software

problems, 16

## **U**

User's Guide, 5

## **W**

warranty information, 5

Windows

Help and Support Center, 7

Program Compatibility

Wizard, 16

wizards

Program Compatibility

Wizard, 16

Dell™ Latitude™ D531

# Priručnik za brzo snalaženje

Model PP04X

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)

## Napomena, obavijest i oprez



**NAPOMENA:** NAPOMENA označava važne informacije koje vam pomažu da na što bolji način iskoristite svoje računalo.



**OBAVIJEST:** OBAVIJEST označava ili moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i informira vas kako taj problem možete izbjeći.



**OPREZ:** OPREZ označava moguću opasnost od kvarova, fizičkih ozljeda ili smrtnih slučajeva.

## Skraćenice i akronimi

Cijeli popis skraćenica i kratica potražite u Glosaru u *Priručniku za korisnika*.

Ako ste kupili Dell™ računalo iz Serije n, za vas ne vrijede reference operativnih sustava Microsoft® Windows® u ovom dokumentu.



**NAPOMENA:** Neke značajke ili mediji mogu biti neobavezni i možda se neće isporučivati s vašim računalom. Neke značajke ili mediji možda nisu dostupni u određenim zemljama.

---

**Informacije u ovom dokumentu podložne su promjeni bez prethodne najave.**

© 2007 Dell Inc. Sva prava pridržana.

Bilo kakva reprodukcija bez pisane dozvole tvrtke Dell Inc. strogo je zabranjena.

Trgovački znakovi koji se koriste u ovom tekstu: *Dell*, i *DELL* logotip, *Latitude*, i *ExpressCharge* su zaštitne marke Dell Inc.; *AMD* je zaštitna marka Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Outlook* i *Windows* su zaštitne marke Microsoft Corporation. *Windows Vista* i *Windows Vista Start button* su zaštitne marke Microsoft Corporation.

U dokumentu se možda koriste i drugi trgovački znakovi i zaštićeni nazivi koji označavaju ili entitete koji su vlasnici tih znakova ili njihove proizvode. Dell Inc. odriče se bilo kakvih vlasničkih interesa za navedene trgovačke znakove i zaštićene nazive, osim vlastitih.

Model PP04X

Travanj 2007. P/N YK560 Rev. A00




# Sadržaj

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Pronalaženje informacija . . . . . | 27 |
| Postavljanje računala . . . . .    | 30 |
| O vašem računalu . . . . .         | 31 |
| Korištenje baterije . . . . .      | 34 |
| Rješavanje problema . . . . .      | 38 |



# Pronalaženje informacija

 **NAPOMENA:** Neke značajke ili mediji mogu biti neobavezni i možda se neće isporučivati s vašim računalom. Neke značajke ili mediji možda nisu dostupni u određenim zemljama.

 **NAPOMENA:** S vašim se računalom mogu isporučiti dodatne informacije.

---

## Što tražite?

- Dijagnostički program za moje računalo
- Upravljačke programe za moje računalo
- Dokumentaciju za moje računalo
- Softver za sustav prijenosnog računala (NSS)

---

## Pronađite to ovdje

### Medij Drivers and Utilities

**NAPOMENA:** Medij *Drivers and Utilities* nije obavezan i možda ga nećete dobiti prilikom kupnje računala.

Dokumentacija i upravljački programi već su instalirani na vašem računalu. Medije možete koristiti za ponovno instaliranje upravljačkih programa i za pokretanje Dell Diagnostics (vidi “Dell Diagnostics” Na stranici 39).



Readme datoteke su uključene na mediju za omogućavanje posljednjih ažuriranja tehničkih promjena na računalu ili dodatnih tehničkih uputa za tehničare ili iskusne korisnike.

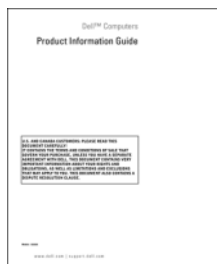
**NAPOMENA:** Najnovije informacije o upravljačkim programima i dokumentaciji možete pronaći na [support.dell.com](http://support.dell.com).

**NAPOMENA:** Medij *Drivers and Utilities* nije obavezan i možda ga nećete dobiti prilikom kupnje računala.

- 
- Informacije o jamstvu
  - Uvjete i pravila korištenja (samo za SAD)
  - Sigurnosne upute
  - Regulatorne informacije
  - Informacije o ergonomiji
  - Licenčni sporazum s krajnjim korisnikom

---

## Dell™ priručnik s informacijama o proizvodu




- 
- Kako ukloniti i zamijeniti dijelove
  - Specifikacije
  - Kako konfigurirati postavke sustava
  - Kako rješavati i riješiti probleme

---

## Korisnički priručnik

*Centar za pomoć i podršku sustava Microsoft Windows*

1 Pritisnite **Start** ili  → **Help and Support** (Pomoć i podrška) → **Dell User and System Guides** (Korisnički priručnici i priručnici za sustav Dell) → **System Guides** (Priručnici za sustav).

2 Kliknite na *User's Guide* (Priručnik za korisnika) za svoje računalo.

---

## Što tražite?

- Servisna oznaka i Express kod usluge
- Oznaka za Microsoft Windows licencu

---

## Pronađite to ovdje

### Licence Service Tag i Microsoft® Windows®

Ovi natpisi se nalaze na vašem računalu.

- Servisnu oznaku koristite za identifikaciju računala prilikom korištenja web-stranice **support.dell.com** ili kontaktiranja službi za podršku.
- Express kod usluge unesite za usmjeravanje poziva prilikom kontaktiranja službi za podršku.



**NAPOMENA:** Oznaka licence Microsoft Windows ima novi izgled s otvorom ili "sigurnosnim portalom", koji čini pojačanu sigurnosnu zaštitu.

- 
- Rješenja — Upute i savjeti za otklanjanje kvarova, tehnički članci, tečajevi na Internetu i česta pitanja
  - Community — Online rasprava s ostalim Dell korisnicima
  - Upgrades — Informacije za nadogradnju komponenta, poput memorije, tvrdog diska te operativnog sustava
  - Customer Care — Kontakt informacije, servisni pozivi i stanje narudžbe, jamstva te informacije o popravcima
  - Service and support — Status poziva za servis i prethodne pružene podrške, servisni ugovor, online diskusije s tehničkom podrškom
  - Reference — Dokumentacija računala, pojedinosti o konfiguraciji računala, specifikacije proizvoda i bijeli papiri
  - Downloads — Certificirani upravljački programi, zakrpe te ažuriranja softvera
  - Notebook System Software (NSS) — Ako instalirate operativni sustav na svoje računalo, trebali biste instalirati i NSS upravljački program. NSS omogućuje nužno ažuriranje operativnog sustava i podršku za Dell™ 3.5-inčni USB disketni pogon, AMD™ procesore, optičke pogone i USB uređaje. NSS je neophodan za ispravan rad vašeg Dell računala. Softver automatski prepoznaje vaše računalo i operativni sustav i instalira ažuriranja koja odgovaraju vašoj konfiguraciji.



### Web-stranica za podršku Dell-u — [support.dell.com](http://support.dell.com)

**NAPOMENA:** Odaberite odjeljak za područja ili poduzeća za prikaz odgovarajuće stranice podrške.

Za preuzimanje Notebook System Software (Softver za sustav prijenosnog računala):

- 1 Idite na **support.dell.com**, odaberite svoju regiju ili poslovni segment i unesite svoju servisnu oznaku.
- 2 Odaberite **Drivers & Downloads** (Upravljački programi i učitavanje) i kliknite na **Go** (Kreni).
- 3 Kliknite na svoj operativni sustav i potražite ključnu riječ *Notebook System Software*.

**NAPOMENA:** Korisničko sučelje **support.dell.com** može se razlikovati ovisno o vašim odabirima.

| Što tražite?  | Pronađite to ovdje   |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Nadogradnje sustava i savjeti za rješavanje problema — Često postavljana pitanja, vruće teme i općenito zdravlje vaše računalne okoline</li> </ul> | <p><b>Dell Support Utility (Uslužni program za podršku)</b></p> <p>Dell Support Utility (Uslužni program za podršku) je automatizirani sustav nadogradnje i obavješćivanja instaliran na vaše računalo. Omogućuje skeniranje stanja vaše računalne okoline u realnom vremenu, ažuriranje softvera i daje relevantne informacije za samostalnu podršku. Programu pristupite preko  ikone na alatnoj traci. Više informacija potražite u poglavlju “Dell Support Utility” <i>Priručnika za korisnike</i>.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Kako koristiti operativni sustav Windows</li> <li>Kako koristiti programe i datoteke</li> <li>Kako prilagoditi radnu površinu</li> </ul>           | <p><b>Windows centar za pomoć i podršku</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Kliknite na <b>Start</b> (Kreni) ili  → <b>Help and Support</b> (Pomoć i podrška).</li> <li>Utiskajte riječ ili frazu koja opisuje vaš problem i pritisnite ikonu sa strelicom.</li> <li>Pritisnite temu koja opisuje vaš problem.</li> <li>Slijedite upute na ekranu.</li> </ol>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Informacije o mrežnoj aktivnosti, Čarobnjak upravljanja energijom, hotkey i druge stavke koje kontrolira Dell QuickSet.</li> </ul>                 | <p><b>Dell QuickSet Help (QuickSet pomoć)</b></p> <p>Za prikaz <i>Dell QuickSet Help</i>, desnom tipkom miša kliknite ikonu QuickSet na alatnoj traci Microsoft® Windows®.</p> <p>Više informacija o Dell QuickSet potražite na “Dell™ QuickSet” u <i>Priručniku za korisnika</i>.</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Kako ponovno instalirati operativni sustav</li> </ul>  | <p>Operativni sustav je već instaliran na vašem računalu. Vidi “Restoring Your Operating System” (Obnavljanje operativnog sustava) u <i>Priručniku za korisnika</i>.</p>   |

## Postavljanje računala

**⚠ OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odjeljku slijedite sigurnosne upute u *Priručniku s informacijama o proizvodu*.

- 1 Otpakirajte kutiju s dodatnom opremom.
- 2 Sa strane ostavite sadržaj kutije s dodatnom opremom koji će vam trebati za dovršavanje postavljanja računala.  
U kutiji s dodatnom opremom nalazi se i dokumentacija za korisnika i sve programe i dodatni hardver (npr. PC kartice, upravljački pogoni ili baterije) koje ste naručili.
- 3 Spojite AC adapter na priključak za AC adapter na računalu i na električnu utičnicu.



- 4 Otvorite zaslon računala i pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje kako biste uključili računalo (vidi “Prikaz sprijeda” Na stranici 31).

**✍ NAPOMENA:** Preporuča se da uključite i isključite računalo barem jednom prije nego instalirate bilo koju karticu ili spojite računalo na uređaj za spajanje ili drugi vanjski uređaj, poput pisača.

# O vašem računalu

## Prikaz sprijeda



- |    |  |    |                                 |   |                                    |
|----|--|----|---------------------------------|---|------------------------------------|
| 1  | brava za otvaranje zaslona                               | 2  | zaslon                          | 3 | gumb za uključivanje/isključivanje |
| 4  | statusne lampice   | 5  | zvučnici (2)                    | 6 | tipkovnica                         |
| 7  | touch pad  | 8  | touch pad tipke                 | 9 | statusne lampice tipkovnice        |
| 10 | gumb za omogućavanje/onemogućavanje bežičnog povezivanja | 11 | senzor za osvjetljenje prostora |   |                                    |

## Prikaz lijeve strane



- |   |                          |   |                     |   |                      |
|---|--------------------------|---|---------------------|---|----------------------|
| 1 | sigurnosni utor za kabel | 2 | ventilacijski otvor | 3 | IEEE 1394 priključak |
| 4 | audio priključci (2)     | 5 | utor za PC Card     | 6 | tvrdi disk           |

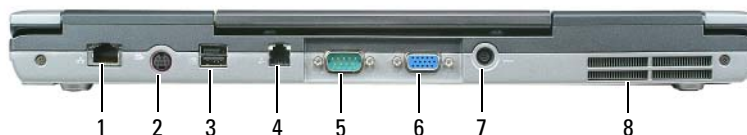
## Prikaz desne strane



- |   |          |   |                             |   |                    |
|---|----------|---|-----------------------------|---|--------------------|
| 1 | odjeljak | 2 | brava za otpuštanje uređaja | 3 | USB priključci (2) |
|---|----------|---|-----------------------------|---|--------------------|

## Prikaz stražnje strane

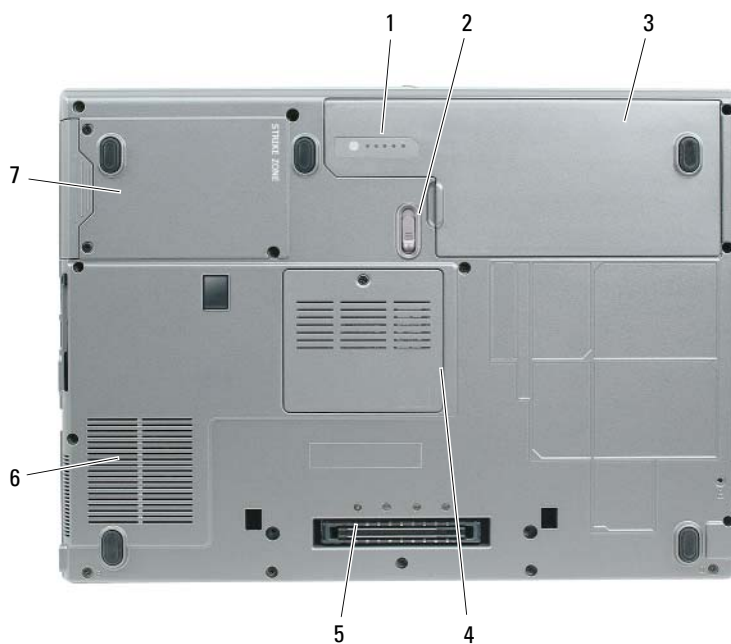
**⚠ OPREZ:** Ventilacijske otvore nemojte blokirati, nemojte u njih gurati različite predmete i nemojte dopustiti da se u njima nagomila prašina. Uključeno računalo ne odlažite na mjestima sa slabom ventilacijom, na primjer u kovčegu. Ograničeni protok zraka može uzrokovati kvar na računalu ili požar.



- |   |                             |   |                           |   |                    |
|---|-----------------------------|---|---------------------------|---|--------------------|
| 1 | mrežni priključak (RJ-45)   | 2 | S-video TV-out priključak | 3 | USB priključci (2) |
| 4 | modemski priključak (RJ-11) | 5 | serijski priključak       | 6 | VGA priključak     |
| 7 | priključak AC adaptera      | 8 | ventilacijski otvori      |   |                    |




## Prikaz dna




- |   |  |   |                               |   |                      |
|---|--|---|-------------------------------|---|----------------------|
| 1 | mjerač napunjenosti baterije                 | 2 | brava na pregradi za bateriju | 3 | baterija             |
| 4 | memorijski modul/poklopac za ćeliju baterije | 5 | utor uređaja za spajanje      | 6 | ventilacijski otvori |
| 7 | tvrdi disk                                   |   |                               |   |                      |


# Korištenje baterije

## Učinak baterije

 **NAPOMENA:** Informacije o Dell jamstvu za svoje računalo potražite u *Priručniku s informacijama o proizvodu* ili zasebnom dokumentu s jamstvom koji ste dobili s računalom.

Za optimalan rad računala te za čuvanje BIOS postavke, neka glavna baterija bude uvijek instalirana dok radite na svom Dell™ prijenosnom računalu. Jedna baterija je isporučena kao serijska oprema u toru za baterije.


 **NAPOMENA:** Budući da baterija možda nije u potpunosti napunjena, koristite AC adapter kako biste svoje novo računalo priključili na električnu utičnicu prilikom prvog korištenja računala. Za najbolje rezultate koristite računalo s AC adapterom dok u potpunosti ne napunite bateriju. Za pregled statusa baterije kliknite na **Start**→**Control Panel**→**Power Options**→**Power Meter**.

 **NAPOMENA:** Operativno vrijeme baterije (vrijeme koje baterija ima energije) smanjuje se s vremenom. Ovisno o tome koliko se često koristi baterija i uvjetima u kojima se koristi, možda ćete morati kupiti novu bateriju za vrijeme životnog vijeka računala.


Vrijeme rada baterije varira ovisno o uvjetima rada. Možete instalirati i dodatnu bateriju u pregradu za bateriju kako biste značajno povećali operativno vrijeme.


Vrijeme rada se znatno smanjuje kada izvodite operacije koje uključuju, ali nisu ograničene na, sljedeće:


- Korištenje optičkih pogona
- Korištenje bežičnih uređaja za komunikaciju, kartica ExpressCard, media memory kartica ili USB uređaja
- Korištenje postavki velike svjetline zaslona, 3D čuvari zaslona i ostali programi koji zahtijevaju mnogo energije, poput složenih 3D grafičkih aplikacija
- Rad računala na maksimalno podešenoj snazi (vidi “Configuring Power Management Settings” (Konfiguriranje postavki upravljanja napajanjem) u *Priručniku za korisnika*).

 **NAPOMENA:** Preporuča se povezati računalo na mrežu napajanja prilikom snimanja na CD ili DVD.


Prije umetanja baterije u računalo možete provjeriti njenu napunjenost (vidi “Provjera napunjenosti baterije” Na stranici 35). Također možete podesiti opcije za kontrolu napajanja koje će vas upozoriti kada vam se baterija ispraznila (vidi “Configuring Power Management Settings” (Konfiguriranje postavki upravljanja napajanjem) u *Priručniku za korisnika*).

 **OPREZ:** Korištenje nekompatibilne baterije može povećati rizik od požara ili eksplozije. Bateriju zamijenite isključivo s kompatibilnom baterijom kupljenom u tvrtci Dell. Litium-ionske baterije izrađene su za rad u Dell računalima. Bateriju iz drugog računala nemojte koristiti u svom računalu.

 **OPREZ:** Ne bacajte baterije u kućni otpad. Kada vam se baterija potpuno isprazni, kontaktirajte lokalnu agenciju za zbrinjavanje otpada ili agenciju za očuvanje okoliša kako bi vas savjetovali o zbrinjavanju litij-ionskih baterija. Vidi “Zbrinjavanje baterija” u *Priručniku s informacijama o proizvodu*.

 **OPREZ:** Pogrešna upotreba baterije može povećati rizik od požara ili kemijskih opekline. Nemojte je bušiti, paliti, rastavljati ili izlagati temperaturama iznad 60°C (140°F). Držite bateriju izvan dosega djece. Postupajte pažljivo s oštećenim baterijama ili onima koje cure. Oštećene baterije mogu curiti i prouzročiti ozljede ljudi ili štetu na opremi.

## Provjera napunjenosti baterije


Dellov QuickSet mjerač napunjenosti baterije, Microsoft Windows **Power Meter** (Mjerač napajanja) i ikona , mjerač napunjenosti baterije i mjerač ispravnosti, a upozorenje o ispražnjenosti baterije daje informaciju o napunjenosti baterije.


### Dell™ QuickSet mjerač napunjenosti baterije

Ako je instaliran Dell QuickSet, pritisnite <Fn><F3> za prikaz QuickSet Mjerača napunjenosti baterije. Mjerilo napunjenosti baterije prikazuje status, zdravlje baterije, razinu napunjenosti te vrijeme dovršetka napunjenosti za bateriju u vašem računalu.

Za više informacija o QuickSet desnom tipkom miša kliknite na ikonu na alatnoj traci i zatim na **Help** (Pomoć).

### Microsoft® Windows® Mjerač napajanja

Windows Mjerač napajanja pokazuje preostalo punjenje baterije. Za provjeru mjerača dvaput kliknite na  ikonu na alatnoj traci.

Ako je računalo uključeno u utičnicu, pojavljuje se ikona .

### Mjerač napunjenosti

Bilo da pritisnete jednom ili *pritisnete i držite* statusni gumb na mjeraču napunjenosti na bateriji, možete provjeriti:

- Napunjenost baterije (provjerite pritiskom i *otpuštanjem* statusnog gumba)
- Status baterije (provjeri pritiskom i *držanjem* statusnog gumba)

Vrijeme rada baterije je uvelike određeno brojem punjenja. Nakon stotina ciklusa punjenja i pražnjenja, baterije gube kapacitet punjenja—ili zdravlje baterije. To znači da baterije mogu pokazivati da su “napunjene”, ali imati smanjeni kapacitet punjenja (zdravlje).

### Provjerite punjenja baterije

Kako biste provjerili napunjenost baterije, *pritisnite i otpustite* statusni gumb na mjeraču napunjenosti baterije kako bi osvijetlili razinu punjenja. Svaka lampica predstavlja otprilike 20 posto ukupne napunjenosti baterije. Primjerice, ukoliko su upaljene četiri lampice, baterija je puna još 80 %. Ako nema lampica, baterija je prazna.


### Provjera zdravlja baterije



**NAPOMENA:** Zdravlje baterije možete provjeriti na jedan od dva načina: korištenjem mjere napunjenosti na bateriji, kako je opisano ispod i korištenjem mjerača baterije u Dellovom QuickSetu. Za informacije o QuickSet-u, denom tipkom miša kliknite na ikonu QuickSet ina alatnoj traci i zatim na **Help** (Pomoć).


Kako biste provjerili stanje baterije pomoću mjerača napunjenosti, *pritisnite i držite* statusni gumb na mjeraču napunjenosti baterije najmanje 3 sekunde. Ako se ne pojavi nijedno svjetlo, baterija je u dobrom stanju, te ostaje više od 80 posto njenog originalnog kapaciteta punjenja. Svaka lampica predstavlja postupno opadanje. Ukoliko se pojavi pet lampica, ostalo je manje od 60 posto kapaciteta napajanja, te biste trebali razmisliti o zamjeni baterije. Vidi “Specifications” (Specifikacija) u *Priručniku za korisnika* za dodatne informacije o vremenu rada baterije.


## Upozorenje o praznoj bateriji

-  **OBAVIJEST:** Kako biste izbjegli gubljenje ili oštećenje podataka, spremite svoj rad odmah nakon što čujete ton upozorenja. Zatim računalo uključite u utičnicu ili u pregradu za medije instalirajte drugu bateriju. Ukoliko se baterija potpuno isprazni, način rada hibernacije se odmah uključi.

Vidi Konfiguracija postavki za upravljanje energijom za informacije o pristupu prozoru **Power Options Properties** (Značajke opcija napajanja). Postavke za alarme baterije možete promijeniti u QuickSetu ili prozoru **Svojstva mogućnosti napajanja**. Vidi “Configuring Power Management Settings” (Konfiguriranje postavki za upravljanje napajanjem) u *Priručniku za korisnika* za sve informacije o pristupu prozoru QuickSet ili **Power Options Properties** (Opcijama napajanja).


## Punjenje baterije

-  **NAPOMENA:** Pomoću Dell™ ExpressCharge™ kad je računalo isključeno, AC adapter puni potpuno ispražnjenu bateriju na 80 posto za 1 sat i na 100 posto za oko 2 sata. Vrijeme punjenja je dulje ako je računalo uključeno. Bateriju u računalu možete ostaviti koliko god želite. Interni sklopovi baterije sprečavaju prekomjerno punjenje baterije.

-  **NAPOMENA:** Potrebno je koristiti AC adapter od 90 vata za korištenje ExpressCharge baterije od 9 ćelija.




Kada spojite računalo na izvor napajanja ili instalirate bateriju dok je računalo priključeno na izvor energije, računalo provjerava napunjenost baterije i temperaturu. Po potrebi, AC adapter zatim puni bateriju i odražava bateriju punom.

Ukoliko je baterija vruća od korištenja u računalu ili je u vrućem okolišu, baterija se možda neće puniti kada priključite računalo na izvor napajanja.

Baterija je prevruća za punjenje ako lampica  svijetli naizmjenice zeleno i narančasto. Isključite računalo iz izvora napajanja i dopustite računalu i bateriji da se ohladi na sobnu temperaturu. Zatim priključite računalo na izvor napajanja kako biste nastavili puniti bateriju.

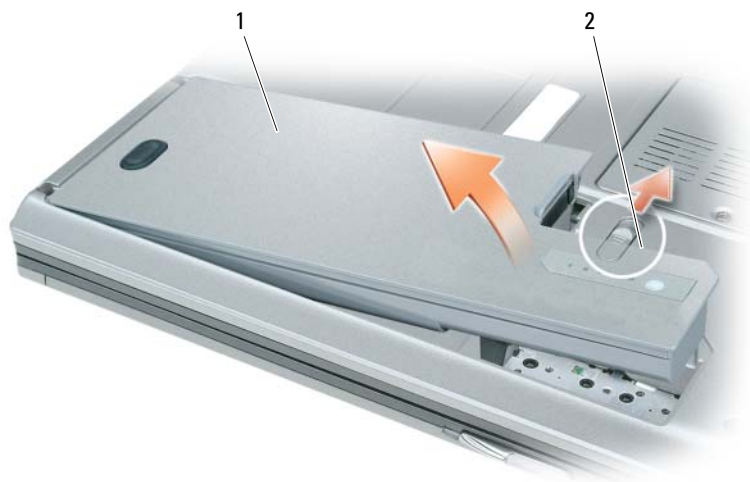
Više informacija o rješavanju problema s baterijom potražite u poglavlju “Power Problems” (Problemi s napajanjem) u *Priručniku za korisnika*.

## Vađenje baterije

-  **OPREZ:** Prije nego provedete ove postupke, isključite računalo, odvojite AC adapter iz izvora napajanja i računala, isključite modem iz zidnog konektora i računala, te uklonite sve vanjske kabele iz računala.
-  **OPREZ:** Korištenje nekompatibilne baterije može povećati rizik od požara ili eksplozije. Bateriju zamijenite isključivo s kompatibilnom baterijom kupljenom u tvrtci Dell. Baterija je proizvedena da radi u vašem Dell računalu. Bateriju iz drugog računala nemojte koristiti u svojem računalu.
-  **OBAVIJEST:** Morate ukloniti sve vanjske kabele iz računala kako bi izbjegli moguća oštećenja konektora. Više informacija o zamjeni druge baterij, koja se nalazi u pretincu za medije potražite u poglavlju “Using Multimedia” (Korištenje multimedije) u *Priručniku za korisnika*.

Za uklanjanje baterije:

- 1 Ako je računalo spojeno na uređaj za spajanje, isključite ga. Vodite računa da je računalo isključeno.
  - 2 Provjerite je li računalo ugašeno, na stand-by-u ili je priključeno na AC adapter.
- ➔ **OBAVIJEST:** Uklanjanje baterije dok je računalo u stanju mirovanja (bez mrežnog napajanja) uzrokuje isključenje računala i može doći do gubitka podataka.
- 3 Izvucite i držite poklopac za otvaranje pretinca za bateriju na donjoj strani računala.
  - 4 Podignite i izvadite bateriju iz pretinca za bateriju.



1 baterija      2 brava na pregradi za bateriju


Za zamjenu baterije bateriju postavite u odjeljak i pritisnite dok zasun na odjeljku baterije ne škljocne.

### Pohrana baterije

Izvadite bateriju kada pohranjujete računalo na duži period. Baterija se prazni za vrijeme duljeg stajanja. Nakon dužeg razdoblja pohrane, potpuno napunite bateriju (vidi prije korištenja “Punjenje baterije” Na stranici 36).

# Rješavanje problema


## Zaključavanje i problemi s programima

 **OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odjeljku slijedite sigurnosne upute u *Priručniku s informacijama o proizvodu*.

### Računalo se ne uključuje


PROVJERITE JE LI AC ADAPTER ČVRSTO PRIKLJUČEN NA RAČUNALO I NA ELEKTRIČNU UTIČNICU.

### Računalo prestaje reagirati

 **OBAVIJEST:** Postoji mogućnost da izgubite podatke. Ako ne možete zatvoriti operativni sustav.

**ISKLJUČITE RAČUNALO** — Ako ne dobijete odgovor pritiskom na tipku na tipkovnici ili pomicanjem miša, pritisnite i držite gumb za napajanje najmanje 8 do 10 sekundi dok se računalo ne isključi. Zatim ponovno pokrenite računalo.

### Program prestaje reagirati ili se stalno ruši

 **NAPOMENA:** Softver obično uključuje upute za instalaciju u svojoj dokumentaciji ili na disketi ili CD-u.

#### ZATVORITE PROGRAM —

- 1 Istodobno pritisnite <Ctrl><Shift><Esc>.
- 2 Kliknite na **Task Manager** (Upravitelj zadataka).
- 3 Kliknite na **Applications** (Aplikacije).
- 4 Pritisnite program koji više ne reagira.
- 5 Pritisnite **End Task** (Završi zadatak).

PROVJERITE DOKUMENTACIJU SOFTVERA — Po potrebi deinstalirajte i zatim ponovno instalirajte program.

### Program je izrađen za ranije inačice operativnog sustava inačica

**POKRENITE ČAROBNJAKA ZA KOMPATIBILNOST PROGRAMA** — Čarobnjak za kompatibilnost programa konfigurira program tako da ga pokreće u okruženju sličnom operativnom sustavu ne-Windows XP.

- 1 Kliknite na **Start**→ **All Programs** (Svi programi)→ **Accessories** (Dodaci)→ **Program Compatibility Wizard** (Čarobnjak za kompatibilnost programa)→ **Next** (Sljedeće).
- 2 Slijedite upute na ekranu.

### Pojavljuje se plavi zaslon

**ISKLJUČITE RAČUNALO** — Ako ne dobijete odgovor pritiskom na tipku na tipkovnici ili pomicanjem miša, pritisnite i držite gumb za napajanje energijom najmanje 8 do 10 sekundi dok se računalo ne isključi. Zatim ponovno pokrenite računalo.

## Ostali problemi sa softverom

**PROUČITE DOKUMENTACIJU SOFTVERA ILI KONTAKTIRAJTE PROIZVOĐAČA SOFTVERA ZA INFORMACIJE O RJEŠAVANJU PROBLEMA —**

- Provjerite je li program kompatibilan s operativnim sustavom instaliranim na vašem računalu.
- Provjerite zadovoljava li vaše računalo minimalne zahtjeve hardvera potrebne za pokretanje softvera. Pogledajte dokumentaciju softvera za informacije.
- Provjerite je li program ispravno instaliran i konfiguriran.
- Provjerite jesu li pogonski programi uređaja u konfliktu s programom.
- Po potrebi deinstalirajte i zatim ponovno instalirajte program.

**ODMAH NAPRAVITE SIGURNOSNU KOPIJU SVOJIH DATOTEKA.**


**KORISTITE PROGRAM ZA SKENIRANJE VIRUSA ZA PROVJERU TVRDOG DISKA, DISKETA ILI CD-OVA.**

**SPREMITE I ZATVORITE SVE OTVORENE DATOTEKE ILI PROGRAME TE ISKLJUČITE RAČUNALO PREKO IZBORNICA Start.**

**OBAVITE PREGLED RAČUNALA NA SPYWARE —** Ako vam računalo sporije radi, često vam iskaču prozori s reklamama ili imate problema s priključivanjem na Internet, vaše je računalo možda zaraženo sa spyware-om. Koristite anti-virusni program koji uključuje zaštitu od spywarea (vašem je programu možda potrebna nadogradnja) kako bi skenirali računalo i uklonili spyware. Za više informacija idite na **support.dell.com** i potražite ključnu riječ *spyware*.

**POKRENITE DELL DIJAGNOSTIKU —** Vidi “Dell Diagnostics” Na stranici 39. Ako se testovi uspješno pokreću, stanje pogreške je povezano s problemom softvera.

## Dell Diagnostics

 **OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odjeljku slijedite sigurnosne upute u *Priručniku s informacijama o proizvodu*.

### Kada koristiti Dell Diagnostic.

Ako imate problema s računalom, izvršite provjere u i pokrenite Dell dijagnostiku prije nego se obratite tvrtki Dell radi tehničke pomoći “Zaključavanje i problemi s programima” Na stranici 38.

Preporučuje se da ispišete ove postupke prije nego započnete.


 **OBAVIJEST:** Dell Diagnostics radi samo s Dell™ računala.


 **NAPOMENA:** Medij *Drivers and Utilities* nije obavezan i možda ga nećete dobiti prilikom kupnje računala.

Dell Diagnostics pokrenite ili s tvrdog diska računala ili s medija *Drivers and Utilities*.


### Pokretanje Dell Diagnostics s tvrdog diska


Dell Dijagnostika je smještena na skrivenoj uslužnoj particiji za dijagnozu na vašem tvrdom disku.

 **NAPOMENA:** ako na zaslonu računala nema slike, obratite se Dell-u (vidi “Kontaktiranje Dell-a” u *Priručniku za korisnika*).


 **NAPOMENA:** Ako je računalo spojeno na uređaj za spajanje, isključite ga. Vodite računa da je računalo isključeno.

- 1 Pazite na to da računalo bude uključeno u električnu mrežu koja ispravno radi.
- 2 Uključite (ili ponovno pokrenite) svoje računalo.
- 3 Pokrenite opciju Dell Diagnostics (Dijagnostika) na sljedeći način:
  - a Kad se pojavi DELL™ logo, odmah <F12>. iz izbornika za pokretanje odaberite **Diagnostics** (Dijagnostika) i pritisnite <Enter>.

 **NAPOMENA:** Ako predugo čekate i pojavi se logo operativnog sustava, nastavite čekati dok ne budete vidjeli radnu površinu Microsoft® Windows®; zatim, isključite računalo i pokušajte ponovo.

 **NAPOMENA:** Prije korištenja mogućnosti b, računalo mora biti isključeno.

- b Pritisnite i držite tipku <Fn> dok uključujete računalo.

 **NAPOMENA:** Ako pogledajete poruku da nije pronađena particija, pokrenite opciju Dell Diagnostics (Dell Dijagnostika) s medija *Drivers and Utilities* (Pokretački i pomoćni programi).


Računalo pokreće Pre-boot System Assessment (PSA), niz inicijalnih testova ploče sustava, tipkovnice, zaslona, memorije, tvrdog diska i tako dalje.


- Za vrijeme procjene odgovarajte na sva pitanja koja se pojave.
  - Ako se tijekom ocjene Pre-boot sustava pojave greške, zapišite broj greške i pogledajte poglavlje “Kontaktiranje Dell-a” u *Priručniku za korisnika*.
- 4 Ako je ocjena Pre-boot sustava uspješna dobit ćete poruku, “Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue”. (Učitavanje uslužne particije za Dell dijagnostiku. Za nastavak pritisnite bilo koju tipku).
  - 5 Pritisnite bilo koji gumb kako biste pokrenuli Dell Dijagnostiku iz uslužne particije za dijagnostiku na tvrdom disku.

### **Pokretanje Dell Diagnostics s medija Drivers and Utilities**

- 1 Umetnite medij *Drivers and Utilities*.
- 2 Isključite i ponovno pokrenite računalo.

Kad se pojavi DELL odmah pritisnite <F12>.

 **NAPOMENA:** Ako predugo čekate i pojavi se logo operativnog sustava, nastavite čekati dok ne budete vidjeli radnu površinu Microsoft® Windows®; zatim, isključite računalo i pokušajte ponovo.

 **NAPOMENA:** Prilikom sljedećeg pokretanja, računalo se podiže sustav sukladno uređajima navedenima u programu za postavljanje sustava. Prilikom sljedećeg pokretanja, računalo se podiže sustav sukladno uređajima navedeni u programu za postavljanje sustava.


- 3 Kad se pojavi popis, označite **CD/DVD/CD-RW Drive** i pritisnite <Enter>.
- 4 Iz izbornika koji se pojavi odaberite opciju **Boot from CD-ROM** (Pokreni s CD-ROM-a) i pritisnite <Enter>.



- 5 Pritisnite tipku 1 za pokretanje izbornika i pritisnite <Enter> za nastavak.
- 6 Odaberite **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Pokretanje 32-bitne Dell dijagnostike) s numeriranog popisa. Ako je navedeno više verzija, odaberite onu koja je prikladna za vaše računalo.
- 7 Kada se pojavi **Main Menu** (Glavni izbornik) Dell dijagnostike, odaberite test koji želite pokrenuti.


### Glavni izbornik Dell Dijagnostike

- 1 Nakon što se Dell dijagnostika učita i pojavi se ekran **Main Menu** (Glavni izbornik) pritisnite gumb za opciju koju želite.

 **NAPOMENA:** Preporučuje se da odaberete `Test System` (Testiranje sustava) za kompletno testiranje sustava.


| Opcija                               | Funkcija                                |
|--------------------------------------|---|
| Test Memory<br>(Testiranje memorije) | Provodi stand-alone testiranje memorije |
| Test System<br>(Testiranje sustava)  | Pokreće System Diagnostics              |
| Exit (Izlaz)                         | Izlaz iz Diagnostics                    |

- 2 Nakon odabira opcije `Test System` (Testiranje sustava) iz glavnog izbornika pojavljuje se sljedeći izbornik.

 **NAPOMENA:** Preporučuje se da odaberete `Extended Test` (Prošireni test) iz donjeg izbornika kako biste izvršili detaljniju provjeru uređaja u računalu.

| Opcija                            | Funkcija   |
|-----------------------------------|--|
| Express test<br>(Brzi test)       | Obavlja brzo testiranje uređaja u sustavu. To može potrajati 10 do 20 minuta.  |
| Extended Test<br>(Prošireni test) | Obavlja detaljnu provjeru uređaja u sustavu. Obično traje oko jedan sat ili više.                                      |
| Custom Test<br>(Uobičajeni test)  | Koristite ga za testiranje specifičnih uređaja ili prilagođavanje testova koje treba obaviti.                          |
| Symptom Tree<br>(Stablo simptoma) | Ova opcija omogućuje vam odabir testova na osnovi simptoma problema koje imate. Ova opcija navodi uobičajene simptome. |

- 3 Ako se za vrijeme testa naiđe na problem, pojavljuje se poruka s šifrom pogreške i opisom problema. Zapišite šifru greške i opis problema i kontaktirajte Dell (vidi Kontaktiranje Dell-a u *Priručniku za korisnike*).

 **NAPOMENA:** Servisna oznaka za vaše računalo se nalazi na vrhu svakog testnog ekrana. Ako se obratite tvrtci Dell, tehnička podrška će vas pitati za servisnu oznaku.

- 4 Ako pokrenete test iz opcije ili Custom Test (Uobičajeni test) ili Symptom Tree (Stablo simptoma) za više informacija kliknite na odgovarajući pretinac opisan u nastavku.

| Pretinac                      | Funkcija  |
|-------------------------------|---|
| Results (Rezultati)           | Prikazuje rezultate testa i sve pogreške koje su pronađene.   |
| Errors (Greške)               | Prikazuje sve pogreške koje su pronađene, šifre pogrešaka te opis problema.   |
| Help (Pomoć)                  | Prikazuje test i može naznačiti zahtjeve koji su potrebni za pokretanje testa.  |
| Configuration (Konfiguracija) | Prikazuje konfiguraciju vašeg hardvera za odabrani uređaj.<br>Dell Dijagnostika dobija informacije o konfiguraciji za sve uređaje iz postavljanja sustava, memorije i svih različitih vanjskih testova te prikazuje informacije na popisu uređaja u lijevom prozoru na zaslonu. Popis uređaja možda neće prikazati imena svih komponenti instaliranih na vašem računalu ili svih uređaja priključenih na vaše računalo. |
| Parameters (Parametri)        | Dozvoljavaju vam da prilagodite test izmjenom postavki testa.   |

- 5 Kad su testovi gotovi, zatvorite zaslon s testovima kako biste se vratili na zaslon **Main Menu** (Glavni izbornik) screen. Za izlazak iz Dell dijagnostike i ponovno pokretanje računala, pritisnite ekran **Main Menu** (Glavni izbornik).
- 6 Uklonite Dellov medij *Drivers and Utilities* (Pokretački i pomoćni programi) (ako je primijenjen).

# Indeks

## A

antivirusni softver, 39

## B

baterija

mjerač napajanja, 35

mjerač napunjenosti, 35

pohrana, 37

provjera napunjenosti, 35

punjenje, 36

učinak, 34

vađenje, 36

## C

Centar za pomoć i podršku, 29

## D

Datoteka za pomoć

Windows centar za pomoć i  
podršku, 29

Dell Diagnostics

O, 39

pokretanje s medija Drivers and  
Utilities, 40

pokretanje s tvrdog diska, 39  
uporaba, 39

dijagnostici

Dell, 39

dokumentacija

ergonomija, 27

jamstvo, 27

Korisnički priručnik, 27

Licencni sporazum s krajnjim  
korisnikom, 27

online, 28

Priručnik s informacijama o  
proizvodu, 27

regulatorne, 27

sigurnost, 27

## E

čarobnjaci

Čarobnjak za komptibilnost  
programa, 38

## H

hardver

Dell Diagnostics, 39

## I

informacije o ergonomiji, 27

informacije o jamstvu, 27

## K

Korisnički priručnik, 27

## L

Licencni sporazum s krajnjim  
korisnikom, 27

## M

Medij

Drivers and Utilities, 27

## N

natpisi

Microsoft Windows, 28

Service Tag, 28

## P

pregledi sustava

desna strana, 32

lijeva strana, 32

odozdola, 32

srijeda, 31

straga, 32

prikazi sustava

dno, 33

Priručnik s informacijama o  
proizvodu, 27

## problemi

- Dell Diagnostics, 39
  - kompatibilnost s programima i Windows-ima programi, 38
  - plavi zaslon, 38
  - program prestaje reagirati, 38
  - program se ruši, 38 programi, 38
  - računalo prestaje reagirati, 38
  - računalo se ne uključuje, 38
  - računalo se ruši, 38
  - softver, 38-39
  - zaključavanje, 38
- programi
- programi, 38

## Q

- QuickSet Help (QuickSet pomoć), 29

## R

- računalo
  - prestaje reagirati, 38
  - rušenja sustava, 38
  - rušenje sustava, 38
- regulatorne informacije, 27
- ResourceCD
  - Dell Diagnostics, 39
- rješavanje problema
  - Centar za pomoć i podršku, 29
  - Dell Diagnostics, 39
  - zaključavanje i problemi s programima, 38

## S

- Service Tag, 28
- sigurnosne upute, 27
- softver
  - problemi, 39
- stranica za podršku Dell-u, 28

## W

- web-stranica za podršku, 28
- Windows
  - Centar za pomoć i podršku, 29
  - Čarobnjaci za kompatibilnost programa, 38

Dell™ Latitude™ D531

# Hurtig Referenceguide

Model PP04X

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)

## Obs, meddelelser og advarsler



**OBS!** Angiver vigtige oplysninger, som du kan bruge for at udnytte computeren optimalt.



**BEMÆRKNING:** Angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.



**ADVARSEL:** Angiver mulig tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

## Forkortelser og akronymer

For en komplet liste over akronymer, se ordlisten i *Brugervejledning*.

Hvis du købte en Dell™ n Series-computer, er eventuelle referencer i dette dokument til Microsoft® Windows® styresystemerne ikke gældende.



**OBS!** Nogle elementer eller medier er ekstraudstyr og medfølger måske ikke din computer. Nogle elementer vil måske ikke være tilgængelige i visse lande.

---

**Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel.**

© 2007 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdes.

Enhver form for gengivelse uden skriftlig tilladelse fra Dell Inc. er strengt forbudt.

Anvendte varemærker i denne tekst: *Dell*, *DELL*-logoet, *Latitude* og *ExpressCharge* er varemærker tilhørende Dell Inc.; *AMD* er et varemærke tilhørende Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Outlook* og *Windows* er registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation. *Windows Vista* og *Windows Vista Start button* er varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

Andre varemærker og firmanavne kan være brugt i dette dokument til at henvise til enten de fysiske eller juridiske personer, som gør krav på mærkerne og navnene eller til deres produkter. Dell Inc. fraskriver sig enhver tingslig rettighed, for så vidt angår varemærker og firmanavne, som ikke er deres egne.

Model PP04X

April 2007

P/N YK560

Rev. A00

# Indholdsfortegnelse


|  |           |
|--|-----------|
| <b>Sådan finder du information</b> . . . . . | <b>49</b> |
| <b>Opstilling af computeren</b> . . . . .    | <b>52</b> |
| <b>Om computeren</b> . . . . .               | <b>53</b> |
| <b>Anvendelse af et batteri</b> . . . . .    | <b>56</b> |
| <b>Problemløsning</b> . . . . .              | <b>60</b> |





## Sådan finder du information

 **OBS!** Nogle elementer eller medier er ekstraudstyr og medfølger måske ikke din computer. Nogle elementer vil måske ikke være tilgængelige i visse lande.

 **OBS!** Yderligere information kan blive afsendt med computeren.

---

### Hvad søger du efter?

- Et diagnosticeringsprogram til computeren
- Drivere til computeren
- Dokumentationen til enheden
- Notebook System Software (NSS)

### Find det her

#### Mediet Drivers and Utilities (Drivere og hjælpeværktøjer)

**OBS!** Mediet *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer) er ekstraudstyr og leveres muligvis ikke med din computer.

Dokumentationen og driverne er allerede installeret på computeren. Du kan bruge mediet til at geninstallere drivere til at kører Dell-diagnosticering (se "Dell-diagnosticering" på side 62).



På mediet kan der være readme-filer (Vigtigt-filer), som indeholder sidste øjeblik-opdateringer om tekniske ændringer eller avanceret teknisk referencemateriale til teknikere eller erfarne brugere.

**OBS!** Opdatering af drivere og dokumentation kan findes på [support.dell.com](http://support.dell.com).

**OBS!** Mediet *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer) er ekstraudstyr og leveres muligvis ikke med din computer.

- 
- Garantioplysninger
  - Handelsbetingelser (Kun USA)
  - Sikkerhedsinstruktioner
  - Kontrolinformation
  - Ergonomi-information
  - Licensaftale for slutbrugere

### Dell™ Produktinformationsvejledning



- 
- Afmontering og udskiftning af dele
  - Specifikationer
  - Konfiguration af systemindstillinger
  - Fejlfinding og løsning af problemer

### User's Guide (Brugervejledning)

*Microsoft Windows Hjælp og supportcenter*

**1** Klik på Start eller  → Hjælp og support Dell Brugere- og systemvejledninger Systemvejledninger.

**2** Klik på *User's Guide* (Brugervejledning) for din computer.

---

## Hvad søger du efter?

- Servicemærke og ekspres-servicekode
- Microsoft Windows-licensetiket

## Find det her

### Servicemærke og Microsoft® Windows® Licens

Disse mærkater findes på computeren.

- Brug servicemærket til at identificere computeren, når du bruger [support.dell.com](http://support.dell.com) eller kontakter support.
- Indtast ekspres-servicekoden for at anvise opkaldet, når du kontakter teknisk support.



**OBS!** Microsoft Windows-licensetiket er blevet ændret med et hul eller en "sikkerhedsportal," som en øget sikkerhedsforanstaltning.

- 
- Løsninger — Problemløsning og tips, tekniske artikler, onlinekurser og ofte stillede spørgsmål
  - Kundeforum — Online-diskussion med andre Dell-kunder
  - Opgraderinger — Opgraderingsoplysninger om komponenter, f.eks. hukommelse, harddisk og styresystem
  - Kundepleje — Kontaktoplysninger, serviceopkald og ordrestatus, garanti- og reparationsoplysninger
  - Service og support — Status på serviceopkald og supporthistorie, servicekontrakt, online-diskussioner med teknisk support
  - Reference — Computer-dokumentation, detaljer om min computerkonfiguration, produktspecifikationer og hvidbøger
  - Overførsler — Godkendte drivere, programrettelser og softwareopdateringer
  - Notebook System Software (NSS) — Hvis du geninstallerer styresystemet på computeren, skal du også geninstallere NSS-hjælpeværktøjet. NSS giver vigtige opdateringer til styresystemet og support til Dell™ 3,5-tomme USB-diskettedrev, AMD -processorer, optiske drev og USB-enheder. NSS er nødvendig til korrekt brug af din Dell-computer. Softwaren opdater automatisk din computer, dit styresystem og installerer de opdateringer, der passer til din konfiguration.



### Dell Support-website — [support.dell.com](http://support.dell.com)

**OBS!** Vælg dit område eller forretningssegment for at se den pågældende supportside.

Sådan hentes Notebook System-softwaren:

- 1 Gå til [support.dell.com](http://support.dell.com), vælg dit område eller forretningssegment, og indtast dit servicemærke.
- 2 Vælg **Drivere og overførsler**, og klik på **Kør**.
- 3 Klik på dit styresystem, og søg efter nøgleordet *Notebook system-software*.

**OBS!** [support.dell.com](http://support.dell.com) -brugergrænseflade kan variere alt efter dine valg.

| Hvad søger du efter?  | Find det her   |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Software-opgradering og fejlfindingsoplysninger — Ofte stillede spørgsmål, top-ti og generel tilstand af dit computermiljø</li> </ul>        | <p><b>Dell support-hjælpeværktøj</b></p> <p>Dell support-hjælpeværktøj er et automatisk opgraderings- og beskedssystem, der er installeret på din computer. Denne support giver tidstro tilstandsscanning af dit computermiljø, software-opgradering og relevant selvhjælpsinformation. Få adgang til Dell-hjælpeværktøj fra  -ikonet på værktøjslinjen. For nærmere oplysninger, se "Dell-support-hjælpeværktøj" i <i>User's Guide</i> (Brugervejledning).</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sådan anvendes Windows-styresystemer</li> <li>• Sådan bruges programmer og filer</li> <li>• Sådan personliggør jeg mit skrivebord</li> </ul> | <p><b>Windows Help and Support Center (Hjælp og supportcenter)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Klik på knappen <b>Start</b> eller  → <b>Hjælp og support</b>.</li> <li>2 Skriv et ord eller en sætning, der beskriver problemet, og klik på pileikonet.</li> <li>3 Klik på det emne, der beskriver problemet.</li> <li>4 Følg vejledningen på skærmen.</li> </ol>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Information om netværksaktivitet, Strømsstyringsguide, genvejstaster og andre punkter, der kontrolleres af Dell QuickSet</li> </ul>          | <p><b>Dell QuickSet Hjælp</b></p> <p>For at se <i>Dell QuickSet-hjælp</i> skal du højreklikke på QuickSet-ikonet i Microsoft® Windows®-opgavebjælke.</p> <p>For nærmere oplysninger om Dell QuickSet, se "Dell™ QuickSet" i <i>User's Guide</i> (Brugervejledning).</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geninstallation af styresystemet</li> </ul>  | <p>Operativsystemet er allerede installeret på computeren. Se "Gendannelse af styresystem" i <i>Brugervejledning</i>.</p>  |

## Opstilling af computeren

**⚠ ADVARSEL:** Før udførelse af nogle af procedurerne i dette afsnit skal sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsguiden* følges.

- 1 Åbn æsken med tilbehør, og tag delene ud.
- 2 Tag de dele fra, som du skal bruge til opsætning af din computer.  
Æsken med tilbehør indeholder også brugerdokumentation, programmer og ekstra hardware (f.eks. PC Cards, drev eller batterier), som du har bestilt.
- 3 Tilslut vekselstrømsadapteren til vekselstrømsadapterstikket på computeren og til stikkontakten.



- 4 Tænd for computerskærmen, og tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde computeren (se "Visning forfra" på side 54).

**🔪 OBS!** Det anbefales, at du tænder og slukker computeren mindst en gang, før du installerer nogen kort eller tilslutter computeren til en docking-station eller anden ekstern enhed, som f.eks. en printer.

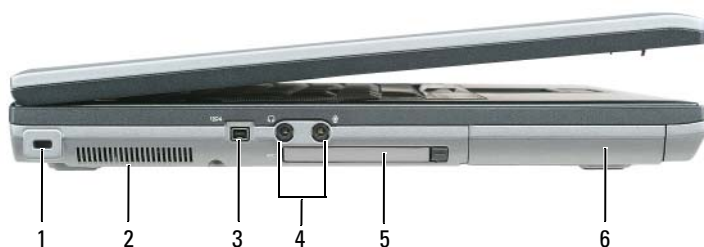
# Om computeren

## Visning forfra



- |  |                        |                        |
|--|------------------------|------------------------|
| 1 skærmlås   | 2 skærm                | 3 tænd/sluk-knap       |
| 4 enhedsstatuslamper                                       | 5 højttalere (2)       | 6 tastatur             |
| 7 pegeplade  | 8 knapper til touchpad | 9 tastaturstatuslamper |
| 10 knap til aktivering/deaktivering af trådløs forbindelse | 11 omgivende lysføler  |                        |

## Visning fra venstre



- |   |                          |   |                  |   |                |
|---|--------------------------|---|------------------|---|----------------|
| 1 | stik til sikkerhedskabel | 2 | luftventilation  | 3 | IEEE 1394-stik |
| 4 | lydstik (2)              | 5 | stik til PC Card | 6 | harddisk       |

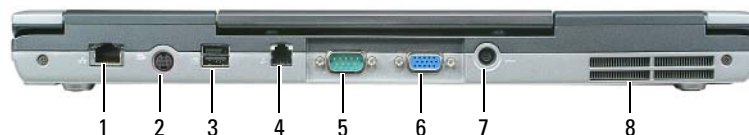
## Visning fra højre



- |   |          |   |                             |   |              |
|---|----------|---|-----------------------------|---|--------------|
| 1 | mediebås | 2 | frigørelsehåndtag til enhed | 3 | USB-stik (2) |
|---|----------|---|-----------------------------|---|--------------|

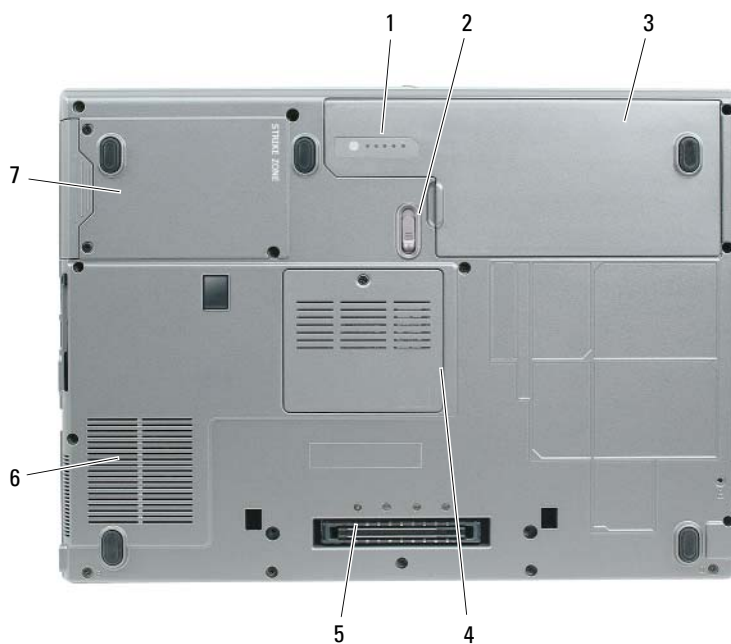
## Visning bagfra

**⚠ ADVARSEL:** Undgå at blokere, skubbe genstande ind i eller lade støv samle sig i ventilationshullerne. Opbevar ikke computeren et sted med lav luftgennemstrømning, f.eks. en lukket mappe, når den er tændt. Dette kan beskadige computeren eller forårsage brand.



- |   |                         |   |                     |   |              |
|---|-------------------------|---|---------------------|---|--------------|
| 1 | netværksstik (RJ-45)    | 2 | S-video TV-out-stik | 3 | USB-stik (2) |
| 4 | modemstik (RJ-11)       | 5 | seriel port         | 6 | VGA-stik     |
| 7 | vekselstrømsadapterstik | 8 | lufthuller          |   |              |

## Visning af bunden



1 spændingsmåler til batteri

2 pal til frigørelse af batterirum

3 batteri

4 hukommelsesmodul/dæksel til  
møntcellebatteri


5 stik til dockingenhed

6 lufthuller


7 harddisk


# Anvendelse af et batteri

## Batteriydelse

 **OBS!** For oplysninger om Dell-garanti for computeren, se afsnittet i *Produktinformationsvejledning* eller det separate garantidokument, der blev fremsendt sammen med computeren.

For optimal computerydelse og hjælp til bevaring af BIOS-opsætning og betjening af din Dell™ bærbar computer, skal du altid bruge den sammen med det installerede batteri. Der medfølger et batteri som standardudstyr i batterirummet.

 **OBS!** Da batteriet måske ikke er fuldt opladet, skal du bruge vekselstrøms-adapteren til at tilslutte din nye computer til en elektrisk stikkontakt, første gang du skal bruge computeren. For at opnå de bedste resultater, skal du bruge computeren med vekselstrøms-adapteren, indtil batteriet er fuldt opladet. For at se batteriopladningsstatus skal du klikke på **Start** → **Kontrolpanel** → **Strømstyring** → **Spændingsmåler**.

 **OBS!** Batterilevetiden (den tid som et batteri kan fungere på en opladning) falder med tiden. Afhængig af, hvor ofte batteriet bruges og de betingelser, hvorunder det bruges, kan du få brug for at købe et nyt batteri i løbet af computerens levetid.

Batterilevetid varierer alt afhængig af vilkårene for anvendelsen. Du kan installere et ekstra batteri i mediebasen for at øge driftstiden væsentligt.


Brugstiden reduceres væsentligt, hvis du bruger den til noget, der indebærer og ikke blot begrænses til følgende:

- Brug af optiske drev
- Brug af trådløse kommunikationsenheder, PC Cards, ExpressCards, hukommelseskort eller USB-enheder
- Brug af skærmindstillinger med høj lysintensitet, 3D-pauseskærme eller andre strømforbrugende programmer, som f.eks. komplekse 3D-grafikprogrammer
- Brug af computeren i maksimal ydelsesfunktion (se "Konfiguration af strømstyringsindstillinger" i *User's Guide* (Brugervejledning)).

 **OBS!** Det anbefales, at computeren tilsluttes en stikkontakt, når der skrives til en cd eller dvd.

Du kan kontrollere batteriopladningen, før du sætter batteriet i computeren (se "Kontrol af batteriopladning" på side 58). Du kan også indstille strømstyringen, så du advares, når batteriopladningen er lav (se "Konfiguration af strømstyringsindstillinger" i *User's Guide* (Brugervejledning)).

 **ADVARSEL: Brug af et inkompatibelt batteri kan øge risikoen for ild eller eksplosion. Udskift kun batteriet med et kompatibelt batteri købt af Dell. Lithium-ion-batteriet er beregnet til at fungere sammen med din Dell-computer. Brug ikke batterier fra andre computere sammen med din computer.**

 **ADVARSEL: Batterier bør ikke bortskaffes sammen med køkkenaffald. Når dit batteri ikke længere holder opladningen, skal du kontakte din lokale renovatør eller genbrugsstation for råd vedrørende bortskaffelse af et Lithium-ion-batteri. Se "Bortskaffelse af batteri" i *Produktinformationsguiden*.**





**ADVARSEL:** Misbrug af batteriet kan øge risikoen for brand eller kemisk forbrænding. Punkter, brænd eller adskil ikke batteriet, eller udsæt det for temperaturer over 60°C (140°F). Batteriet opbevares utilgængeligt for børn. Håndtér beskadigede eller lækkende batterier med ekstrem omhu. Beskadigede batterier kan lække og medføre personskade eller skade på udstyr.

## Kontrol af batteriopladning


Dell QuickSet-batterimåler, Microsoft Windows Power Meter vindue og -ikon, batteriopladningsmåler/tilstandsmåler og advarsel om lavt batteri giver oplysninger om batteriopladningen.

### Dell™ QuickSet-batterimåler

Hvis Dell QuickSet er installeret, trykkes på <Fn><F3> for at få vist QuickSet Battery Meter. Batterimåleren viser status, batteritilstand, opladningsniveau og tid for opladningsafslutning på din computer.

For nærmere oplysninger om QuickSet skal du højreklikke på QuickSet-ikonet på menubjælken og klikke på **Hjælp**.

### Microsoft® Windows® Power Meter

Windows Power Meter viser den resterende batteriopladning. For at kontrollere Power Meter skal du dobbeltklikke på -ikonet på menubjælken.

Hvis computeren er tilsluttet en stikkontakt vises et -ikon.

## Opladningsmåler

Ved enten at trykke en gang eller ved at *trykke og holde* på statusknappen på opladermåleren på batteriet kan du kontrollere:

- Batteriopladning (kontrollér ved at trykke og *slippe* statusknappen)
- Batteritilstand (kontrollér ved at trykke og *holde* statusknappen)

Batteriets funktionstid er stort set bestemt af det antal gange det oplades. Efter hundredvis af op- og afladningscykluser mister batterier noget opladningskapacitet— eller batteritilstand. Det vil være, f.eks. hvis et batteri viser status "opladet", men opretholder en nedsat opladningskapacitet (tilstand).

## Kontrol af batteriopladning

For at kontrollere batteriopladningen skal du *trykke og slippe* statusknappen på batteriopladningsmåleren for at tænde lysene til niveau for opladning. Hvert lys repræsenterer ca. 20 % af total batteriopladning. Hvis batteriet f.eks. har 80 % af opladningen tilbage, vil fire lys være tændt. Hvis ingen lys vises, er batteriet ikke opladet.


## Kontrol af batteritilstand



**OBS!** Du kan kontrollere batteritilstanden på en af to følgende måder: Ved at bruge opladningsmåleren på batteriet som beskrevet nedenfor og ved at bruge batterimåleren i Dell QuickSet. For nærmere oplysninger om QuickSet skal du højreklikke på QuickSet-ikonet på menubjælken og klikke på **Hjælp**.



For at kontrollere batteriets tilstand med opladningsmåleren *skal du trykke og holde* statusknappen på batteriopladningsmåleren i mindst 3 sekunder. Hvis der ikke vises nogen lys, fungerer batteriet fint, og mere end 80 % af dens oprindelige opladningskapacitet er tilbage. Hvert lys viser en trinvis forringelse. Hvis fem lys vises, er mindre end 60 % af opladningskapaciteten tilbage, og du bør overveje at udskifte batteriet. Se "Specifikationer" i *User's Guide* (Brugervejledning) for nærmere oplysninger om batteribrugstid.

### Advarsel om lavt batteri

-  **BEMÆRKNING:** For at undgå at miste eller ødelægge data, så gem dit arbejde straks efter en advarsel om lavt batteri. Tilslut derefter computeren til en stikkontakt, eller installer et sekundært batteri i medieåsen. Hvis batteriet løber helt tør for strøm, så starter dvalefunktionen automatisk.


Som standard vises et pop-up-vindue, når batteriladningen er ca. 90 % brugt. Du kan ændre indstillinger for batterialarmer i QuickSet eller i vinduet **Egenskaber for strømstyring**. Se "Konfiguration af strømstyringsindstilling" i *User's Guide* (Brugervejledning) for nærmere oplysninger om QuickSet eller Strømstyringsegenskaber-vinduet.

### Opladning af batteri

-  **OBS!** Med Dell™ ExpressCharge™, når der er slukket for computeren, kan vekselstrøms-adapteren oplade et fuldt afladet batteri til 80 procent på ca. 1 time og til 100 procent på ca. 2 timer. Opladningstiden er længere, når computeren er tændt. Du kan lade batteriet sidde i computeren, så længe du vil. Batteriets interne kredsløb forhindrer, at batteriet bliver overbelastet.
-  **OBS!** Du kan bruge en 90-Watt-vekselstrømsadapter til ExpressCharge med et 9-celles-batteri.



Når du tilslutter din computer til en stikkontakt eller isætter et batteri, mens computeren er tilsluttet til en stikkontakt, vil computeren kontrollere batteriopladning og temperatur. Om nødvendigt vil vekselstrømsadapteren oplade batteriet og opretholde batteriopladningen.

Hvis batteriet er varmt efter at være brugt i din computer eller anvendes i varme omgivelser, kan det ske, at batteriet ikke oplades, når du tilslutter computeren til en stikkontakt.

Batteriet er for varmt til at starte opladning, hvis  -lampen blinker skiftevis grønt og orange. Fjern computeren fra stikkontakten, og lad computer og batteri afkøle til stuetemperatur. Tilslut derefter computeren til en stikkontakt for at fortsætte opladning.

For nærmere oplysninger om løsning af batteriproblemer, se "Strømproblemer" i *User's Guide* (Brugervejledning).

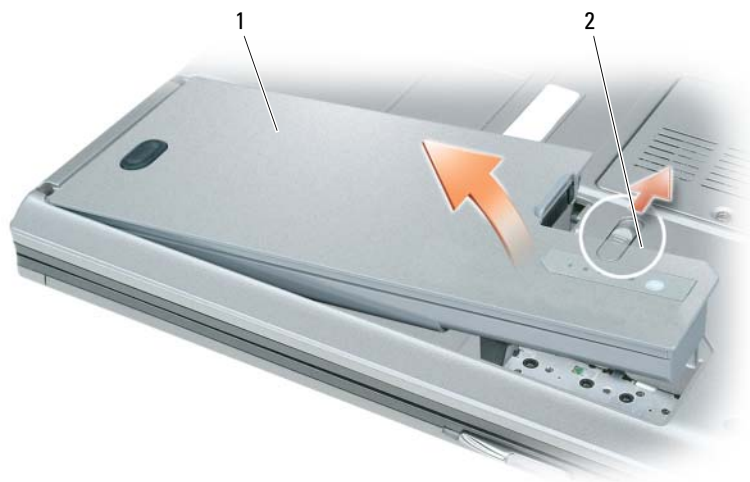
### Udskiftning af batteri

-  **ADVARSEL:** Før du udfører disse procedurer skal du slukke for computeren, fjerne vekselstrømsadapteren fra stikkontakten og computeren, fjerne modemmet fra vægstikket og computeren, og fjerne alle eksterne kabler fra computeren.
-  **ADVARSEL:** Brug af et inkompatibelt batteri kan øge risikoen for ild eller eksplosion. Udskift kun batteriet med et kompatibelt batteri købt af Dell. Batteriet er beregnet til din Dell™-computer. Brug ikke batterier fra andre computere sammen med din computer.

- ➔ **BEMÆRKNING:** Du skal fjerne alle eksterne kabler fra computeren for at undgå risiko for beskadigelse af stikkene. For oplysninger om udskiftning af sekundært batteri, der findes i mediebasen, se "Brug af multimedier" i *User's Guide* (Brugervejledning).

Fjernelse af batteri:

- 1 Hvis computeren er tilsluttet til en docking-enhed, skal du tage den ud af enheden. Se den dokumentation, der fulgte med docking-enheden, hvis du ønsker yderligere oplysninger.
  - 2 Kontroller, at computeren er slukket, i dvalefunktion eller tilsluttet en vekselstrømsadapter.
- ➔ **BEMÆRKNING:** Fjernelse af batteri mens computeren er i standby (uden vekselstrøm) kan få computeren til at lukke ned og kan medføre tab af data.
- 3 Skub og hold batterirummets frigørelseshåndtag i bunden af computeren.
  - 4 Løft for at fjerne batteriet fra basen.



1 batteri      2 pal til frigørelse af batterirum

For at udskifte batteriet sættes batteriet i basen og trykkes ned, til batterirummets frigørelseshåndtag klikker.

### Opbevaring af batteri

Fjern batteriet, når du skal opbevare din computer i en længere periode. Et batteri aflades under længerevarende opbevaring. Efter en lang opbevaringsperiode skal batteriet oplades helt, før du bruger det (se "Opladning af batteri" på side 59).

# Problemløsning


## Llockups- og softwareproblemer

 **ADVARSEL:** Før udførelse af nogle af procedurerne i dette afsnit skal sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsguiden* følges.

### Computeren starter ikke op

**KONTROLLER, AT VEKSELSTRØMSADAPTEREN ER KORREKT TILSLUTTET TIL COMPUTEREN OG STIKKONTAKTEN.**

### Computeren reagerer ikke

 **BEMÆRKNING:** Du kan miste data, hvis du ikke kan udføre en nedlukning af styresystemet.

**SLUK FOR COMPUTEREN** — Hvis du ikke er i stand til at få svar ved at trykke på en tast på tastaturet eller ved at bevæge musen, skal trykke og holde på strømforsyningsknappen i 8-10 sekunder, indtil computeren slukkes. Genstart derefter din computer.

### Et program svarer ikke eller lukker ned gentagne gange

 **OBS!** Software indeholder almindeligvis installationsoplysninger i dokumentationen eller på en diskette eller cd.

#### **AFSLUT PROGRAMMET** —

- 1 Tryk <Ctrl><Shift><Esc> samtidigt.
- 2 Klik på Jobliste.
- 3 Klik på Programmer.
- 4 Klik på det program, der ikke længere svarer.
- 5 Klik på Afslut.

**KONTROLLER SOFTWARE-DOKUMENTATION** — Om nødvendigt afinstallér, og geninstallér derefter programmet.

### Et program er beregnet til en tidligere version af Windows styresystem version

**KØR GUIDEN PROGRAMKOMPATIBILITET** — Guiden programkompatibilitet konfigurerer et program, så det kører i et miljø svarende til et ikke-Windows XP-styresystem.

- 1 Klik på Start→ Alle programmer→ Tilbehør→ Programkompatibilitetsguide→ Næste.
- 2 Følg vejledningen på skærmen.

### En hel blå skærm kommer frem

**SLUK FOR COMPUTEREN** — Hvis du ikke er i stand til at få svar ved at trykke på en tast på tastaturet eller ved at bevæge musen, skal du trykke og holde på strømforsyningsknappen i 8-10 sekunder, indtil computeren slukkes. Genstart derefter din computer.

## Andre softwareproblemer

**SE I SOFTWAREDOKUMENTATIONEN, ELLER KONTAKT SOFTWAREFABRIKANTEN FOR OPLYSNINGER OM PROBLEMLØSNING —**

- Kontroller, at programmet er kompatibelt med det styresystem, der er installeret på din computer.
- Kontroller, at computeren opfylder de nødvendige minimumskrav, der behøves til at køre softwaren. Se i softwaredokumentationen for oplysninger.
- Kontroller, at programmet er installeret og konfigureret rigtigt.
- Undersøg, at enhedsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
- Om nødvendigt afinstalleres og geninstalleres programmet.

**LAV STRAKS BACK-UP AF DINE FILER.**

**BRUG ET VIRUS-SCANNINGSPROGRAM FOR AT KONTROLLERE HARDDISKEN, DISKETTER ELLER CD'ER.**

**GEM OG LUK ALLE ÅBNE FILER ELLER PROGRAMMER, OG LUK NED FOR COMPUTEREN VIA start MENUEN.**

**UNDERSØG COMPUTEREN FOR SPYWARE —** Hvis du oplever langsom computerydeevne, ofte modtager pop-up-reklamer, eller hvis du har problemer med at koble dig på internettet, kan din computer være inficeret med spyware. Brug et anti-virus-program, der indeholder beskyttelse mod anti-spyware (det er muligt, at dit program skal opgraderes) for at scanne computeren og fjerne spyware. For flere oplysninger, gå til [support.dell.com](http://support.dell.com), og søg efter nøgleordet *spyware*.

**KØR DELL-DIAGNOSTICERING —** Se "Dell-diagnosticering" på side 62. Hvis alle testerne kører korrekt, skyldes fejltilstanden et softwareproblem.

## Dell-diagnosticering



**ADVARSEL:** Før udførelse af nogle af procedurerne i dette afsnit skal sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsguiden* følges.

### Hvornår skal jeg bruge Dell-diagnosticering

Hvis du kommer ud for et problem med computeren, skal du foretage eftersyn i og køre Dell-diagnosticering, før du kontakter Dell for teknisk hjælp "Lockups- og softwareproblemer" på side 61.

Det anbefales at udskrive disse procedurer, før du begynder.



**BEMÆRKNING:** Dell-diagnosticering fungerer kun på Dell™ computere.



**OBS!** Mediet *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer) er ekstraudstyr og leveres muligvis ikke med din computer.

Start Dell-diagnosticering enten fra din harddisk eller fra Mediet *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer).

## Start Dell-diagnosticering fra din harddisk

Dell-diagnosticering findes på en skjult partition med diagnosticeringsværktøjer på harddisken.



**OBS!** Hvis computeren ikke kan vise et skærbillede, kontakt Dell. (se "Kontakt Dell" i *User's Guide* (Brugervejledning)).



**OBS!** Hvis computeren er tilsluttet til en docking-enhed, skal du tage den ud af enheden. Se den dokumentation, der fulgte med docking-enheden, hvis du ønsker yderligere oplysninger.

- 1 Kontroller, at computeren er tilsluttet til en stikkontakt, der normalt fungerer korrekt.
- 2 Tænd (eller genstart) din computer.
- 3 Start Dell-diagnosticering på en af følgende to måder:
  - a Når DELL™-logoet vises, skal du trykke <F12> med det samme. Vælg **Diagnosticering** fra bootmenuen, og tryk på <Enter>.



**OBS!** Hvis du venter for længe, og styresystemets logo vises, skal du fortsætte med at vente, indtil du ser Microsoft® Windows® -skrivebordet, og derefter skal du lukke ned for computeren og forsøge igen.



**OBS!** Før du prøver mulighed b, skal computeren være lukket helt ned.

- b Tryk og hold på tasten <Fn>, mens du tænder for computeren.



**OBS!** Hvis du ser en meddelelse om, at der ikke blev fundet en partition med diagnosticeringsværktøjet, køres Dell-diagnosticering fra mediet *Diagnostics* (Diagnosticering) fra mediet *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer).

Computeren kører Pre-boot System Assessment (PSA), en vurdering af systemet før start, dvs. en række tests af systemkortet, tastaturet, harddisken og skærmen m.v.

- Besvar eventuelle spørgsmål, der stilles under testen.
  - Hvis der registreres fejl under en vurdering af systemet før start, skal du notere fejlkoden/fejlkoderne ned og kontakte Dell (se "Kontakt til Dell" i din online i *User's Guide* (Brugervejledning)).
- 4 Hvis før-start-testen afvikles korrekt, modtager du meddelelsen "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue". (Booter Dells værktøjspartition til diagnosticering. Tryk på en tast for at fortsætte).
  - 5 Tryk på en vilkårlig tast for at starte Dell-diagnosticering fra partitionen med diagnosticeringsværktøjet på harddisken.


## Start af Dell-diagnosticering fra Mediet Drivers and Utilities (Drivere og hjælpeværktøjer)

- 1 Isæt Mediet *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer).
- 2 Luk computeren, og genstart den.

Når DELL-logoet vises, skal du trykke på <F12> med det samme.



**OBS!** Hvis du venter for længe, og styresystemets logo vises, skal du fortsætte med at vente, indtil du ser Microsoft® Windows® -skrivebord, og derefter skal du lukke ned for computeren og forsøge igen.

 **OBS!** De næste trin ændrer kun boot-sekvensen denne ene gang. Ved den næste opstart starter computeren op i overensstemmelse med enhederne, der er angivet i systemets opsætningsprogram.

- 3 Når listen med boot-enheder vises, fremhæves **CD/DVD/CD-RW-drev** og tryk på <Enter>.
- 4 Vælg optionen **Boot from CD-ROM** (Boot fra cd-rom) fra den menu, der vises, og tryk på <Enter>.
- 5 Skriv 1 for at starte -menuen, og tryk på <Enter> for at fortsætte.
- 6 Vælg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Kør 32 bit Dell-diagnosticering) fra den nummererede liste. Hvis der er anført flere versioner, vælges versionen, som er passende for computeren.
- 7 Når Dell-diagnosticering **Hovedmenu** vises vælges den test, som du vil køre.


### Hovedmenu for Dell-diagnosticering

- 1 Når Dell-diagnosticering er indlæst, og skærbilledet **Hovedmenu** vises, skal du klikke på knappen for den ønskede indstilling.

 **OBS!** Det anbefales, at du vælger **Test system** for at køre en komplet test på computeren.

| Valgmulighed                    | Funktion                          |
|---------------------------------|-----------------------------------|
| Test Memory<br>(Testhukommelse) | Kører stand-alone-hukommelsestest |
| Test System<br>(Test system)    | Kører system-diagnosticering      |
| Exit (Afslut)                   | Afslutter diagnosticering         |

- 2 Når du har valgt **Test system** fra hovedmenuen, vises følgende menu.

 **OBS!** Det anbefales, at du vælger **Extended Test** (Udvidet test) fra menuen nedenfor for at køre en mere omfattende test af enhederne i computeren.

| Valgmulighed                           | Funktion   |
|--|--|
| Express Test<br>(Ekspresstest)         | Udfører en hurtig test af enhederne i systemet. Dette tager typisk 10 til 20 minutter.   |
| Extended Test<br>(Udvidet test)        | Udfører en omfattende kontrol af enhederne i systemet. Dette kan typisk tage en time eller mere.   |
| Custom Test<br>(Brugerdefineret test)  | Bruges for at teste en specifik enhed eller brugerdefinerede tests, der skal køres.  |
| Symptom Tree<br>(Liste over symptomer) | Med denne indstilling kan du vælge tests, der er baseret på symptomet på det problem du har. Denne indstilling oplister de mest almindelige symptomer. |

- 3 Hvis der opdages et problem under en test, vises der en meddelelse med en fejlkode og en beskrivelse af problemet. Skriv fejlkoden og problembeskrivelsen ned, og kontakt Dell (se Kontakt Dell i *User's Guide* (Brugervejledning)).



**OBS!** Servicemærket til computeren findes øverst på hver testskærm. Hvis du kontakter Dell, vil Teknisk Support bede om servicemærket.

- 4 Hvis du kører en test via indstillingen *Custom Test* (Brugerdefineret test) eller via *Symptom Tree* (Liste over symptomer), skal du klikke på den relevante fane, som er beskrevet i nedenstående tabel, for at få yderligere oplysninger.

| Fane                          | Funktion  |
|-------------------------------|---|
| Results (Resultater)          | Her vises testresultaterne og eventuelle fejl, som opstod.  |
| Errors (Fejl)                 | Her vises, hvilke fejl der opstod, fejlkoder og beskrivelser af problemet.  |
| Help (Hjælp)                  | Her får du en beskrivelse af testen og evt. hvilke krav, der stilles til udførelse af testen.   |
| Configuration (Konfiguration) | Her vises hardwarekonfigurationen for den valgte enhed.<br>Dell-diagnosticering henter konfigurationsoplysningerne for alle enheder fra systemets installation, hukommelse og forskellige interne tests samt viser oplysningerne i enhedslisten i den venstre rude på skærmen. Det er ikke sikkert, at alle komponenter, som er installeret på computeren eller alle enheder, som er tilsluttet til computeren, vises på listen over enheder. |
| Parameters (Parametre)        | Giver dig mulighed for at tilpasse testen ved at ændre testindstillingerne.   |

- 5 Når testerne er færdige, skal du lukke testskærmen for at vende tilbage til skærmen **Hovedmenu**. For at forlade Dell-diagnosticering og genstarte computeren lukkes skærmen **Main Menu** (Hovedmenu).
- 6 Fjern evt. Dell-mediet *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer).



# Indeks

## A

anti-virus-software, 61

## B

batteri

- fjernelse, 58
- opbevaring, 59
- opladning, 58
- opladningsmåler, 57
- spændingsmåler, 57
- ydelse, 56

Batterikontrol af

batteriopladning, 57

## C

computer

- går ned, 60
- reagerer ikke, 60

## D

Dell-diagnosticering

- brug af, 61
- om, 61
- start fra harddisken, 62
- start fra mediet Drivers and Utilities (Driverer og hjælpeværktøjer), 62

Dell-supportside, 50

diagnosticering

Dell, 61

dokumentation

- ergonomi, 49
- garanti, 49
- Licensaftale for slutbrugere, 49
- online, 50
- Produktinformationsvejledning, 49
- regulerende, 49
- sikkerhed, 49

-dokumentation User's Guide (Brugerhåndbog), 49

## E

ergonomi-information, 49

## G

garantiinformation, 49

guider

- Programkompatibilitetsguide, 60

## H

hardware

- Dell-diagnosticering, 61

Help and Support Center (Hjælp og supportcenter), 51

hjælpefil

- Windows Help and Support Center (Hjælp og supportcenter), 51

## L

Licensaftale for slutbrugere, 49

## M

mærker

- Microsoft Windows, 50
- Servicemærke, 50

Mediet

- Drivers and Utilities (Driverer og hjælpeværktøjer), 49

## P

### problemer

- blå skærm, 60
- computer går ned, 60
- computeren reagerer ikke, 60
- computeren starter ikke op, 60
- Dell-diagnosticering, 61
- lockups, 60
- program lukker ned, 60
- program svarer ikke, 60
- programmer og Windows-kompatibilitet, 60
- software, 60-61

### problemløsning

- Dell-diagnosticering, 61
- Help and Support Center (Hjælp og supportcenter), 51
- lockups- og softwareproblemer, 60

### Produktinformationsvejledning, 49

## Q

### QuickSet-hjælp, 51

## R

### regulerende information, 49

### ResourceCD (Resurse-cd'en) Dell-diagnosticering, 61

## S

### Servicemærke, 50

### sikkerhedsinstrukser, 49

### software

- problemer, 60-61

### support-website, 50

### systemvisning

- venstre side, 54

### systemvisninger

- bagfra, 54
- bunden, 54-55
- forfra, 53
- højre side, 54

## U

### User's Guide

- (Brugerhåndbog), 49

## W

### Windows

- Help and Support Center (Hjælp og supportcenter), 51

### Programkompatibilitetsguide, 60

Dell™ Latitude™ D531

# Pikaopas

Malli PP04X

## Huomautukset, varoitukset ja vaara



**HUOMAUTUS:** HUOMAUTUKSET ovat tärkeitä tietoja, joiden avulla voit käyttää tietokonetta entistä paremmin.



**VAROITUS:** VAROITUKSET ovat ilmoituksia tilanteista, joissa laitteisto voi vahingoittua tai joissa tietoja voidaan menettää. Niissä kerrotaan myös, miten nämä tilanteet voidaan välttää.



**VAARA:** VAARAT kertovat tilanteista, joihin saattaa liittyä omaisuusvahinkojen, loukkaantumisen tai kuoleman vaara.

## Lyhenteet

Täydellinen luettelo lyhenteistä on *käyttöoppaan* sanastossa.

Jos ostit Dellin™ n-sarjan tietokoneen, mitkään tässä asiakirjassa esitettävät viittaukset Microsoft® Windows® -käyttöjärjestelmiin eivät koske sinua.



**HUOMAUTUS:** Jotkin ominaisuudet tai levyt voivat olla valinnaisia, eikä niitä välttämättä toimiteta tietokoneen mukana. Jotkin ominaisuudet eivät ehkä ole käytettävissä tietyissä maissa.

---

Tämän asiakirjan tiedot voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta.

© 2007 Dell Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.

Tämän tekstin kaikenlainen kopioiminen ilman Dell Inc:n kirjallista lupaa on ehdottomasti kielletty.

Tekstissä käytetyt tavaramerkit: *Dell*, *DELL*-logo, *Latitude* ja *ExpressCharge* ovat Dell Inc:n tavaramerkkejä; *AMD* on Advanced Micro Devices, Inc:n tavaramerkki; *Microsoft*, *Outlook* ja *Windows* ovat Microsoft Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä. *Windows Vista* ja *Windows Vistan Käynnistä-painike* ovat Microsoft Corporationin tavaramerkkejä.

Muut tekstissä mahdollisesti käytetyt tavaramerkit ja tuotenimet viittaavat joko merkkien ja nimien haltijoihin tai näiden tuotteisiin. Dell Inc. kieltää omistusoikeuden muihin kuin omiin tavaramerkkeihinsä ja tuotenimiinsä.

Malli PP04X

Huhtikuu 2007 Tuotenro YK560 Versio A00

# Sisältö

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Tietojen etsiminen . . . . .</b>       | <b>71</b> |
| <b>Tietokoneen käyttöönotto . . . . .</b> | <b>74</b> |
| <b>Tietoja tietokoneesta . . . . .</b>    | <b>75</b> |
| <b>Akun käyttö. . . . .</b>               | <b>78</b> |
| <b>Vianmääritys . . . . .</b>             | <b>82</b> |



# Tietojen etsiminen

**HUOMAUTUS:** Jotkin ominaisuudet tai levyt voivat olla valinnaisia, eikä niitä välttämättä toimiteta tietokoneen mukana. Jotkin ominaisuudet eivät ehkä ole käytettävissä tietyissä maissa.

**HUOMAUTUS:** Tietokoneen kanssa voidaan toimittaa lisätietoja.

## Mitä etsit?

- Tietokoneen diagnostiikkaohjelma
- Tietokoneen ajurit
- Laitteen ohjeet
- Notebook System Software (NSS)

## Tietolähde:

### Drivers and Utilities -levy

**HUOMAUTUS:** *Drivers and Utilities* -levy voi olla valinnainen, eikä sitä välttämättä toimiteta tietokoneen mukana.

Ohjeet ja ajurit on asennettu tietokoneeseen valmiiksi. Voit käyttää levyä ajurien uudelleen asentamiseen ja kun haluat suorittaa Dell-diagnostiikkaohjelman (katso kohta Dell-diagnostiikkaohjelma sivulla 83).



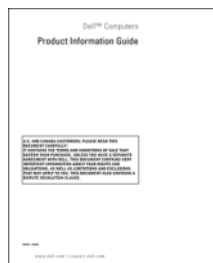
Levyllä saattaa olla Lueminut-tiedostoja, joissa on viimeisimpiä päivityksiä tietokoneen teknisistä muutoksista tai teknisistä lisätietoja teknikoille tai kokeneille käyttäjille.

**HUOMAUTUS:** Ajuri- ja ohjepäivityksiä on osoitteessa [support.dell.com](http://support.dell.com).

**HUOMAUTUS:** *Drivers and Utilities* -levy voi olla valinnainen, eikä sitä välttämättä toimiteta tietokoneen mukana.

- Takuutiedot
- Ehdot (vain Yhdysvallat)
- Turvallisuustiedot
- Säädöksiin liittyvät tiedot
- Ergonomiatiedot
- Loppukäyttäjän lisenssisopimus


## Dell™-tuotetieto-opas



- Osien poistaminen ja vaihtaminen
- Tekniset tiedot
- Järjestelmäasetusten määrittäminen
- Ongelmien vianmääritys ja ratkaiseminen

## Käyttöopas

Microsoft Windowsin Ohje- ja tukikeskus

- 1 Valitse Käynnistä tai  → Ohje ja tuki → Dellin käyttö- ja järjestelmäoppaat → Järjestelmäoppaat.
- 2 Valitse tietokoneellesi tarkoitettu käyttöopas.

---

## Mitä etsit?

- Huoltotunnus ja pikapalvelukoodi
- Microsoft Windowsin käyttöoikeustarra

## Tietolähde:

### Huoltotunnus ja Microsoft® Windows® -käyttöoikeus

Tarrat ovat tietokoneessa.

- Huoltotunnuksen avulla voit tunnistaa tietokoneesi, kun käytät [support.dell.com](http://support.dell.com)-sivustoa tai otat yhteyden tukeen.
- Anna pikapalvelukoodi, joka ohjaa puheluasi ottaessasi yhteyden tukeen.



**HUOMAUTUS:** Microsoft Windowsin käyttöoikeustarraa on muutettu siten, että siinä on reikä eli "turvallisuusportaali" uutena turvallisuustekijänä.

- Solutions (ratkaisuja) — vianmäärittämissä, teknisten asiantuntijoiden kirjoittamia artikkeleita, online-kursseja ja usein kysytyjä kysymyksiä
- Community (yhteisö) — online-keskustelua muiden Dellin asiakkaiden kanssa
- Upgrades (päivityksiä) — komponenttien päivitysohjeita, esimerkiksi muistin, kiintolevyaseman ja käyttöjärjestelmän päivitysohjeet
- Customer Care (asiakaspalvelu) — yhteystiedot, palvelupuhelu- ja tilaustiedot sekä takuu- ja korjaustiedot
- Service and support (palvelut ja tuki) — palvelupuhelujen tila ja tukitapahtumat, palvelusopimukset, online-keskustelut teknisen tuen kanssa
- Reference (viittaukset) — tietokoneen ohjeet, laitekoonpanon tiedot, tuotetekniset tiedot ja white paper -raportit
- Downloads (ladattavat tiedostot) — sertifioidut ajurit, korjaustiedostot ja ohjelmapäivitykset
- Notebook System Software (NSS) — Jos käyttöjärjestelmä asennetaan uudelleen tietokoneeseen, myös NSS-apuohjelma pitää asentaa uudelleen. NSS sisältää tärkeitä käyttöjärjestelmäpäivityksiä ja tukea Dellin™ 3,5 tuuman USB-levyasemille, AMD™ -suorittimille, optisille asemille ja USB-laitteille. NSS on välttämätön, jotta Dell-tietokone toimii oikein. Ohjelma tunnistaa automaattisesti tietokoneen ja käyttöjärjestelmän ja asentaa niiden kokoonpanojen mukaiset päivitykset.

### Dell-tukisivusto — [support.dell.com](http://support.dell.com)



**HUOMAUTUS:** Valitsemalla oman alueesi tai liiketoiminta-alan näet siihen liittyvän tukisivuston.

Notebook System Software -ohjelmiston lataaminen:

- 1 Siirry osoitteeseen [support.dell.com](http://support.dell.com), valitse alueesi tai liiketoiminta-alasi ja anna huoltotunnuksesi.
- 2 Valitse **Ajurit ja ladattavat tiedostot** ja **Siirry**.
- 3 Valitse käyttöjärjestelmäsi ja etsi hakusanalla *Notebook System Software*.

**HUOMAUTUS:** [Support.dell.com](http://Support.dell.com)-sivuston käyttöliittymä voi vaihdella valintojesi mukaan.



| Mitä etsit?  | Tietolähde:  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Ohjelmapäivityksiä ja vianmääritysaiheita — usein kysytyjä kysymyksiä, ajankohtaisia aiheita ja tietokoneympäristön yleinen tila</li> </ul>     | <p><b>Dell Support -apuohjelma</b></p> <p>Dell Support -apuohjelma on tietokoneeseen asennettu automaattinen päivitys- ja ilmoitusjärjestelmä. Tämä tukiapuohjelma tekee tosiaikaisia tietokoneympäristön terveystarkastuksia, sisältää ohjelmistopäivityksiä ja niihin liittyviä tukitietoja. Avaa Dell Support -apuohjelma tehtäväpalkin  -kuvakkeella. Lisätietoja on tietokoneen <i>Käyttöoppaassa</i> Dell Support -apuohjelman käyttöä koskevassa kohdassa.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Tietoja Windows-käyttöjärjestelmien käytöstä</li> <li>Ohjelmien ja tiedostojen käyttäminen</li> <li>Työpöydän mukauttaminen</li> </ul>          | <p><b>Windowsin Ohje- ja tukikeskus</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Napsauta <b>Käynnistä</b>-painiketta tai valitse  → <b>Ohje ja tuki</b>.</li> <li>Kirjoita ongelmaa kuvaava sana tai lause ja napsauta nuolikuvaketta.</li> <li>Napsauta ohjeaihetta, joka kuvaa ongelmaa.</li> <li>Noudata näytön ohjeita.</li> </ol>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>ITietoja verkon toiminnasta, ohjatusta virranhallintatoiminnosta, pikanäppäimistä ja muista Dell QuickSetin hallitsemista kohteista.</li> </ul> | <p><b>Dell QuickSet Hohje</b></p> <p>Avaa <i>Dell QuickSet -ohje</i> napsauttamalla hiiren kakkospainikkeella Microsoft® Windowsin® tehtäväpalkin QuickSet-kuvaketta.</p> <p>Lisätietoja Dell QuickSetistä on <i>käyttöoppaan</i> Dell™ QuickSet -ohjelmistoa koskevassa kohdassa.</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Käyttöjärjestelmän uudelleenasettaminen</li> </ul>  | <p>Käyttöjärjestelmä on jo asennettu tietokoneeseen. Katso <i>käyttöoppaan</i> kohtaa Käyttöjärjestelmän palauttaminen.</p>  |

## Tietokoneen käyttöönotto



**VAARA:** Ennen kuin suoritat mitään tässä osassa mainittuja toimia, noudata *Tuotetieto-oppaassa* olevia turvallisuusohjeita.

- 1 Pura lisävarusteet pakkauksesta.
- 2 Aseta pakkauksessa olevat lisävarusteet esille. Tarvitset niitä valmistellessasi tietokonetta käyttöönottoa varten.  
Lisävarustepakkauksessa on lisäksi käyttöohjeita sekä tilaamiasi muita ohjelmistoja tai laitteita (PC-kortteja, levyasemia tai akkuja).
- 3 Kytke verkkolaite tietokoneen verkkolaiteliittimeen ja pistorasiaan.



- 4 Avaa tietokoneen näyttö ja käynnistä tietokone painamalla virtapainiketta (katso kohtaa Näkymä edestä sivulla 75).



**HUOMAUTUS:** On suositeltavaa, että sammutat tietokoneen virran ja käynnistät sen vähintään kerran, ennen kuin asennat kortteja tai liität tietokoneen telakointilaitteeseen tai muuhun ulkoiseen laitteeseen, kuten tulostimeen.

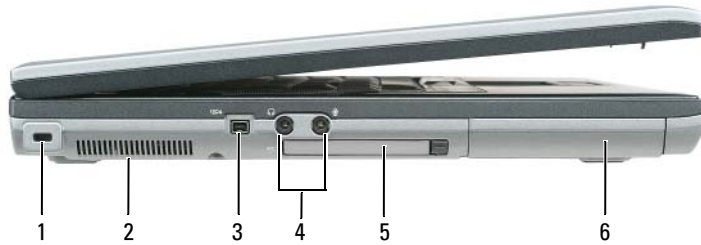
# Tietoja tietokoneesta

## Näkymä edestä



- |                                       |                             |                               |
|---------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| 1 näyttö salpa                        | 2 näyttö                    | 3 virtapainike                |
| 4 laitteen tilailmaisimet             | 5 kaiuttimet (2)            | 6 näppäimistö                 |
| 7 kosketuslevy                        | 8 ohjaussauvan painikkeet   | 9 näppäimistön tilailmaisimet |
| 10 langattomuuden käyttöönottopainike | 11 ympäristön valotunnistin |                               |

## Näkymä vasemmalta



- |                        |                    |                     |
|------------------------|--------------------|---------------------|
| 1 suojakaapelin paikka | 2 ilmanpoistoaukko | 3 IEEE 1394 -liitin |
| 4 ääniläitimet (2)     | 5 PC-korttipaikka  | 6 kiintolevy        |

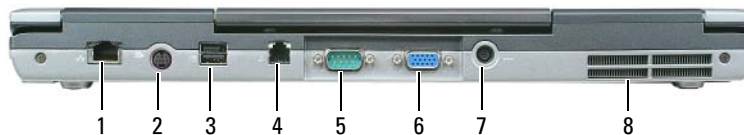
## Näkymä oikealta



- |             |                            |                     |
|-------------|----------------------------|---------------------|
| 1 levyasema | 2 laitteen salvan vapautin | 3 USB-liittimet (2) |
|-------------|----------------------------|---------------------|

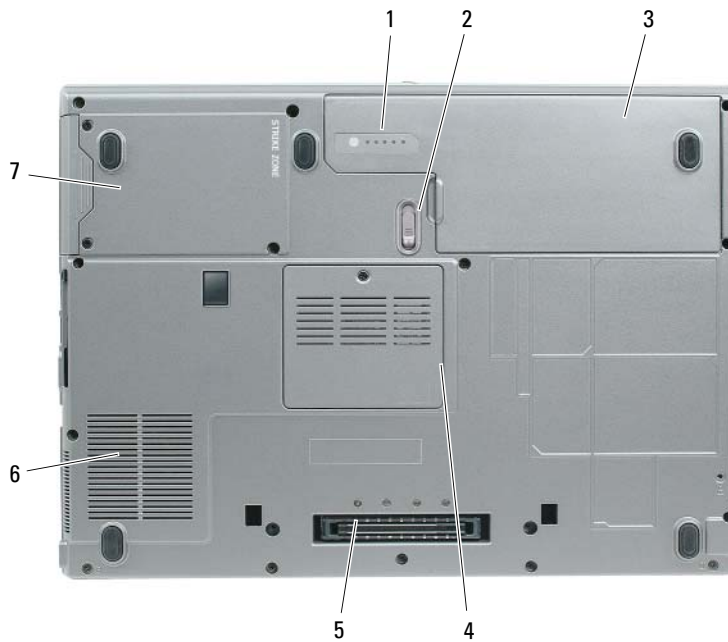
## Näkymä takaa

**!** **VAARA:** Älä peitä ilma-aukkoja, älä työnnä niihin esineitä äläkä anna pölyn kerääntyä niihin. Älä säilytä käynnissä olevaa tietokonetta ilmatiiviissä tilassa, kuten suljetussa salkussa. Jos ilman vaihtuminen estetään, tietokone voi vahingoittua tai voi syttyä tulipalo.



- |                         |                                 |                     |
|-------------------------|---------------------------------|---------------------|
| 1 verkkoliitin (RJ-45)  | 2 S-video-liitin/TV-lähtöliitin | 3 USB-liittimet (2) |
| 4 modeemiliitin (RJ-11) | 5 sarjaliitin                   | 6 VGA-liitin        |
| 7 verkkolaitteen liitin | 8 tuuletusaukot                 |                     |


## Näkymä pohjasta




- |   |                                      |   |                            |   |               |
|---|--------------------------------------|---|----------------------------|---|---------------|
| 1 | akun latausmittari                   | 2 | akkupaikan salvan vapautin | 3 | akku          |
| 4 | muistimoduulin / nappipariston kansi | 5 | telakointilaitteen paikka  | 6 | tuuletusaukot |
| 7 | kiintolevy                           |   |                            |   |               |


# Akun käyttö

## Akun suoritusteho

 **HUOMAUTUS:** Katso *Tuotetieto-oppaasta* tai tietokoneen mukana toimitetusta erillisestä takuuasiakirjasta, mitä tietokoneesi Dell-takuu kattaa.

Parhaiten kannettava Dell™-tietokoneesi toimii ja BIOS-asetukset säilyvät, kun pääakku on aina asennettuna tietokoneeseen sitä käytettäessä. Tietokoneen mukana toimitetaan yksi akku vakiovarusteena ja akkupaikkaan asennettuna.


 **HUOMAUTUS:** Koska akku ei ehkä ole täyteen ladattu, kytke uusi tietokone sähköpistorasiaan verkkolaitteen avulla, kun käytät tietokonetta ensimmäisen kerran. Parhaiten laite toimii, kun käytät tietokonetta verkkolaitteen avulla, kunnes akku on ladattu täyteen. Jos haluat nähdä akun lataustilan, valitse **Käynnistä**→ **Ohjauspaneeli**→ **Virranhallinta-asetukset**→ **Akkumittari**.

 **HUOMAUTUS:** Akun käyttöaika (aika, jolloin se pysyy ladattuna) vähenee ajan myötä. Sen mukaan, miten usein ja missä oloissa akkua käytetään, voit joutua hankkimaan uuden akun tietokoneen käyttöiän aikana.


Akun käyttöaika vaihtelee käyttöolojen mukaan. Voit asentaa valinnaisen toisen akun levyasemapaiikkaan, jolloin käyttöaika pitenee huomattavasti.


Käyttöaika lyhenee huomattavasti, kun teet esimerkiksi seuraavia toimia:


- käytät optisia asemia
- käytät langattomia tietoliikennelaitteita, PC-kortteja, ExpressCard-kortteja, levymuistikortteja tai USB-laitteita
- käytät erittäin kirkkaan näytön asetuksia, 3D-näytönsäästäjiä tai muita virtaa paljon käyttäviä ohjelmia, kuten monimutkaisia 3D-grafiikkasovelluksia
- käytät tietokonetta suurimmassa mahdollisessa suoritustilassa (lisätietoja on *käyttöoppaan* kohdassa Virranhallinta-asetusten määrittäminen).

 **HUOMAUTUS:** On suositeltavaa, että liität tietokoneen pistorasiaan, kun kirjoitat CD- tai DVD-asemaan.


Voit tarkistaa akun latauksen (katso kohtaa Akun latauksen tarkistus sivulla 79), ennen kuin asennat akun tietokoneeseen. Voit myös määrittää virranhallinta-asetukset ilmoittamaan silloin, kun akun lataus on vähissä (katso *käyttöoppaan* kohtaa Virranhallinta-asetusten määrittäminen).

 **VAARA:** Yhteensopimattoman akun käyttö voi lisätä tulipalon tai räjähdyksen vaaraa. Vaihda akku vain Delliltä hankkimaasi yhteensopivaan akkuun. Litium-ioniakku on suunniteltu toimimaan Dell-tietokoneen kanssa. Älä käytä toisen tietokoneen akkua omassa tietokoneessasi.

 **VAARA:** Älä hävitä akkuja talousjätteen mukana. Kun akkusi ei enää lataudu, ota yhteys paikalliseen jätehuolto- tai ympäristöviranomaiseen ja kysy tietoja litium-ioniakun hävittämisestä. Katso *Tuotetieto-oppaan* kohtaa Akun hävittäminen.

 **VAARA:** Akun väärä käyttö voi lisätä tulipalon tai kemiallisen palovamman vaaraa. Älä puhkaise, polta, pura tai altista akkua yli 60 °C:n lämpötiloille. Pidä akku poissa lasten ulottuvilta. Käsittele vahingoittunutta tai vuotavaa akkua erittäin huolellisesti. Vahingoittuneet akut voivat vuotaa ja aiheuttaa ruumiinvammoja tai aineellisia vahinkoja.

## Akun latauksen tarkistus


Dell QuickSet -akkumittari, Microsoft Windowsin **Akkumittari**-ikkuna ja  -kuvake, akunvarausmittari ja käyttöikämittari ja akun alhaisen varauksen varoitus antavat tietoa akun latauksesta.


### Dell™ QuickSet -akkumittari

Jos Dell QuickSet on asennettu, tuo QuickSet-akkumittari näyttöön painamalla näppäimiä <Fn><F3>. Akkumittari-ikkunassa näkyy tietokoneen akun tila, käyttöikä, lataustaso ja latauksen päättymisaika.

Lisätietoja QuickSet-toiminnosta saat napsauttamalla tehtäväpalkin QuickSet-kuvaketta ja valitsemalla Ohje.

### Microsoft® Windowsin® akkumittari

Windowsin akkumittari näyttää jäljellä olevan akun lataustason. Voit tarkistaa akkumittarin kaksoisnapsauttamalla työkalurivin  -kuvaketta.

Jos tietokone on liitetty pistorasiaan,  -kuvake tulee näyttöön.

### Latausmittari

Painamalla akun latausmittarin tilapainiketta kerran tai *painamalla ja pitämällä sitä alhaalla* voit tarkistaa:

- Akun latauksen (tarkista painamalla tilapainiketta ja *vapauttamalla* se)
- Akun käyttöiän (tarkista painamalla tilapainiketta ja *pitämällä sitä alhaalla*)

Akun käyttöaika määräytyy paljolti sen mukaan, miten monta kertaa se on ladattu. Satojen lataus- ja käyttökertojen jälkeen akut menettävät osan varauskapasiteetistaan eli käyttöiästään. Eli akku voi näyttää olevan ladattu, mutta sen latauskapasiteetti (käyttöikä) on rajallinen.

### Akun latauksen tarkistus

Voit tarkistaa akun latauksen *painamalla* akun latausmittarin tilapainiketta *ja vapauttamalla* sen, jolloin lataustason ilmaisivalot syttyvät. Kukin ilmaisinvastaa noin 20:tä prosenttia akun kokonaislatauksen määrästä. Esimerkiksi jos akussa on 80 prosenttia latauksesta jäljellä, neljä ilmaisivaloa palaa. Jos ilmaisivalot eivät pala, akku on tyhjä.


### Akun käyttöiän tarkistus



**HUOMAUTUS:** Voit tarkistaa akun käyttöiän jommallakummalla seuraavista tavoista: käytä akun latausmittaria seuraavan ohjeen mukaisesti tai käytä Dell QuickSet -ohjelmiston akkumittaria. Tietoja QuickSet-toiminnosta saat napsauttamalla hiiren kaksoispainikkeella QuickSet-kuvaketta ja valitsemalla **Ohje**.



Voit tarkistaa akun käyttöiän latausmittarin avulla *painamalla* akun latausmittarin tilapainiketta ja *pitämällä sitä* painettuna vähintään 3 sekuntia. Jos yhtään ilmaisivaloa ei syty, akku on hyvässä kunnossa ja yli 80 prosenttia alkuperäisestä latauskapasiteetista on vielä jäljellä. Mitä useampi ilmaisivalo palaa, sen lyhyempi on käyttöikä. Jos viisi ilmaisivaloa syttyy, latauskapasiteetista on jäljellä alle 60 prosenttia ja on aika hankkia uusi akku. Lisätietoja akun käyttöajasta on *käyttöoppaan* kohdassa Tekniset tiedot.

## Akun lataus on vähissä -varoit

-  **VAROITUS:** Vältä tietojen menetys tai vahingoittuminen tallentamalla työsi heti saatuasi akun tyhjenemisvaroituksen. Kytke sitten tietokone sähköpistorasiaan tai asenna toinen akku levyasemapaikkaan. Jos akku tyhjenee kokonaan, tietokoneen lepotila alkaa automaattisesti.


Oletusarvoisesti näyttöön avautuva ikkuna varoittaa, kun noin 90 prosenttia akun latauksesta on kulunut. Voit vaihtaa akkuvaroitusten asetuksia QuickSetissä tai **Virranhallinta-asetukset**-ikkunassa. Lisätietoja QuickSet-toiminnon tai **Virranhallinta-asetukset**-ikkunan käyttämisestä on *käyttöoppaan* kohdassa Virranhallinta-asetusten määrittäminen.

## Akun lataaminen

-  **HUOMAUTUS:** Kun käytössä on Dell™ ExpressCharge™ ja tietokoneen virta on sammutettu, verkkolaite lataa täysin tyhjentyneen akun 80-prosenttisesti noin 1 tunnissa ja 100-prosenttisesti noin 2 tunnissa. Latausaika on pitempi, jos tietokone on käynnissä. Voit jättää akun tietokoneeseen niin pitkäksi aikaa kuin haluat. Akun sisäiset piirit estävät sen yllilatauksen.
-  **HUOMAUTUS:** Jotta ExpressCharge-ominaisuutta voi käyttää 9-kennoisen akun kanssa, on käytettävä 90 W:n verkkolaitetta.




Kun liität tietokoneen pistorasiaan tai asennat akun tietokoneen ollessa liitettynä pistorasiaan, tietokone tarkistaa akun latauksen ja lämpötilan. Verkkolaite lataa akun tarvittaessa ja ylläpitää sen latausta.

Jos akku on kuuma sen jälkeen, kun sitä on käytetty tietokoneessa tai kuumassa ympäristössä, akku ei ehkä lataudu, kun tietokone liitetään pistorasiaan.

Akku on liian kuuma ladattavaksi, jos  -valo vilkkuu vuorotellen vihreänä ja oranssina. Irrota tietokone pistorasiasta ja anna tietokoneen ja akun jäähtyä huoneenlämpöiseksi. Liitä sitten tietokone pistorasiaan ja jatka akun lataamista.

Lisätietoja akkuongelmien ratkaisemisesta on *käyttöoppaan* kohdassa Virtaongelmat.

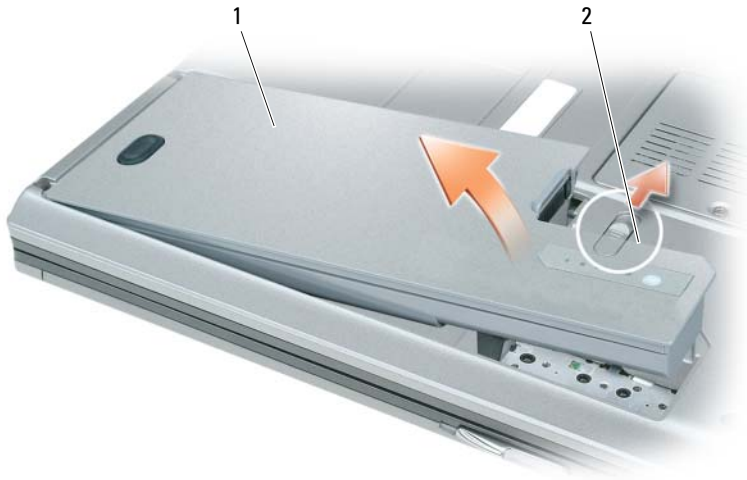
## Akun vaihtaminen

-  **VAARA:** Ennen kuin suoritat nämä toimet, sammuta tietokone, irrota verkkolaite sähköpistorasiasta ja tietokoneesta, irrota modeemi seinäliittimestä ja tietokoneesta ja irrota tietokoneen kaikki muutkin ulkoiset kaapelit.
-  **VAARA:** Yhteensopimattoman akun käyttö voi lisätä tulipalon tai räjähdysvaaraa. Vaihda akku vain Delliltä hankkimaasi yhteensopivaan akkuun. Akku on suunniteltu toimimaan Dell™-tietokoneen kanssa. Älä käytä toisen tietokoneen akkua omassa tietokoneessasi.
-  **VAROITUS:** Sinun täytyy irrottaa kaikki ulkoiset kaapelit tietokoneesta mahdollisten liitinvaurioiden välttämiseksi. Tietoja tietovälinepaikassa olevan toisen akun vaihtamisesta on *käyttöoppaan* multimedialla käyttöä koskevassa kohdassa.



Akun irrotus:

- 1 Jos tietokone on kiinnitetty telakointilaitteeseen, irrota se telakoinnista. Lisätietoja saat käyttämäsi telakointilaitteen ohjeesta.
- 2 Varmista, että tietokone on sammutettu, lepotilassa tai kytkettynä verkkolaitteeseen.
- ➔ **VAROITUS:** Jos akku irrotetaan tietokoneesta valmiustilan aikana (ilman verkkovirtaa), tietokone sammuu ja tietoja voidaan menettää.
- 3 Liu'uta tietokoneen pohjassa olevaa akkupaikan vapautinta ja pidä siitä kiinni.
- 4 Nosta akku paikastaan.



1 akku      2 akkupaikan salvan vapautin

Jos haluat vaihtaa akun, aseta akku paikalleen ja paina sitä alas, kunnes akkupaikan salvan vapautin napsahtaa.

### Akun säilytys

Irrota akku, jos et käytä tietokonettasi pitkään aikaan. Akku tyhjenee pitkän säilytyksen aikana. Pitkän säilytysajan jälkeen lataa akku täyteen, ennen kuin käytät sitä (katso kohtaa Akun lataaminen sivulla 80).

# Vianmääritys

## Lukitukset ja ohjelmisto-ongelmat



**VAARA:** Ennen kuin suoritat mitään tässä osassa mainittuja toimia, noudata *Tuotetieto-oppaassa* olevia turvallisuusohjeita.

**Tietokone ei käynnisty.**

**VARMISTA, ETTÄ VERKKOLAITE ON LIITETTY TIETOKONEESEEN JA PISTORASIAAN.**

**Tietokone lakkaa toimimasta**



**VAROITUS:** Voit menettää tietoja, jos et pysty sammuttamaan käyttöjärjestelmää.

**SAMMUTA TIETOKONEEN VIRTA** — Jos mitään ei tapahdu, kun painat näppäintä tai liikutat hiirtä, paina virtapainiketta vähintään 8 - 10 sekuntia, kunnes tietokone sammuu. Käynnistä sitten tietokone uudelleen.

**Ohjelma lakkaa toimimasta tai kaatuu toistuvasti**



**HUOMAUTUS:** Ohjelmasta on yleensä asennusohjeet sen oppaissa tai levykkeellä tai CD-levyllä.

**LOPETA OHJELMA** —

- 1 Paina <Ctrl>- , <Vaihto>- ja <Esc>-näppäimiä samanaikaisesti.
- 2 Valitse **Laittehallinta**.
- 3 Valitse **Sovellukset**.
- 4 Napsauta ohjelmaa, joka ei enää vastaa.
- 5 Valitse **Lopeta tehtävä**.

**TARKISTA OHJELMAN OHJEET** — Poista ohjelma ja asenna se tarvittaessa uudelleen.

**Ohjelma on suunniteltu aikaisemmalle käyttöjärjestelmän versiolle**

**SUORITA OHJATTU OHJELMAN YHTEENSOPIVUUDEN VARMISTAMINEN** — Ohjattu ohjelman yhteensopivuuden varmistaminen määrittää ohjelman, joten se toimii ympäristössä, joka muistuttaa muita kuin Windows XP -käyttöjärjestelmäympäristöjä.

- 1 Valitse **Käynnistä**→ **Kaikki ohjelmat**→ **Apuohjelmat**→ **Ohjattu ohjelman yhteensopivuuden varmistaminen**→ **Seuraava**.
- 2 Noudata näytön ohjeita.

**Näyttö muuttuu täysin siniseksi**

**SAMMUTA TIETOKONEEN VIRTA** — Jos tietokone ei tee mitään, kun painat näppäintä tai liikutat hiirtä, paina virtapainiketta vähintään 8 - 10 sekuntia, kunnes tietokone sammuu. Käynnistä sitten tietokone uudelleen.

## Muita ohjelmisto-ongelmia

### TARKISTA OHJELMAN OHJEET TAI PYYDÄ VIANMÄÄRITYSTIETOJA OHJELMAN VALMISTAJALTA —

- Varmista, että ohjelma on yhteensopiva tietokoneesi käyttöjärjestelmän kanssa.
- Varmista, että tietokone vastaa ohjelman vähimmäisvaatimuksia. Katso tietoja ohjelman ohjeista.
- Varmista, että ohjelma on asennettu ja määritetty oikein.
- Tarkista, että laitteen ajurit eivät ole ristiriidassa ohjelman kanssa.
- Poista ohjelma ja asenna se tarvittaessa uudelleen.

### TEE HETI VARMUUSKOPIOT TIEDOSTOISTASI.

### KÄYTÄ VIRUSTENTORJUTAOHJELMAA JA TARKISTA KIINTOLEVY, LEVYKKEET TAI CD-LEVYT.

### TALLENNA JA SULJE KAIKKI AVATUT TIEDOSTOT TAI OHJELMAT JA SAMMUTA TIETOKONE Käynnistä-VALIKOSTA.

**TARKISTA, ONKO TIETOKONEESSA VAKOILUOHJELMIA** — Jos tietokoneesi toimii hitaasti, saat usein muut ikkunat peittäviä mainoksia tai sinulla on ongelmia Internet-yhteyden muodostamisessa, tietokoneeseesi on voinut tunkeutua vakoiluohjelma. Käytä virustentorjuntaohjelmaa, jossa on myös vakoiluohjelmasuojaus (ohjelmasi voi edellyttää päivitystä) ja joka käy läpi tietokoneen sisällön ja poistaa vakoiluohjelmat. Lisätietoja saat siirtymällä osoitteeseen [support.dell.com](http://support.dell.com) ja tekemällä haun hakusanalla *spyware* (vakoiluohjelma).

**SUORITA DELL-DIAGNOSTIIKKAOHJELMA** — Katso kohtaa Dell-diagnostiikkaohjelma sivulla 83. Jos kaikki testit onnistuvat, virhetila liittyy ohjelmaongelmaan.

## Dell-diagnostiikkaohjelma



**VAARA:** Ennen kuin suoritat mitään tässä osassa mainittuja toimia, noudata *Tuotetieto-oppaassa* olevia turvallisuusohjeita.

### Dell-diagnostiikkaohjelman käyttö

Jos tietokoneessasi on jotain ongelmia, suorita kohdassa Lukitukset ja ohjelmisto-ongelmat sivulla 82 mainitut tarkistukset ja suorita Dell-diagnostiikkaohjelma, ennen kuin otat yhteyden Dellin tekniseen tukeen.

Suosittelemme näiden ohjeiden tulostamista ennen aloittamista.



**VAROITUS:** Dell-diagnostiikkaohjelma toimii Dell™ tietokoneissa.



**HUOMAUTUS:** *Drivers and Utilities* -levy on valinnainen, eikä sitä välttämättä toimiteta tietokoneen mukana.


Aloita Dell-diagnostiikkaohjelma joko kiintolevyltä tai *Drivers and Utilities* -levy.

### Dell-diagnostiikkaohjelman käynnistäminen kiintolevyltä


Dell-diagnostiikkaohjelma sijaitsee kiintolevyllä piilotettuna olevassa Diagnostic utility -osiossa.




**HUOMAUTUS:** Jos tietokoneessasi ei näy näyttökuvaa, ota yhteys Delliin (lisätietoja on *käyttöoppaan* kohdassa Yhteyden ottaminen Delliin).


 **HUOMAUTUS:** Jos tietokone on kiinnitetty telakointilaitteeseen, irrota se telakoinnista. Lisätietoja saat käyttämäsi telakointilaitteen ohjeesta.

- 1 Varmista, että tietokone on kytketty virtalähteeseen, jonka tiedät toimivan oikein.
- 2 Käynnistä (tai käynnistä uudelleen) tietokone.
- 3 Käynnistä Dell-diagnostiikkaohjelma jommallakummalla seuraavista tavoista:
  - a Kun DELL™-logo tulee näkyviin, paina heti <F12>-näppäintä. Valitse käynnistysvalikosta *Diagnostics* ja paina <Enter>-näppäintä.

 **HUOMAUTUS:** Jos odotusaika on liian pitkä ja käyttöjärjestelmän logo tulee näkyviin, odota, kunnes Microsoft® Windows® -työpöytä tulee näkyviin, sammuta sitten tietokone ja yritä uudelleen.

 **HUOMAUTUS:** Ennen kuin kokeilet vaihtoehtoa b, tietokoneen virta on sammutettava kokonaan.

- b Paina <Fn>-näppäintä ja pidä sitä alhaalla, kun käynnistät tietokoneen.

 **HUOMAUTUS:** Jos näyttöön tulee sanoma, joka ilmaisee, että diagnostiikka-apuohjelman osiota ei löydy, suorita Dell-diagnostiikka *Drivers and Utilities*-levyitä.


Tietokone suorittaa PSA (Pre-boot System Assessment) -toiminnon, joka on sarja emolevyn, näppäimistön, näytön, muistin, kiintolevyn ja muiden osien toimintaa alustavasti testaavia diagnostiikkatestejä.


- Testin aikana sinun on ehkä vastattava joihinkin kysymyksiin.
  - Jos PSA-toiminnon aikana havaitaan virheitä, kirjoita virhekoodi(t) muistiin ja katso *käyttöoppaan* kohta Yhteyden ottaminen Delliin.
- 4 Jos PSA-toiminto suoritetaan loppuun asti, näyttöön tulee viesti *Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue* (Dellin diagnostiikka-apuohjelman osio käynnistetään. Jatka painamalla jotain näppäintä).
  - 5 Painamalla jotain näppäintä käynnistät Dell-diagnostiikkaohjelman kiintolevyn diagnostiikka-apuohjelman osiolta.

#### **Dell-diagnostiikkaohjelman käynnistäminen Drivers and Utilities -tietovälineeltä**

- 1 Aseta *Drivers and Utilities* -levy.
- 2 Sammuta tietokone ja käynnistä se sitten uudelleen.

Kun DELL-logo tulee näkyviin, paina heti <F12>-näppäintä.

 **HUOMAUTUS:** Jos odotusaika on liian pitkä ja käyttöjärjestelmän logo tulee näkyviin, odota, kunnes Microsoft® Windows® -työpöytä tulee näkyviin, sammuta sitten tietokone ja yritä uudelleen.

 **HUOMAUTUS:** Seuraavat ohjeet muuttavat käynnistysjakson vain yhdeksi kerraksi. Seuraavan kerran tietokonetta käynnistettäessä se käynnistää järjestelmäasetusohjelmassa määritetyt laitteet.

- 3 Kun käynnistyslaiteluettelo tulee näkyviin, korosta *CD/DVD/CD-RW-asema* ja paina <Enter>-näppäintä.

- 4 Valitse näyttöön tulevasta valikosta vaihtoehto **Käynnistä CD-ROM-asemasta** ja paina <Enter>-näppäintä.
- 5 Kirjoita 1, jolloin valikko käynnistyy, ja jatka painamalla <Enter>-painiketta.
- 6 Valitse **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** numeroidusta luettelosta. Jos luettelossa on useita versioita, valitse tietokoneellesi sopiva versio.
- 7 Kun Dell-diagnostiikkaohjelman **päävalikko** tulee näkyviin, valitse suoritettava testi.

### Dell-diagnostiikkaohjelman päävalikko

- 1 Kun Dell-diagnostiikkaohjelma on latautunut ja **päävalikko** avautuu, napsauta haluamaasi vaihtoehtoa.



**HUOMAUTUS:** On suositeltavaa valita `Test System`, kun halutaan testata koko tietokone.

| Vaihtoehto               | Toiminto                                   |
|--------------------------|--|
| <code>Test Memory</code> | Suorittaa yksittäisen muistin testauksen   |
| <code>Test System</code> | Suorittaa järjestelmän diagnostiikkatestin |
| <code>Exit</code>        | Lopettaa diagnostiikkaohjelman             |

- 2 Kun olet valinnut päävalikosta `Test System` (Testaa järjestelmä) -vaihtoehdon, näyttöön tulee seuraava valikko.



**HUOMAUTUS:** On suositeltavaa, että valitset seuraavasta valikosta kohda `Extended Test` (Laaja testi), kun haluat suorittaa tietokoneen laitteita koskevan perusteellisen testin.

| Vaihtoehto                                     | Toiminto   |
|--|--|
| <code>Express Test</code><br>(Pikatesti)       | Testaa laitteet nopeasti. Testaaminen vie yleensä 10–20 minuuttia.   |
| <code>Extended Test</code><br>(Laaja testi)    | Testaa laitteet perusteellisesti. Testi kestää yleensä tunnin tai kauemmin.  |
| <code>Custom Test</code><br>(Mukautettu testi) | Testaa tietyn laitteen ja mukauttaa suoritettavia testejä.   |
| <code>Symptom Tree</code><br>(Ilmenemispuu)    | Voit valita testin, joka perustuu ongelman ilmenemistapaan. Näyttää luettelon tavallisimmista ongelmien ilmenemistavoista. |

- 3 Jos ongelma löydetään testin aikana, näyttöön tulee sanoma, jossa ilmoitetaan virhekoodi ja ongelman kuvaus. Kirjoita virhekoodi ja ongelman kuvaus muistiin ja ota yhteys Delliin (lisätietoja on *käyttöoppaan* kohdassa Yhteyden ottaminen Delliin).



**HUOMAUTUS:** Tietokoneen huoltotunnus näkyy kunkin näytön yläosassa. Jos otat yhteyden Delliin, tekninen tuki kysyy huoltotunnustasi.

- 4 Jos teet testin käyttämällä Custom Test (Mukautettu testi)- tai Symptom Tree (Ilmenemispuu) -vaihtoehtoa, saat lisätietoja napsauttamalla seuraavassa taulukossa kuvattuja välilehtiä.

| Välilehti:                 | Toiminto  |
|----------------------------|---|
| Results (Tulokset)         | Näyttää testin tulokset ja havaitut virhetilanteet.   |
| Errors (Virheet)           | Näyttää havaitut virhetilanteet, virhekoodit ja ongelman kuvauksen.   |
| Help (Ohje)                | Sisältää kuvauksen testistä ja saattaa ilmoittaa testin suorittamiseen liittyviä vaatimuksia.   |
| Configuration (Kokoonpano) | Näyttää valitun laitteen laitteistokokoonpanon.<br>Dell-diagnostiikkaohjelma saa kaikkien laitteiden kokoonpanotiedot järjestelmän asennusohjelmasta, muistista ja sisäisistä testeistä. Kaikki tiedot näytetään vasemmassa reunassa olevassa laiteluettelossa. Laiteluettelossa ei välttämättä ole kaikkien tietokoneeseen asennettujen komponenttien tai tietokoneeseen liitettyjen laitteiden nimiä. |
| Parameters (Parametrit)    | Voit mukauttaa testiä muuttamalla testiasetuksia.   |

- 5 Kun testit on tehty, palaa **Päävalikkoon** sulkemalla testinäyttö. Voit lopettaa Dell-diagnostiikkaohjelman käytön ja käynnistää tietokoneen uudelleen sulkemalla **päävalikkonäytön**.
- 6 Poista Dell *Drivers and Utilities* -levy asemasta (jos se on käytössä).

# Hakemisto

## A

akku

- akkumittari, 79
- irrottaminen, 80
- lataaminen, 80
- latauksen tarkistus, 79
- latausmittari, 79
- suoritusaste, 78
- säilytys, 81

## D

Dell-diagnostiikka

- käynnistäminen Drivers and Utilities -levyltä, 84
- käynnistäminen kiintolevyltä, 83
- käyttäminen, 83
- tietoja, 83

Dell-tukisivusto, 72

diagnostiikka

- Dell, 83

## E

ergonomiatiedot, 71

## H

huoltotunnus, 72

## J

järjestelmänäkymät

- edestä, 75
- oikea puoli, 76
- pohja, 76-77
- takaa, 76
- vasen puoli, 76

## K

käyttöoikeussopimus, 71

Käyttöopas, 71

## L

laitteisto

- Dell-diagnostiikka, 83

Levyt

- Drivers and Utilities, 71

## O

ohjatut toiminnot

- Ohjattu ohjelman yhteensopivuuden varmistaminen, 82

Ohje- ja tukikeskus, 73

ohjeet

- ergonomia, 71
- käyttöoikeussopimus, 71
- Käyttöopas, 71
- online, 72
- säädökset, 71
- takuu, 71
- Tuotetieto-opas, 71
- turvallisuus, 71

ohjelmisto

- ongelmat, 82-83

ohjetiedosto

- Windowsin Ohje- ja tukikeskus, 73

ongelma

- tietokone kaatuu, 82

ongelmat

- Dell-diagnostiikka, 83
- lukitukset, 82
- ohjelma kaatuu, 82
- ohjelma lakkaa toimimasta, 82
- ohjelmien ja Windowsin yhteensopivuus, 82
- ohjelmisto, 82-83
- sininen näyttö, 82
- tietokone ei käynnisty, 82
- tietokone kaatuu, 82
- tietokone lakkaa toimimasta, 82

## **Q**

QuickSet, 73

## **R**

Resurssilevy  
Dell-diagnostiikka, 83

## **T**

takuutiedot, 71  
tarrat  
  huoltotunnus, 72  
  Microsoft Windows, 72  
tiedot säädöksistä, 71  
tietokone  
  kaatumiset, 82  
  lakkaa vastaamasta, 82  
tukisivusto, 72  
Tuotetieto-opas, 71  
turvallisuusohjeet, 71

## **V**

vianmäärittäminen  
  Dell-diagnostiikka, 83  
  lukitukset ja ohjelmisto-  
  ongelmat, 82  
  Ohje- ja tukikeskus, 73  
virustentorjuntaohjelma, 83

## **W**

Windows  
  Ohjattu ohjelman  
  yhteensopivuuden  
  varmistaminen, 82  
  Ohje- ja tukikeskus, 73






Dell™ Latitude™ D531

# Σύντομος Οδηγός Αναφοράς

Μοντέλο PP04X

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)


## Σημείωση, ειδοποίηση και προσοχή

-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ΣΗΜΕΙΩΣΗ υποδεικνύει σημαντικές πληροφορίες που σας βοηθούν να χρησιμοποιείτε καλύτερα τον υπολογιστή σας.
-  **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Η ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ υποδηλώνει είτε δυνητική βλάβη υλικού είτε απώλεια δεδομένων και υποδεικνύει τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να αποφύγετε το πρόβλημα.
-  **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η ΠΡΟΣΟΧΗ επισημαίνει κίνδυνο βλάβης υλικού, τραυματισμού ή θανάτου.

## Συντομεύσεις και ακρωνύμια

Για μια πλήρη λίστα συντομεύσεων και ακρωνυμίων, ανατρέξτε στο Γλωσσάρι στον *Οδηγό χρήσης*.

Εάν αγοράσατε έναν υπολογιστή Dell™ της σειράς n, οι αναφορές του παρόντος για τα λειτουργικά συστήματα Microsoft® Windows® δεν είναι εφαρμόσιμες.

-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ορισμένες λειτουργίες ή μέσα μπορεί να είναι προαιρετικά και μπορεί να μην αποστέλλονται με τον υπολογιστή σας. Ορισμένες λειτουργίες ή μέσα μπορεί να μην είναι διαθέσιμα σε ορισμένες χώρες.

---

**Οι πληροφορίες αυτού του εγγράφου μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.**  
© 2007 Dell Inc. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος.

Απαγορεύεται αυστηρά η αναπαραγωγή με οποιονδήποτε τρόπο χωρίς τη γραπτή άδεια της Dell Inc.

Εμπορικά σήματα που χρησιμοποιούνται στο παρόν: Η ονομασία *Dell*, το λογότυπο *DELL*, οι ονομασίες *Latitude* και *ExpressCharge* είναι εμπορικά σήματα της Dell Inc. Η ονομασία *AMD* είναι εμπορικό σήμα της Advanced Micro Devices, Inc. Οι ονομασίες *Microsoft*, *Outlook* και *Windows* είναι σήματα κατατεθέντα της Microsoft Corporation. Οι ονομασίες *Windows Vista* και το κουμπί έναρξης των *Windows Vista* είναι εμπορικά σήματα Microsoft Corporation.

Άλλα εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες μπορεί να χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο αναφερόμενα είτε στους κατόχους των σημάτων και των ονομάτων είτε στα προϊόντα τους. Η Dell Inc. παραιτείται από κάθε δικαίωμα σε εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες τρίτων.

Μοντέλο PP04X

Απρίλιος 2007

P/N YK560


Αναθ. A00

# Περιεχόμενα

|  |     |
|--|-----|
| Εύρεση πληροφοριών . . . . .                 | 93  |
| Ρύθμιση του υπολογιστή σας . . . . .         | 97  |
| Πληροφορίες για τον υπολογιστή σας . . . . . | 98  |
| Χρήση της μπαταρίας . . . . .                | 101 |
| Αντιμετώπιση προβλημάτων . . . . .           | 105 |



## Εύρεση πληροφοριών

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ορισμένες λειτουργίες ή μέσα μπορεί να είναι προαιρετικά και μπορεί να μην αποστέλλονται με τον υπολογιστή σας. Ορισμένες λειτουργίες ή μέσα μπορεί να μην είναι διαθέσιμα σε ορισμένες χώρες.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Πρόσθετες πληροφορίες μπορούν να αποσταλούν μαζί με τον υπολογιστή σας.

---

### Τι ψάχνετε;

- Ένα διαγνωστικό πρόγραμμα για τον υπολογιστή μου
- Προγράμματα οδήγησης για τον υπολογιστή μου
- Την τεκμηρίωση της συσκευής μου
- Λογισμικό συστήματος φορητού υπολογιστή (NSS)

### Βρείτε το εδώ

**CD/DVD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές**

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το CD/DVD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές είναι προαιρετικό και μπορεί να μην αποσταλεί με τον υπολογιστή σας.

Η τεκμηρίωση και τα προγράμματα οδήγησης είναι ήδη εγκατεστημένα στον υπολογιστή σας. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το CD/DVD για να εγκαταστήσετε ξανά προγράμματα οδήγησης και για να εκτελέσετε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (δείτε «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» Στη σελίδα 107).



Τα αρχεία Readme ενδέχεται να περιλαμβάνονται στο CD/DVD για να παρέχουν τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις σχετικά με τεχνικές αλλαγές στον υπολογιστή σας ή εξελεγμένο υλικό αναφοράς τεχνικού περιεχομένου για έμπειρους χρήστες ή τεχνικούς.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Προγράμματα οδήγησης και ενημερώσεις τεκμηρίωσης θα βρείτε στη διεύθυνση [support.dell.com](http://support.dell.com).

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το CD/DVD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές είναι προαιρετικό και μπορεί να μην αποσταλεί με τον υπολογιστή σας.

- 
- Πληροφορίες εγγύησης
  - Όροι και συνθήκες (μόνο για ΗΠΑ)
  - Οδηγίες ασφαλείας
  - Πληροφορίες κανονισμών
  - Πληροφορίες εργονομίας
  - Άδεια Χρήσης Τελικού Χρήστη

### Οδηγός πληροφοριών προϊόντος Dell™



---


## Τι ψάχνετε;

- Απομάκρυνση και αντικατάσταση τμημάτων
- Προδιαγραφές
- Διαμόρφωση των ρυθμίσεων του συστήματος
- Τρόπος αντιμετώπισης και επίλυσης προβλημάτων

## Βρείτε το εδώ

### Οδηγός χρήσης

Κέντρο Βοήθειας και υποστήριξης Microsoft Windows

**1** Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη) ή  → **Help and Support** (Βοήθεια και Υποστήριξη) → **Dell User and System Guides** → **System Guides**.

**2** Κάντε κλικ στο *System Guides* (Οδηγοί συστήματος) για τον υπολογιστή σας.

- 
- Ετικέτα εξυπηρέτησης και κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης
  - Ετικέτα Άδειας των Microsoft Windows

### Ετικέτα εξυπηρέτησης και Άδεια των Microsoft® Windows®

Οι ετικέτες αυτές βρίσκονται επάνω στον υπολογιστή σας.

- Χρησιμοποιήστε την ετικέτα εξυπηρέτησης για την αναγνώριση της συσκευής σας όταν χρησιμοποιείτε τη διεύθυνση **support.dell.com** ή έρχεστε σε επαφή με την υποστήριξη.

- Χρησιμοποιήστε τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης όταν έρθετε σε επαφή με την υποστήριξη.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ετικέτα Άδειας των Microsoft Windows έχει σχεδιαστεί εκ νέου με μια οπή ή «security portal», ως μέτρο αυξημένης ασφάλειας.

---

## Τι ψάχνετε;

- Λύσεις — Οδηγίες και συμβουλές αντιμετώπισης προβλημάτων, άρθρα από τεχνικούς, online μαθήματα, και συχνές ερωτήσεις
- Φόρουμ επικοινωνίας — Online συζητήσεις με άλλους πελάτες της Dell
- Αναβαθμίσεις — Πληροφορίες αναβάθμισης για συστατικά στοιχεία όπως η μνήμη, η μονάδα σκληρού δίσκου και το λειτουργικό σύστημα.
- Εξυπηρέτηση Πελατών — Πληροφορίες επαφών, κλήση σέρβις και παραγγελίες, εγγύηση και πληροφορίες επισκευών
- Σέρβις και υποστήριξη — Κλήση σέρβις και ιστορικό υποστήριξης, online συζητήσεις με την τεχνική υποστήριξη
- Παραπομπές — Εγχειρίδια υπολογιστή, αναλυτικά στοιχεία για τη διαμόρφωση του υπολογιστή μου, προδιαγραφές προϊόντος και επίσημα έγγραφα
- Λήψη αρχείων — Πιστοποιημένα προγράμματα οδήγησης, αναβάθμισης και ενημέρωσης λογισμικού
- Notebook System Software (NSS) — Σε περίπτωση που χρειαστεί να εγκαταστήσετε ξανά το λειτουργικό σύστημα στον υπολογιστή σας, θα πρέπει επίσης να εγκαταστήσετε ξανά το βοηθητικό πρόγραμμα NSS. Το NSS παρέχει σημαντικές ενημερώσεις για το λειτουργικό σας σύστημα και υποστήριξη για μονάδες δισκέτας USB 3,5 ιντσών της Dell™, επεξεργαστές AMD™, μονάδες οπτικών δίσκων και συσκευές USB. Το NSS είναι απαραίτητο για τη σωστή λειτουργία του υπολογιστή Dell. Το λογισμικό εντοπίζει αυτόματα τον υπολογιστή σας και το λειτουργικό σύστημα και εγκαθιστά τις απαραίτητες ενημερώσεις για τη δική σας διαμόρφωση.
- Συμβουλές για αναβαθμίσεις λογισμικού και αντιμετώπιση προβλημάτων — Συχνές ερωτήσεις, σημαντικά θέματα, και γενική κατάσταση του συστήματος του υπολογιστή σας

---

## Βρείτε το εδώ

Ιστοχώρος υποστήριξης της Dell — [support.dell.com](http://support.dell.com)

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Επιλέξτε την περιοχή σας για να εμφανίσετε την αντίστοιχη τοποθεσία υποστήριξης.


Για λήψη του NSS (Notebook System Software - λογισμικό συστήματος φορητού υπολογιστή):


- 1 Επισκεφθείτε τη διεύθυνση [support.dell.com](http://support.dell.com), επιλέξτε την αντίστοιχη περιοχή ή τμήμα, και πληκτρολογήστε την ετικέτα εξυπηρέτησης.
- 2 Επιλέξτε **Drivers & Downloads** (Προγράμματα οδήγησης & λήψεις) και κάντε κλικ στο **Go** (Μετάβαση).
- 3 Κάντε κλικ στο λειτουργικό σας σύστημα και κάντε αναζήτηση για *Notebook System Software*.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το περιβάλλον του [support.dell.com](http://support.dell.com) ενδεχομένως να διαφέρει ανάλογα με τις επιλογές σας.

---

## Βοηθητική εφαρμογή υποστήριξης της Dell

Η βοηθητική εφαρμογή υποστήριξης της Dell είναι ένα αυτοματοποιημένο σύστημα αναβάθμισης και ειδοποίησης που είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας. Παρέχει ελέγχους του συστήματός σας σε πραγματικό χρόνο, ενημερώσεις λογισμικού, και σχετικές πληροφορίες αυτο-υποστήριξης. Ανοίξτε τη βοηθητική εφαρμογή υποστήριξης της Dell από το εικονίδιο  στη γραμμή εργασιών. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε «Βοηθητική εφαρμογή υποστήριξης της Dell» στον *Οδηγό χρήσης*.

| Τι ψάχνετε;   | Βρείτε το εδώ  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Χρήση λειτουργικών συστημάτων Windows</li> <li>Εργασία με προγράμματα και αρχεία</li> <li>Προσαρμογή της επιφάνειας εργασίας</li> </ul>                      | <p><b>Κέντρο Βοήθειας και υποστήριξης των Windows</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Κάντε κλικ στο κουμπί <b>Start</b> (Εναρξη) ή στο  → <b>Help and Support</b> (Βοήθεια και Υποστήριξη).</li> <li>2 Πληκτρολογήστε μια λέξη ή φράση που περιγράφει το πρόβλημα και κάντε κλικ στο εικονίδιο του βέλους.</li> <li>3 Κάντε κλικ στα θέματα που περιγράφουν το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε.</li> <li>4 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.</li> </ol> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Πληροφορίες για δραστηριότητα δικτύου, ο οδηγός διαχείρισης ενέργειας, πλήκτρα λειτουργιών, και άλλα στοιχεία που ελέγχονται από το Dell QuickSet</li> </ul> | <p><b>Βοήθεια για το Dell QuickSet</b></p> <p>Για πρόσβαση στο <i>Dell QuickSet Help</i>, κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο QuickSet στη γραμμή εργασιών των Microsoft® Windows®.</p> <p>Για περισσότερες πληροφορίες για το Dell QuickSet, δείτε «Dell™ QuickSet» στον <i>Οδηγό χρήσης</i>.</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Επανεγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος</li> </ul>   | <p>Το λειτουργικό σύστημα είναι ήδη εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας. Δείτε «Επιαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος» στον <i>Οδηγό χρήσης</i></p>   |



## Ρύθμιση του υπολογιστή σας

**!** ΠΡΟΣΟΧΗ: Πριν ξεκινήσετε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες που αναφέρονται σε αυτή την ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που βρίσκονται στον *Οδηγό πληροφοριών προϊόντος*.

- 1 Αφαιρέστε τη συσκευασία των εξαρτημάτων.
- 2 Φυλάξτε τα περιεχόμενα της συσκευασίας των εξαρτημάτων που διατίθενται ξεχωριστά, τα οποία θα χρειαστείτε για να ολοκληρώσετε την προετοιμασία του υπολογιστή σας.  
Στη συσκευασία περιλαμβάνεται επίσης η τεκμηρίωση χρήσης και τυχόν λογισμικό ή πρόσθετος υλικός εξοπλισμός (κάρτες PC, μονάδες δίσκου ή μπαταρίες) που παραγγείλατε.
- 3 Συνδέστε το μετασχηματιστή AC με την αντίστοιχη υποδοχή στον υπολογιστή και σε μια πρίζα.



- 4 Ανοίξτε την οθόνη του υπολογιστή και πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή (δείτε «Μπροστινή όψη» Στη σελίδα 98).

**✍** ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Συνιστάται να ενεργοποιήσετε και να απενεργοποιήσετε τον υπολογιστή σας τουλάχιστον μία φορά πριν εγκαταστήσετε κάρτες ή συνδέσετε τον υπολογιστή σε μια συσκευή σύνδεσης ή άλλη εξωτερική συσκευή, όπως π.χ. εκτυπωτή.

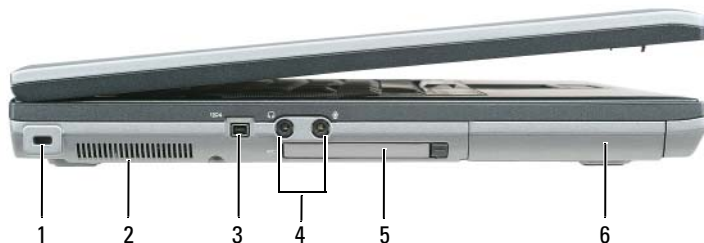
# Πληροφορίες για τον υπολογιστή σας

## Μπροστινή όψη



- |  |                                      |                                    |
|--|--------------------------------------|------------------------------------|
| 1 ασφάλεια οθόνης  | 2 οθόνη                              | 3 κουμπί λειτουργίας               |
| 4 λυχνίες κατάστασης συσκευών                              | 5 ηχεία (2)                          | 6 πληκτρολόγιο                     |
| 7 επιφάνεια αφής   | 8 κουμπιά επιφάνειας αφής            | 9 λυχνίες κατάστασης πληκτρολογίου |
| 10 κουμπί ενεργοποίησης/απενεργοποίησης ασύρματης σύνδεσης | 11 αισθητήρας φωτισμού περιβάλλοντος |                                    |

## Αριστερή όψη



- |                              |                     |                         |
|------------------------------|---------------------|-------------------------|
| 1 υποδοχή καλωδίου ασφαλείας | 2 αεραγωγός         | 3 θύρα IEEE 1394        |
| 4 θύρες σύνδεσης ήχου (2)    | 5 υποδοχή κάρτας PC | 6 μονάδα σκληρού δίσκου |

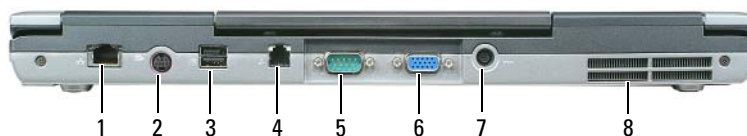
## Δεξιά όψη



- |               |                         |                 |
|---------------|-------------------------|-----------------|
| 1 τμήμα μέσων | 2 ασφάλεια της συσκευής | 3 θύρες USB (2) |
|---------------|-------------------------|-----------------|

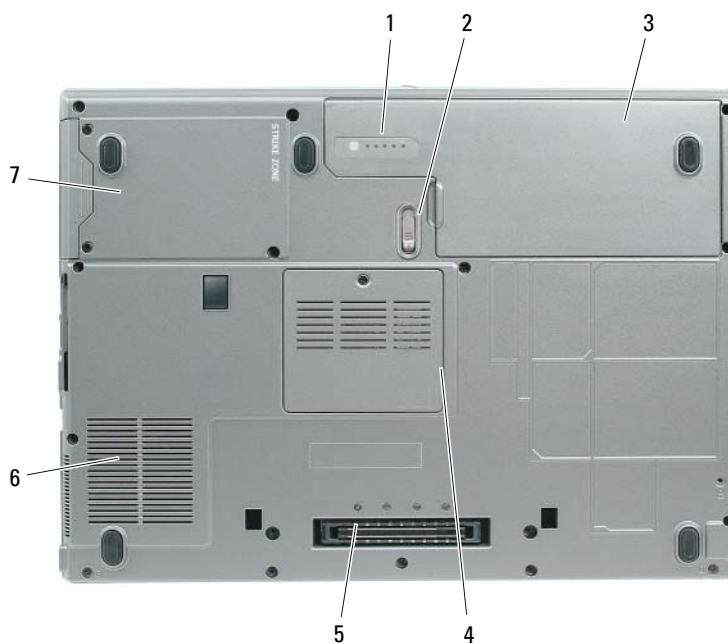
## Πίσω όψη

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Μην εμποδίζετε, εισάγετε αντικείμενα ή επιτρέψετε τη συσσώρευση σκόνης στους αεραγωγούς. Μην αποθηκεύετε τον υπολογιστή σας σε περιβάλλον χαμηλής ροής αέρα, όπως, για παράδειγμα, σε χαρτοφύλακα, ενώ λειτουργεί. Ο περιορισμός της ροής αέρα μπορεί να προκαλέσει βλάβη στον υπολογιστή ή πυρκαγιά.



- |                          |                       |                 |
|--------------------------|-----------------------|-----------------|
| 1 θύρα δικτύου (RJ-45)   | 2 θύρα S-video TV-out | 3 θύρες USB (2) |
| 4 θύρα μόντεμ (RJ-11)    | 5 σειριακή θύρα       | 6 θύρα VGA      |
| 7 θύρα μετασχηματιστή AC | 8 θυρίδες εξαερισμού  |                 |

## Κάτω όψη



1 μετρητής φόρτισης μπαταρίας

2 ασφάλειας της θήκης μπαταρίας

3 μπαταρία

4 μονάδα μνήμης/κάλυμμα επίπεδης μπαταρίας


5 υποδοχή συσκευής σύνδεσης

6 θυρίδες εξαερισμού


7 μονάδα σκληρού δίσκου


# Χρήση της μπαταρίας

## Απόδοση μπαταρίας

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για πληροφορίες σχετικά με την εγγύηση της Dell για τον υπολογιστή σας, ανατρέξτε στον *Οδηγό πληροφοριών προϊόντος* ή στο ξεχωριστό έντυπο εγγύησης που αποστέλλεται μαζί με τον υπολογιστή σας.

Για τη βέλτιστη απόδοση του υπολογιστή και για να μπορείτε να διατηρείτε τις ρυθμίσεις BIOS, χρησιμοποιείτε το φορητό υπολογιστή σας Dell™ με εγκατεστημένη την κύρια μπαταρία κάθε φορά. Μία μπαταρία παρέχεται ως στάνταρ εξοπλισμός στη θήκη μπαταρίας.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Επειδή η μπαταρία μπορεί να μην είναι πλήρως φορτισμένη, χρησιμοποιήστε το μετασχηματιστή AC για να συνδέσετε τον νέο υπολογιστή σας σε μια ηλεκτρική πρίζα κατά την πρώτη χρήση του υπολογιστή. Για καλύτερα αποτελέσματα, λειτουργείτε τον υπολογιστή με το μετασχηματιστή AC έως ότου η μπαταρία φορτιστεί πλήρως. Για να δείτε την κατάσταση φόρτισης της μπαταρίας, κάντε κλικ στο **Start** (Έναρξη)→ **Control Panel** (Πίνακας Ελέγχου)→ **Power Options** (Επιλογές ενέργειας)→ **Power Meter** (Μετρητής ισχύος).

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ο χρόνος λειτουργίας της μπαταρίας (ο χρόνος κατά τον οποίο μπορεί να διατηρήσει ένα φορτίο) μειώνεται με τον καιρό. Ανάλογα με το πόσο συχνά χρησιμοποιείται η μπαταρία και ανάλογα με τις συνθήκες υπό τις οποίες χρησιμοποιείται, μπορεί να χρειαστεί να αγοράσετε καινούρια μπαταρία κατά τη διάρκεια ζωής του υπολογιστή σας.


Ο χρόνος λειτουργίας της μπαταρίας ποικίλλει ανάλογα με τις συνθήκες λειτουργίας. Μπορείτε να εγκαταστήσετε μια προαιρετική δεύτερη μπαταρία στο τμήμα μέσων, ώστε να αυξήσετε σημαντικά το χρόνο λειτουργίας.


Ο χρόνος λειτουργίας μειώνεται σημαντικά όταν εκτελείτε εργασίες που, μεταξύ άλλων, συμπεριλαμβάνουν:


- Χρήση μονάδων οπτικού δίσκου
- Χρήση συσκευών ασύρματης επικοινωνίας, καρτών PC, ExpressCards, καρτών μνήμης μέσων, ή συσκευών USB
- Χρήση ρυθμίσεων οθόνης με υψηλή φωτεινότητα, προστασίας οθόνης με τρισδιάστατα σχέδια ή άλλων προγραμμάτων που απαιτούν μεγάλη ισχύ, όπως εφαρμογές για πολύπλοκα τρισδιάστατα γραφικά
- Λειτουργία του υπολογιστή σε κατάσταση μέγιστης απόδοσης (δείτε «Διαμόρφωση των ρυθμίσεων διαχείρισης ενέργειας» στον *Οδηγό χρήσης*).

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Συνιστάται η σύνδεση του υπολογιστή σας σε μια ηλεκτρική πρίζα, όταν εγγράφετε CD ή DVD.


Μπορείτε να ελέγξετε το φορτίο της μπαταρίας πριν τοποθετήσετε την μπαταρία στον υπολογιστή (δείτε «Έλεγχος του φορτίου της μπαταρίας» Στη σελίδα 102). Μπορείτε επίσης να ρυθμίσετε τις επιλογές διαχείρισης ενέργειας να σας ειδοποιούν όταν το φορτίο της μπαταρίας είναι χαμηλό (δείτε «Διαμόρφωση των ρυθμίσεων διαχείρισης ενέργειας» στον *Οδηγό χρήσης*).

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η χρήση ασύμβατης μπαταρίας μπορεί να δημιουργήσει κίνδυνο πυρκαγιάς ή έκρηξης. Αντικαταστήστε την μπαταρία μόνο με μια συμβατή μπαταρία από την Dell. Η μπαταρία ιόντων λιθίου είναι σχεδιασμένη για να χρησιμοποιείται μαζί με τον υπολογιστή Dell. Μην χρησιμοποιείτε μπαταρία από άλλους υπολογιστές για το δικό σας υπολογιστή.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Μην απορρίπτετε τις μπαταρίες με τα οικιακά απορρίμματα. Όταν η μπαταρία σας δεν έχει πλέον φορτίο, μπορείτε να απευθυνθείτε στον τοπικό φορέα διάθεσης απορριμμάτων ή περιβαλλοντικό φορέα, που θα σας συμβουλευθούν σχετικά με τη διάθεση μπαταριών ιόντων λιθίου. Ανατρέξτε στην ενότητα «Απόρριψη μπαταρίας» στον *Οδηγό πληροφοριών προϊόντος*.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η κακή χρήση της μπαταρίας μπορεί να αυξήσει τον κίνδυνο πυρκαγιάς ή χημικού εγκαύματος. Αποφύγετε τη διάτρηση, την καύση, την αποσυναρμολόγηση ή την έκθεση της μπαταρίας σε θερμοκρασίες μεγαλύτερες από 60°C (140°F). Φυλάσσετε την μπαταρία μακριά από τα παιδιά. Ο χειρισμός κατεστραμμένων μπαταριών ή μπαταριών με διαρροή πρέπει να γίνεται με ιδιαίτερη προσοχή. Στις κατεστραμμένες μπαταρίες μπορεί να υπάρχει διαρροή και να προκληθεί έτσι τραυματισμός κάποιου προσώπου ή ζημιά σε συσκευή.

## Έλεγχος του φορτίου της μπαταρίας


Ο μετρητής μπαταρίας Dell QuickSet, το παράθυρο Microsoft® Windows® **Power Meter** (Μετρητής ισχύος) και το εικονίδιο , ο δείκτης φορτίου και καλής κατάστασης μπαταρίας, και η προειδοποίηση χαμηλής μπαταρίας παρέχουν πληροφορίες για την κατάσταση φόρτισης της μπαταρίας.


### Μετρητής μπαταρίας Dell™ QuickSet

Αν ο μετρητής Dell QuickSet είναι εγκατεστημένος, πιάστε <Fn><F3> για να εμφανίσετε στην οθόνη το μετρητή μπαταρίας QuickSet. Το παράθυρο του μετρητή μπαταρίας εμφανίζει την κατάσταση, το επίπεδο φόρτισης και το χρόνο ολοκλήρωσης φόρτισης για την μπαταρία του υπολογιστή σας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το QuickSet, κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο QuickSet στη γραμμή εργασιών και κάντε κλικ στο **Help** (Βοήθεια).

### Μετρητής ισχύος των Microsoft® Windows®

Ο Μετρητής ισχύος των Windows δείχνει το φορτίο που απομένει στην μπαταρία. Για να ελέγξετε το μετρητή ισχύος, κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο  στη γραμμή εργασιών.

Αν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε ηλεκτρική πρίζα, εμφανίζεται ένα εικονίδιο .

### Δείκτης φορτίου

Πατώντας μία φορά ή πατώντας και κρατώντας πατημένο το κουμπί κατάστασης στο δείκτη φορτίου στην μπαταρία, μπορείτε να ελέγξετε:


- Το φορτίο της μπαταρίας (ελέγξτε πατώντας και αφήνοντας το κουμπί κατάστασης)
- Την καλή κατάσταση της μπαταρίας (ελέγξτε πατώντας και κρατώντας πατημένο το κουμπί κατάστασης)

Ο χρόνος λειτουργίας της μπαταρίας προσδιορίζεται κατά κύριο λόγο από το πόσες φορές έχει γίνει φόρτιση. Μετά από εκατό κύκλους φόρτισης και αποφόρτισης, οι μπαταρίες χάνουν σε κάποιο βαθμό τη χωρητικότητά τους ή —την καλή τους κατάσταση. Στην περίπτωση αυτή, μια μπαταρία μπορεί να φαίνεται «φορτισμένη» αλλά η φόρτισή της να είναι μειωμένη.

### Έλεγχος φόρτισης της μπαταρίας


Για να ελέγξετε τη φόρτιση μιας μπαταρίας, πατήστε και αφήστε το κουμπί κατάστασης του μετρητή φόρτισης μπαταρίας και θα ανάψουν οι λυχνίες για το επίπεδο φόρτισης. Κάθε λυχνία εκφράζει το 20 τοις εκατό περίπου του συνολικού φορτίου μπαταρίας. Για παράδειγμα, αν στην μπαταρία απομένει το 80 τοις εκατό του φορτίου της, τότε ανάβουν τέσσερις από τις λυχνίες αυτές. Αν δεν ανάβει καμία, αυτό σημαίνει ότι η μπαταρία δεν έχει φορτίο.

### Έλεγχος κατάστασης της μπαταρίας

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορείτε να ελέγξετε την καλή κατάσταση της μπαταρίας με δύο τρόπους: χρησιμοποιώντας το δείκτη φορτίου στην μπαταρία όπως περιγράφεται παρακάτω και χρησιμοποιώντας το μετρητή μπαταρίας στο Dell QuickSet. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το QuickSet, κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο QuickSet στη γραμμή εργασιών και κάντε κλικ στο **Help** (Βοήθεια).


Για να ελέγξετε την καλή κατάσταση της μπαταρίας χρησιμοποιώντας το μετρητή φορτίου, πατήστε και κρατήστε πατημένο το δείκτη φορτίου μπαταρίας για 3 δευτερόλεπτα τουλάχιστον. Αν δεν ανάψει καμία λυχνία, αυτό σημαίνει ότι η μπαταρία βρίσκεται σε καλή κατάσταση και ότι διατηρεί τη χωρητικότητά της σε ποσοστό μεγαλύτερο από 80 τοις εκατό. Κάθε μία λυχνία εκφράζει μια σταδιακή υποβάθμιση. Αν ανάψουν πέντε λυχνίες, τότε η χωρητικότητα είναι μικρότερη από το 60 τοις εκατό και θα πρέπει να φροντίσετε για την αντικατάσταση της μπαταρίας. Ανατρέξτε στην ενότητα «Προδιαγραφές» στον *Οδηγό χρήσης* για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το χρόνο λειτουργίας της μπαταρίας.


### Προειδοποίηση χαμηλής μπαταρίας

 **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Για να αποφευχθεί τυχόν απώλεια ή καταστροφή δεδομένων, αποθηκεύστε την εργασία σας αμέσως μόλις δείτε την προειδοποίηση. Έπειτα συνδέστε τον υπολογιστή σε μια ηλεκτρική πρίζα ή εγκαταστήστε μια δεύτερη μπαταρία στη θήκη μέσων. Αν η μπαταρία αδειάσει τελείως, ο υπολογιστής περνάει αυτόματα σε λειτουργία αδρανοποίησης.

Από προεπιλογή, ένα αναδυόμενο παράθυρο σας προειδοποιεί όταν το φορτίο της μπαταρίας έχει μειωθεί κατά 90 τοις εκατό. Μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις για τους συναγερμούς της μπαταρίας στο QuickSet ή στο παράθυρο **Power Options Properties** (Επιλογές ενέργειας). Ανατρέξτε στην ενότητα «Διαμόρφωση ρυθμίσεων διαχείριση ενέργειας» στον *Οδηγό χρήσης* για πληροφορίες σχετικά με την πρόσβαση στο εικονίδιο QuickSet ή στο παράθυρο **Power Options Properties** (Επιλογές ενέργειας).


### Φόρτιση της μπαταρίας

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Με το Dell™ ExpressCharge™, όταν ο υπολογιστής απενεργοποιείται, ο μετασχηματιστής AC φορτίζει μια τελείως αποφορτισμένη μπαταρία στο 80 τοις εκατό σε περίπου 1 ώρα και στο 100 τοις εκατό σε περίπου 2 ώρες. Ο χρόνος φόρτισης είναι μεγαλύτερος όταν ο υπολογιστής είναι αναμμένος. Μπορείτε να αφήσετε την μπαταρία στον υπολογιστή για όσο διάστημα θέλετε. Τα εσωτερικά κυκλώματα της μπαταρίας αποτρέπουν τυχόν υπερφόρτιση της μπαταρίας.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Πρέπει να χρησιμοποιείτε ένα μετασχηματιστή AC των 90 Watt για ExpressCharge μιας μπαταρίας 9 στοιχείων.


Όταν συνδέετε τον υπολογιστή σε πρίζα ή όταν εγκαθιστάτε μια μπαταρία ενώ ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος στην πρίζα, ο υπολογιστής ελέγχει το φορτίο της μπαταρίας και τη θερμοκρασία. Αν χρειάζεται, ο μετασχηματιστής τότε θα φορτίσει την μπαταρία και θα διατηρήσει το φορτίο της.


Αν η μπαταρία είναι ζεστή από τη χρήση της στον υπολογιστή σας ή επειδή βρισκόταν σε ζεστό χώρο, μπορεί να μην φορτιστεί όταν συνδέσετε τον υπολογιστή σε μια πρίζα.


Η μπαταρία είναι πολύ ζεστή για να αρχίσει η φόρτιση αν η λυχνία  αναβοσβήνει αλλάζοντας διαδοχικά από πράσινο σε πορτοκαλί χρώμα. Αποσυνδέστε τον υπολογιστή από την πρίζα και αφήστε τον υπολογιστή και την μπαταρία να κρυώσουν σε θερμοκρασία δωματίου. Έπειτα συνδέστε τον υπολογιστή σε μια πρίζα και συνεχίστε την φόρτιση της μπαταρίας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επίλυση προβλημάτων με την μπαταρία, ανατρέξτε στην ενότητα «Προβλήματα ισχύος» στον *Οδηγό χρήσης*.


## Αφαίρεση της μπαταρίας

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πριν την εκτέλεση αυτών των διαδικασιών, απενεργοποιήστε τον υπολογιστή, αποσυνδέστε το μετασχηματιστή AC από την ηλεκτρική πρίζα και τον υπολογιστή, αποσυνδέστε το μόντεμ από την πρίζα και τον υπολογιστή, και αποσυνδέστε τυχόν εξωτερικά καλώδια από τον υπολογιστή.

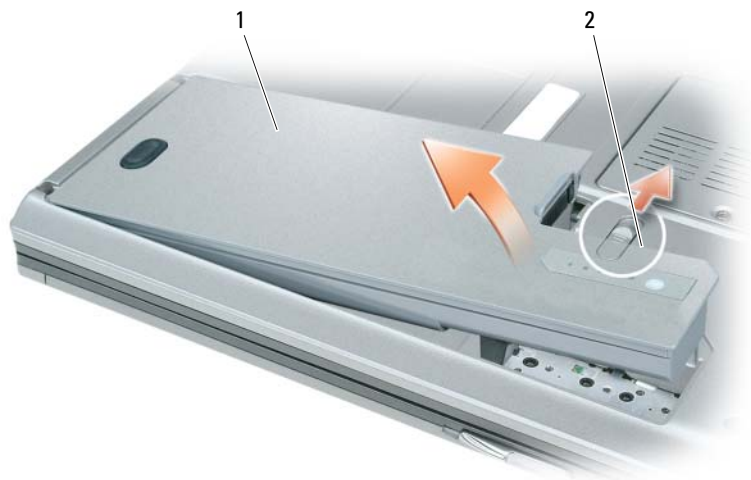
 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η χρήση ασύμβατης μπαταρίας μπορεί να δημιουργήσει κίνδυνο πυρκαγιάς ή έκρηξης. Αντικαταστήστε την μπαταρία μόνο με μια συμβατή μπαταρία από την Dell. Η μπαταρία είναι σχεδιασμένη για να χρησιμοποιείται μαζί με τον υπολογιστή Dell™ σας. Μην χρησιμοποιείτε μπαταρία από άλλους υπολογιστές για το δικό σας υπολογιστή.

 **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Θα πρέπει να αποσυνδέσετε όλα τα εξωτερικά καλώδια από τον υπολογιστή ώστε να αποφύγετε βλάβες στις θύρες. Για πληροφορίες σχετικά με την αντικατάσταση της δεύτερης μπαταρίας, η οποία βρίσκεται στη θήκη μέσων, ανατρέξτε στην ενότητα «Χρήση πολυμέσων» στον *Οδηγό χρήσης*.

Για την αφαίρεση της μπαταρίας:

- 1 Εάν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε μία συσκευή βάσης, αποσυνδέστε τον. Για οδηγίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνόδευε τη συσκευή βάσης.
- 2 Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι απενεργοποιημένος ή σε κατάσταση αδρανοποίησης ή είναι συνδεδεμένος στο μετασχηματιστή AC.
-  **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Αν αφαιρέσετε την μπαταρία ενώ ο υπολογιστής βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής (χωρίς τροφοδοσία AC) η λειτουργία του υπολογιστή θα τερματιστεί και ενδεχομένως να χάσετε τα δεδομένα σας.
- 3 Σύρετε και κρατήστε την ασφάλεια της θήκης της μπαταρίας στο κάτω μέρος του υπολογιστή.
- 4 Ανασηκώστε την μπαταρία για να τη βγάλετε από τη θήκη της μπαταρίας.





1 μπαταρία 2 ασφάλειας της θήκης μπαταρίας

Για να εγκαταστήσετε ξανά την μπαταρία, τοποθετήστε την μπαταρία στη θήκη και πιέστε προς τα κάτω έως ότου κλειδώσει η ασφάλεια.

### Αποθήκευση της μπαταρίας

Αφαιρέστε την μπαταρία όταν αποθηκεύετε τον υπολογιστή σας για μεγάλο χρονικό διάστημα. Κατά τη διάρκεια μακρόχρονης αποθήκευσης, η μπαταρία αποφορτίζεται. Μετά από μια μεγάλη περίοδο αποθήκευσης, φορτίστε ξανά την μπαταρία πριν τη χρήση της (δείτε «Φόρτιση της μπαταρίας» Στη σελίδα 103.)

## Αντιμέτωπιση προβλημάτων

### Κλειδώματα και προβλήματα λογισμικού

**!** ΠΡΟΣΟΧΗ: Πριν ξεκινήσετε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες που αναφέρονται σε αυτή την ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που βρίσκονται στον *Οδηγό πληροφοριών προϊόντος*.

### Δεν γίνεται εκκίνηση του υπολογιστή

Βεβαιωθείτε ότι ο μετασχηματιστής AC είναι σταθερά συνδεδεμένος στον υπολογιστή και στην πρίζα.

## Ο υπολογιστής δεν αποκρίνεται πλέον



**ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Ενδέχεται να χάσετε δεδομένα αν δεν είναι δυνατός ο τερματισμός του λειτουργικού συστήματος.

**Κλείστε τον υπολογιστή σας** — Αν ο υπολογιστής δεν αποκριθεί, πιέζοντας ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιο ή κινώντας το ποντίκι, πατήστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο λειτουργίας για 8 έως 10 δευτερόλεπτα περίπου, μέχρι ο υπολογιστής να απενεργοποιηθεί. Έπειτα επανεκκινήστε τον.

## Ένα πρόγραμμα σταματάει να ανταποκρίνεται ή εκτελεί επανειλημμένα εσφαλμένη λειτουργία



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το λογισμικό περιλαμβάνει συνήθως οδηγίες για την εγκατάσταση στην τεκμηρίωσή του ή σε δισκέτα ή σε CD.

### Κλείστε το πρόγραμμα —

- 1 Πιέστε <Ctrl><Shift><Esc> ταυτόχρονα.
- 2 Κάντε κλικ στο **Task Manager** (Διαχείριση εργασιών).
- 3 Κάντε κλικ στο **Applications** (Εφαρμογές).
- 4 Κάντε κλικ στο πρόγραμμα το οποίο δεν αποκρίνεται πλέον.
- 5 Κάντε κλικ στο **End Task** (Τέλος διεργασίας).

**Ελέγξτε το εγχειρίδιο του λογισμικού** — Αν χρειάζεται, απεγκαταστήστε και εγκαταστήστε ξανά το πρόγραμμα.

## Ένα πρόγραμμα είναι σχεδιασμένο για παλαιότερη έκδοση λειτουργικού συστήματος

**Εκτελέστε τον Οδηγό συμβατότητας προγραμμάτων** — Ο οδηγός συμβατότητας προγράμματος ρυθμίζει ένα πρόγραμμα έτσι ώστε να εκτελείται σε περιβάλλον παρόμοιο με περιβάλλοντα λειτουργικού συστήματος διαφορετικού από τα Windows XP.

- 1 Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη)→ **All Programs** (Όλα τα προγράμματα)→ **Accessories** (Βοηθήματα)→ **Program Compatibility Wizard** (Οδηγός συμβατότητας προγραμμάτων)→ **Next** (Επόμενο).
- 2 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

## Εμφανίζεται μια μπλε οθόνη

**Κλείστε τον υπολογιστή σας** — Αν ο υπολογιστής δεν αποκριθεί, πιέζοντας ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιο ή κινώντας το ποντίκι, πατήστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο λειτουργίας για 8 έως 10 δευτερόλεπτα περίπου, μέχρι ο υπολογιστής να απενεργοποιηθεί. Έπειτα επανεκκινήστε τον.

## Άλλα προβλήματα λογισμικού

**Ελέγξτε το εγχειρίδιο λογισμικού ή επικοινωνήστε με τον κατασκευαστή του λογισμικού για πληροφορίες σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων** —

- Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα είναι συμβατό με το λειτουργικό σύστημα που έχετε εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας.
- Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής ικανοποιεί τις ελάχιστες απαιτήσεις υλικού εξοπλισμού για την εκτέλεση του λογισμικού. Δείτε το εγχειρίδιο του λογισμικού για πληροφορίες.

- Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα είναι εγκατεστημένο και ρυθμισμένο σωστά.
- Επιβεβαιώστε ότι οι οδηγοί των συσκευών δεν δημιουργούν προβλήματα με το πρόγραμμα.
- Αν χρειάζεται, απεγκαταστήστε και εγκαταστήστε ξανά το πρόγραμμα.

### **Δημιουργήστε αμέσως αντίγραφα των αρχείων σας.**


**Χρησιμοποιήστε ένα πρόγραμμα προστασίας από ιούς για να ελέγξετε τον σκληρό σας δίσκο, τις δισκέτες, ή τα CD.**

**Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοικτά αρχεία ή προγράμματα και τερματίστε τον υπολογιστή σας από το μενού Start (Έναρξη)**

**Ελέγξτε τον υπολογιστή για spyware** — Αν ο υπολογιστής σας είναι αργός, λαμβάνετε συχνά αναδυόμενες διαφημίσεις ή έχετε προβλήματα με τη σύνδεση στο Internet, ο υπολογιστής σας μπορεί να έχει προσβληθεί με spyware. Χρησιμοποιήστε ένα πρόγραμμα που περιλαμβάνει προστασία έναντι spyware (το πρόγραμμά σας μπορεί να απαιτεί αναβάθμιση) για να ελέγξετε τον υπολογιστή και να αφαιρέσετε το spyware. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε τη διεύθυνση [support.dell.com](http://support.dell.com) και αναζητήστε τη λέξη κλειδί *spyware*.

**Εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell** — Δείτε «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» Στη σελίδα 107. Αν όλες οι δοκιμές είναι επιτυχημένες, τότε το σφάλμα σχετίζεται με πρόβλημα λογισμικού.

### **Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell**


 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πριν ξεκινήσετε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες που αναφέρονται σε αυτή την ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που βρίσκονται στον *Οδηγό πληροφοριών προϊόντος*.

#### **Χρήση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell**

Εάν αντιμετωπίσετε κάποιο πρόβλημα με τον υπολογιστή σας, πραγματοποιήστε τους ελέγχους που αναφέρονται στην ενότητα «Κλειδώματα και προβλήματα λογισμικού» Στη σελίδα 105 και εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell πριν επικοινωνήσετε με την Dell για τεχνική βοήθεια.

Καλό θα ήταν να εκτυπώσετε τις παρούσες διαδικασίες πριν ξεκινήσετε.


 **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell λειτουργεί μόνο στους Dell™.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το CD/DVD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές είναι προαιρετικό και μπορεί να μην αποσταλεί με τον υπολογιστή σας.




Κάντε εκκίνηση του διαγνωστικού προγράμματος είτε από τη μονάδα του σκληρού δίσκου σας είτε από το CD/DVD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές.

#### **Εκκίνηση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από τον σκληρό δίσκο**

Τα διαγνωστικά πρόγραμμα της Dell βρίσκονται σε ένα αθέατο διαμέρισμα του βοηθητικής εφαρμογής διαγνωστικών στη μονάδα σκληρού δίσκου.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν στον υπολογιστή σας δεν εμφανίζεται καμία οθόνη, επικοινωνήστε με την Dell (δείτε «Επικοινωνία με την Dell» στον *Οδηγό χρήσης*)

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε μία συσκευή βάσης, αποσυνδέστε τον. Για οδηγίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνόδευε τη συσκευή βάσης.

- 1 Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε ηλεκτρική πρίζα, για την οποία είστε βέβαιοι ότι λειτουργεί.
- 2 Εκκινήστε (ή επανεκκινήστε) τον υπολογιστή σας.
- 3 Ξεκινήστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell με έναν από τους δύο τρόπους:
  - a Όταν εμφανιστεί το λογότυπο DELL™, πατήστε <F12> αμέσως. Επιλέξτε **Diagnostics** από το μενού εκκίνησης που εμφανίζεται και πατήστε <Enter>.
    -  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανιστεί το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε μέχρι να δείτε την επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows®. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και δοκιμάστε ξανά.
    -  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Πριν δοκιμάσετε την επιλογή β, πρέπει να σβήσετε τελείως τον υπολογιστή.
    - b Πατήστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο <Fn> ενώ ξεκινάτε τον υπολογιστή.
      -  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν εμφανιστεί ένα μήνυμα ότι δεν βρέθηκε τμήμα διαγνωστικού, εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell από το CD/DVD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές.



Ο υπολογιστής εκτελεί το Pre-boot System Assessment (PSA), μια σειρά αρχικών ελέγχων για την κάρτα συστήματος, το πληκτρολόγιο, την οθόνη, τη μνήμη και τη μονάδα σκληρού.

  - Κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης, απαντήστε στις ερωτήσεις που εμφανίζονται.
  - Εάν ανιχνευτούν σφάλματα κατά τη διάρκεια της λειτουργίας αξιολόγησης του συστήματος πριν την έναρξη (Pre-boot), καταγράψτε τον κωδικό ή τους κωδικούς σφάλματος και ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στον *Οδηγό χρήσης*.
  - 4 Εάν η λειτουργία αξιολόγησης του συστήματος πριν την έναρξη (Pre-boot) ολοκληρωθεί με επιτυχία, θα λάβετε το μήνυμα Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.
  - 5 Πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο για να πραγματοποιηθεί εκκίνηση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από το διαμέρισμα βοηθητικής εφαρμογής διαγνωστικών στη μονάδα σκληρού δίσκου.

### Εκκίνηση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από το CD/DVD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές

- 1 Τοποθετήστε το CD/DVD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές.
- 2 Σβήστε και κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή.
 

Όταν εμφανιστεί το λογότυπο της DELL, πατήστε <F12> αμέσως.

  -  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανιστεί το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε μέχρι να δείτε την επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows®. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και δοκιμάστε ξανά.
  -  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Τα βήματα που ακολουθούν αλλάζουν την ακολουθία εκκίνησης μόνο για μία φορά. Στην επόμενη διαδικασία εκκίνησης, η εκκίνηση του υπολογιστή γίνεται σύμφωνα με τις συσκευές που καθορίζονται στο πρόγραμμα ρύθμιση του συστήματος.
- 3 Όταν εμφανιστεί η λίστα των συσκευών εκκίνησης, επιλέξτε **CD/DVD/CD-RW Drive (Μονάδα CD/DVD/CD-RW)** και πατήστε <Enter>.

- 4 Στο μενού που εμφανίζεται επιλέξτε **Boot from CD-ROM** (Εναρξη από το CD-ROM) και πατήστε <Enter>.
- 5 Πληκτρολογήστε 1 για να ανοίξει το μενού και πατήστε <Enter> για να προχωρήσετε.
- 6 Επιλέξτε **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Εκτέλεση του διαγνωστικού προγράμματος 32 Bit της Dell) από την αριθμημένη λίστα. Εάν υπάρχουν πολλές εκδόσεις, επιλέξτε την έκδοση που είναι κατάλληλη για τον υπολογιστή σας.
- 7 Όταν εμφανιστεί το **Main Menu** (Κύριο μενού) του διαγνωστικού προγράμματος της Dell, επιλέξτε τον έλεγχο που θέλετε να εκτελέσετε.

### Κύριο μενού διαγνωστικού προγράμματος της Dell

- 1 Μετά τη φόρτωση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell και την εμφάνιση της οθόνης του **Main Menu** (Κύριο μενού), κάντε κλικ στο κουμπί που αντιστοιχεί στην επιλογή που θέλετε.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Συνιστάται να επιλέξετε `Test System` (Έλεγχος συστήματος) για να ελέγξετε τον υπολογιστή σας.

| Επιλογή                             | Λειτουργία                                |
|-------------------------------------|---|
| Test Memory<br>(Έλεγχος μνήμης)     | Εκτελεί ανεξάρτητο έλεγχο της μνήμης      |
| Test System<br>(Έλεγχος συστήματος) | Εκτελεί διαγνωστικό έλεγχο του συστήματος |
| Exit (Έξοδος)                       | Για έξοδο από το διαγνωστικό πρόγραμμα    |

- 2 Αφού επιλέξετε το `Test System` (Δοκιμή συστήματος) από το κύριο μενού, εμφανίζεται το παρακάτω μενού.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Συνιστάται να επιλέξετε `Extended Test` (Εκτεταμένος έλεγχος) από το παρακάτω μενού, ώστε να εκτελεστεί ένας πιο αναλυτικός έλεγχος των συσκευών του υπολογιστή.

| Επιλογή                                 | Λειτουργία  |
|---|---|
| Express Test<br>(Γρήγορος έλεγχος)      | Εκτελεί έναν γρήγορο έλεγχο των συσκευών του συστήματος. Διαρκεί συνήθως από 10 έως 20 λεπτά.   |
| Extended Test<br>(Εκτεταμένος έλεγχος)  | Εκτελεί έναν λεπτομερή έλεγχο των συσκευών του συστήματος. Διαρκεί συνήθως μία ώρα ή περισσότερο.   |
| Custom Test<br>(Προσαρμοσμένος έλεγχος) | Χρησιμοποιείται για τον έλεγχο μιας συγκεκριμένης συσκευής ή για την προσαρμογή των ελέγχων.  |
| Symptom Tree<br>(Συμπτώματα)            | Σας επιτρέπεται η επιλογή ελέγχων με βάση ένα σύμπτωμα του προβλήματος που αντιμετωπίζετε. Στην επιλογή αναφέρονται τα πιο συνήθη συμπτώματα. |

- 3 Εάν αντιμετωπίσετε πρόβλημα κατά τη διάρκεια του ελέγχου, εμφανίζεται ένα μήνυμα με έναν κωδικό σφάλματος και μια περιγραφή του προβλήματος. Καταγράψτε τον κωδικό σφάλματος και την περιγραφή του προβλήματος και επικοινωνήστε με την Dell (δείτε Επικοινωνία με την Dell στον *Οδηγό χρήσης*).



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ετικέτα εξυπηρέτησης για τον υπολογιστή σας βρίσκεται στο επάνω μέρος της κάθε δοκιμαστικής οθόνης. Εάν έρθετε σε επαφή με την Dell, η τεχνική υποστήριξη θα σας ζητήσει την ετικέτα εξυπηρέτησης.

- 4 Εάν εκτελέσετε έλεγχο από την επιλογή Custom Test ή Symptom Tree, κάντε κλικ στη σχετική καρτέλα που περιγράφεται στον ακόλουθο πίνακα για περισσότερες πληροφορίες.

| Καρτέλα                       | Λειτουργία   |
|-------------------------------|--|
| Results<br>(Αποτελέσματα)     | Εμφανίζει τα αποτελέσματα του ελέγχου και τυχόν σφάλματα που εντοπίστηκαν.   |
| Errors (Σφάλματα)             | Εμφανίζει συνθήκες σφαλμάτων, κωδικούς σφαλμάτων και την περιγραφή του προβλήματος.  |
| Help (Βοήθεια)                | Περιγράφει τη δοκιμή και μπορεί να υποδείξει ανάγκες για την εκτέλεση της δοκιμής.   |
| Configuration<br>(Διαμόρφωση) | Εμφανίζει τη διαμόρφωση υλικού για την επιλεγμένη συσκευή.<br>Το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell λαμβάνει πληροφορίες διαμόρφωσης για όλες τις συσκευές από τη ρύθμιση συστήματος, τη μνήμη, και διάφορες εσωτερικές δοκιμές, και εμφανίζει τις πληροφορίες στη λίστα συσκευών στο αριστερό παράθυρο της οθόνης. Η λίστα συσκευών ενδέχεται να μην εμφανίζει τα ονόματα όλων των στοιχείων, τα οποία είναι εγκατεστημένα στον υπολογιστή σας ή όλων των συσκευών, οι οποίες είναι συνδεδεμένες στον υπολογιστή σας. |
| Parameters<br>(Παράμετροι)    | Σας επιτρέπει να προσαρμόσετε τον έλεγχο αλλάζοντας τις ρυθμίσεις ελέγχου.   |

- 5 Αφού ολοκληρωθούν οι έλεγχοι, κλείστε την οθόνη ελέγχου για να επιστρέψετε στην οθόνη του **κύριου μενού**. Για έξοδο από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell και επανεκκίνηση του υπολογιστή, κλείστε το **κύριο μενού**.
- 6 Αφαιρέστε το CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* της Dell (αν είναι τοποθετημένο).

# Ευρετήριο

## A

Άδεια Χρήσης Τελικού Χρήστη, 93

αντιμετώπιση προβλημάτων  
Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell, 107

Κέντρο Βοήθειας και υποστήριξης, 96  
και προβλήματα λογισμικού, 105

αρχείο βοήθειας  
Κέντρο Βοήθειας και υποστήριξης των Windows, 96

## B

Βοήθεια για το QuickSet, 96

## Δ

διαγνωστικό  
Dell, 107

Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell  
πληροφορίες, 107  
εκκίνηση από τον σκληρό δίσκο, 107  
χρήση, 107

## E

εκκίνηση από το CD/DVD  
Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές, 108

εργονομικές πληροφορίες, 93

ετικέτα εξυπηρέτησης, 94

ετικέτες  
ετικέτα εξυπηρέτησης, 94  
Microsoft Windows, 94

## K

Κέντρο Βοήθειας και υποστήριξης, 96

## Λ

λογισμικό  
προβλήματα, 106

λογισμικό προστασίας από ιούς, 107

## M

μπαταρία  
απόδοση, 101  
αποθήκευση, 105  
αφαίρεση, 104  
δείκτης φορτίου, 102  
έλεγχος φορτίου, 102  
μετρητής ισχύος, 102  
φόρτιση, 103

## N

υπολογιστής  
δεν αποκρίνεται πλέον, 106  
σφάλματα, 106

## O

οδηγίες ασφαλείας, 93

Οδηγός πληροφοριών προϊόντος, 93

Οδηγός χρήσης, 94

οδηγοί  
Οδηγός συμβατότητας προγραμμάτων, 106

όψεις του συστήματος  
αριστερή πλευρά, 99  
δεξιά πλευρά, 99  
κάτω, 99-100  
μπροστινή, 98  
πίσω, 99

## Π

- πληροφορίες εγγύησης, 93
- προβλήματα
  - Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell, 107
  - δεν γίνεται εκκίνηση του υπολογιστή, 105
  - εσφαλμένη λειτουργία προγράμματος, 106
  - κλειδώματα, 105
  - λογισμικό, 105-106
  - μπλε οθόνη, 106
  - ο υπολογιστής δεν αποκρίνεται πλέον, 106
  - πρόγραμμα σταματάει να ανταποκρίνεται, 106
  - προγράμματα και συμβατότητα Windows, 106
  - σφάλματα υπολογιστή, 106

## P

- ρυθμιστικές πληροφορίες, 93

## Υ

- υλικό
  - Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell, 107

## T

- τεκμηρίωση
  - ασφάλεια, 93
  - εγγύηση, 93
  - εργονομικά, 93
  - Οδηγός χρήσης, 94
  - online, 95
  - ρυθμιστικά, 93
  - Άδεια Χρήσης Τελικού Χρήστη, 93
  - Οδηγός πληροφοριών προϊόντος, 93
- τόπος υποστήριξης, 95
- τόπος υποστήριξης στο web, 95

## C

- CD πόρων
  - Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell, 107

## CD/DVD

- Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές, 93

## W

- Windows
  - Οδηγός συμβατότητας προγραμμάτων, 106
- Windows XP
  - Κέντρο Βοήθειας και υποστήριξης, 96



Dell™ Latitude™ D531

# Hurtigveiledning

Modell PP04X

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)

## Merknader og advarsler



**MERK:** Et OBS!-avsnitt inneholder viktig informasjon som gjør at du kan bruke datamaskinen mer effektivt.



**MERKNAD:** En MERKNAD angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.



**ADVARSEL:** En ADVARSEL angir en potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller dødsfall.

## Forkortelser og akronymer

Du finner en fullstendig liste over forkortelser og akronymer i glossaret i *brukerhåndboken*.

Hvis du kjøpte en datamaskin i n-serien fra Dell™, gjelder ingen av henvisningene i dette dokumentet til operativsystemet Microsoft® Windows®.



**MERK:** Noen funksjoner eller medier kan være valgfrie, og leveres ikke med alle datamaskiner. Enkelte funksjoner eller medier er ikke tilgjengelige i alle land.

---

**Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.**

© 2007 Dell Inc. Med enerett.

Alle former for kopiering uten skriftlig tillatelse fra Dell Inc. er strengt forbudt.

Varemerker i denne teksten: *Dell*, *DELL*-logoen, *Latitude* og *ExpressCharge* er varemerker tilhørende Dell Inc.; *AMD* er et varemerke tilhørende Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Outlook* og *Windows* er registrerte varemerker tilhørende Microsoft Corporation. *Windows Vista* og *Windows Vista Start-knappen* er varemerker tilhørende Microsoft Corporation.

Andre varemerker og varenavn kan brukes i dette dokumentet som en henvisning til institusjonene som innehar rettighetene til merkene og navnene, eller til produktene. Dell Inc. fraskriver seg enhver eierinteresse for varemerker og varenavn som ikke er sine egne.

Modell PP04X

April 2007


Delenr. YK560 Utg. A00


# Innhold

|  |            |
|--|------------|
| <b>Finne informasjon . . . . .</b>       | <b>117</b> |
| <b>Konfigurere datamaskinen. . . . .</b> | <b>120</b> |
| <b>Om datamaskinen . . . . .</b>         | <b>121</b> |
| <b>Bruke et batteri. . . . .</b>         | <b>124</b> |
| <b>Feilsøking . . . . .</b>              | <b>128</b> |



## Finne informasjon

 **MERK:** Noen funksjoner eller medier kan være valgfrie, og leveres ikke med alle datamaskiner. Enkelte funksjoner eller medier er ikke tilgjengelige i alle land.

 **MERK:** Ytterligere informasjon kan være vedlagt sammen med datamaskinen.

---

### Hva leter du etter?

- Et diagnoseprogram for datamaskinen
- Drivere til datamaskinen
- Min enhetsdokumentasjon
- NSS-system (Notebook System Software)

### Finn det her

#### Medier med Drivers and Utilities

**MERK:** Mediet med *Drivers and Utilities* er ekstrautstyr, og leveres ikke med alle datamaskiner.

Dokumentasjon og drivere er allerede installert på datamaskinen. Du kan bruke mediet til å installere driverne på nytt og kjøre Dell Diagnostics (se under "Dell Diagnostics" på side 129).



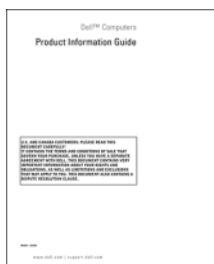
Viktig-filer kan være inkludert på mediet med de nyeste oppdateringene om tekniske endringer av datamaskinen eller avansert teknisk referansemateriale for teknikere og erfarne brukere.

**MERK:** Oppdateringer for drivere og dokumentasjon kan fås ved å gå til [support.dell.com](http://support.dell.com).

**MERK:** Mediet *Drivers and Utilities* er ekstrautstyr, og leveres ikke med alle datamaskiner.

- 
- Garantiopplysninger
  - Vilkår og betingelser (bare i USA)
  - Sikkerhetsinstruksjoner
  - Spesielle bestemmelser
  - Ergonomisk informasjon
  - Lisensavtale for sluttbruker


### Dell™ Produktveiledning



- 
- Hvordan fjerne og skifte ut deler
  - Spesifikasjoner
  - Hvordan konfigurere systeminnstillinger
  - Hvordan feilsøke og løse problemer

### Brukerhåndbok

#### Hjelp og støtte til Microsoft Windows

1 Klikk Start eller  → **Help og støtte** → **Dell User and System Guides** (Dell bruker- og systemhåndbøker) → **System Guides** (Systemhåndbøker).

2 Klikk *brugerhåndboken* for datamaskinen.

---

## Hva leter du etter?

- Servicemerke og ekspresservicekode
- Lisensmerke for Microsoft Windows

## Finn det her

### Servicemerke og Microsoft® Windows® Lisens

Disse etikettene er plassert på datamaskinen.

- Bruk servicemerket til å identifisere datamaskinen når du går til [support.dell.com](http://support.dell.com) eller ved kontakt med kundestøtte.
- Tast ekspresservicekoden for å sette over samtalen ved kontakt med kundestøtte.



**MERK:** Lisensmerket for Microsoft Windows har fått ny design i form av et hull, eller "sikkerhetsportal", som en forbedret sikkerhetsforanstaltning.

- 
- Løsninger – Tips og råd for feilsøking, artikler fra teknikere, elektroniske kurs og vanlige spørsmål
  - Gruppe – Elektroniske diskusjoner med andre Dell-kunder
  - Oppgraderinger – Oppgradringsinformasjon for komponenter, f.eks. minne, harddisk og operativsystem
  - Kundestøtte – Kontaktinformasjon, servicehenvendelse og bestillingsstatus, garanti og opplysninger om reparasjon
  - Service og støtte – Status for servicehenvendelse og støttelogg, servicekontrakt, elektroniske diskusjoner med teknisk støtte
  - Referanse – Datamaskindokumentasjon, detaljer om datamaskinkonfigurasjon, produktspesifikasjoner og anmeldelser
  - Nedlastbart materiale – Godkjente drivere, patch-programmer og programvareoppdateringer
  - Notebook System Software (NSS) – Hvis du skal installere operativsystemet på nytt på datamaskinen, bør du også installere NSS-verktøyet igjen. NSS inneholder nødvendige oppdateringer til operativsystemet, samt støtte for Dell™ 3.5-tommes USB-diskettstasjoner, AMD™-prosessorer, optiske drivere og USB-enheter. NSS er nødvendig for riktig bruk av Dell-datamaskinen. Denne programvaren registrerer datamaskinen og operativsystemet automatisk, og installerer de aktuelle oppdateringene for din konfigurasjon.



### Dell Support-webområde – [support.dell.com](http://support.dell.com)

**MERK:** Velg ditt område eller forretningssegment for å vise det aktuelle støtteområdet.

Slik laster du ned systemprogramvaren for Notebook:

- 1 Gå til [support.dell.com](http://support.dell.com), velg ditt område eller forretningssegment og oppgi servicekoden din.
- 2 Velg **Drivers & Downloads** (drivere og nedlastingsmaterie) og klikk **Go** (start).
- 3 Klikk det operativsystemet du bruker, og søk etter nøkkelordet *Notebook System Software*.

**MERK:** Brukergrensesnittet [support.dell.com](http://support.dell.com) kan variere avhengig av hva du velger.

| Hva leter du etter?  | Finn det her  |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Programvareoppgraderinger og feilsøkingstips – Vanlige spørsmål, aktuelle emner og generell tilstand av ditt datamiljø</li> </ul>                     | <p><b>Dell Support Utility</b></p> <p>Dell Support Utility er et automatisert oppgraderings- og meldingssystem som er installert på datamaskinen. Denne støtten gir tilstandsskanninger av datamiljøet, programvareoppdateringer og relevant informasjon om egenstøtte i sanntid. Du får tilgang til Dell Support Utility via -ikonet på oppgavelinjen. Du finner mer informasjon under "Dell Support Utility" i <i>brugerhåndboken</i>.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Hvordan du bruker Windows operativsystemer</li> <li>Slik arbeider du med programmer og filer</li> <li>Slik lager du skrivebordet personlig</li> </ul> | <p><b>Hjelp og støtte i Windows</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Klikk <b>Start</b>-knappen eller  → <b>Hjelp og støtte</b>.</li> <li>Skriv inn et ord eller en frase som beskriver problemet, og klikk pilikonet.</li> <li>Klikk emnet som beskriver problemet.</li> <li>Følg anvisningene på skjermen.</li> </ol>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Informasjon om nettverksaktivitet, veiviser for strømbehandling, hurtigtaster og andre funksjoner som styres med Dell QuickSet.</li> </ul>            | <p><b>Dell QuickSet Help</b></p> <p>Du får frem <i>Dell QuickSet Help</i>, ved å høyreklikke QuickSet-ikonet på oppgavelinjen i Microsoft® Windows®.</p> <p>Du finner mer informasjon om Dell QuickSet under "Dell™ QuickSet" i <i>brugerhåndboken</i>.</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Hvordan reinstallere operativsystemet</li> </ul>  | <p>Operativsystemet er allerede installert på datamaskinen. Se under "Restoring Your Operating System" (Gjenopprette operativsystemet) i <i>brugerhåndboken</i>.</p>  |

## Konfigurere datamaskinen

**⚠ ADVARSEL:** Før du utfører noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsanvisningene i *produktveiledningen*.

- 1 Pakk ut tilbehørsesken.
- 2 Sett innholdet i tilbehørsesken til side. Du trenger dette for å fullføre konfigureringen av datamaskinen.  
Tilbehørsesken inneholder også brukerdokumentasjon og eventuell programvare eller ekstra maskinvare (for eksempel PC-kort, stasjoner eller batterier) du har bestilt.
- 3 Koble strømadapteren til strømkontakten på datamaskinen og til nettstrøm.



- 4 Åpne skjermen på datamaskinen, og trykk på av/på-knappen for å slå på datamaskinen (se under "Forside" på side 121).

**🔧 MERK:** Det anbefales at du slår datamaskinen av og på minst én gang før du installerer eventuelle kort, eller kobler datamaskinen til en forankringsenhet eller en annen ekstern enhet, for eksempel en skriver.



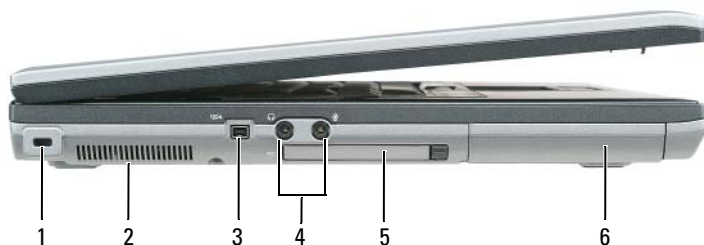
# Om datamaskinen

## Forside



- |    |  |    |                          |   |                           |
|----|--|----|--------------------------|---|---------------------------|
| 1  | skjermlås  | 2  | skjerm                   | 3 | av/på-knapp               |
| 4  | enhetsstatuslamper                                     | 5  | høytalere (2)            | 6 | tastatur                  |
| 7  | styreplate   | 8  | touch pad knapper        | 9 | statuslamper for tastatur |
| 10 | knapp for å aktivere/<br>deaktivere trådløs tilkobling | 11 | sensor for omgivelseslys |   |                           |

## Sett fra venstre side



- |   |                            |   |             |   |                   |
|---|----------------------------|---|-------------|---|-------------------|
| 1 | åpning for sikkerhetskabel | 2 | lufteåpning | 3 | IEEE 1394-kontakt |
| 4 | lydkontakter (2)           | 5 | PC-kortspor | 6 | harddisk          |

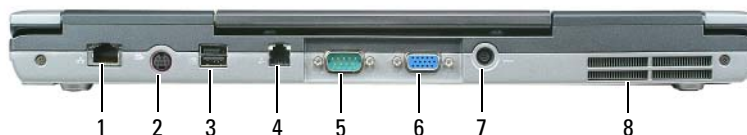
## Høyre side



- |   |          |   |                        |   |                   |
|---|----------|---|------------------------|---|-------------------|
| 1 | medierom | 2 | utløserpak for enheter | 3 | USB-kontakter (2) |
|---|----------|---|------------------------|---|-------------------|

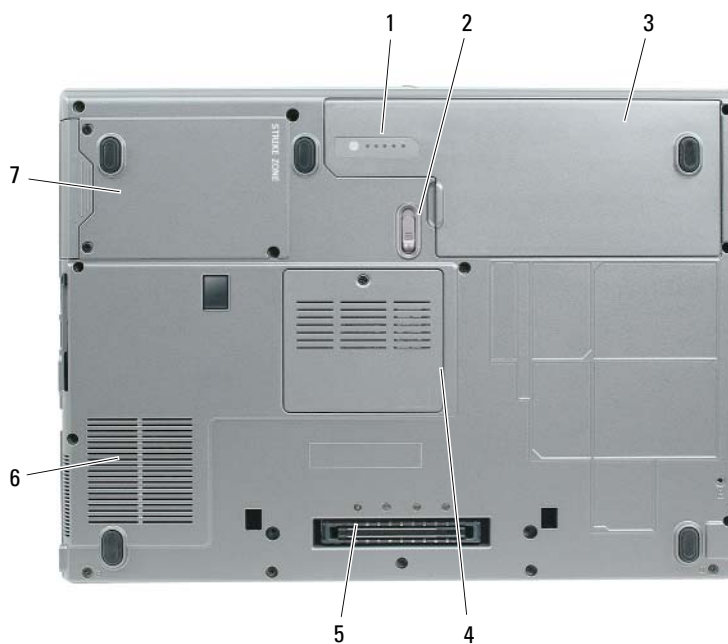
## Bakside

**⚠ ADVARSEL: Blokker ikke lufteåpningene, stikk ikke gjenstander inn i dem og unngå støvsamling i dem. Oppbevar ikke datamaskinen i et miljø med lite luftgjennomstrømning, for eksempel en lukket koffert, mens den er på. For lite luftgjennomstrømning kan skade datamaskinen eller føre til brann.**



- |   |                          |   |                       |   |                   |
|---|--------------------------|---|-----------------------|---|-------------------|
| 1 | nettverkskontakt (RJ-45) | 2 | S-video TV-ut kontakt | 3 | USB-kontakter (2) |
| 4 | modemkontakt (RJ-11)     | 5 | seriell kontakt       | 6 | VGA-tilkobling    |
| 7 | kontakt for strømadapter | 8 | ventilasjonskull      |   |                   |

## Underside



1 måler for batterilading

2 låsutføser for batterirom

3 batteri

4 deksel for minnemodul/klokkebatteri


5 spor for dokkenhet

6 ventilasjonshull


7 harddisk


# Bruke et batteri

## Batteriytelse

 **MERK:** Du finner flere opplysninger om Dells garantidekning for datamaskinen i *produktveiledningen* eller i separate, trykte garantidokumenter som følger med datamaskinen.

Bruk alltid den bærbare Dell™-datamaskinen med hovedbatteriet installert for å oppnå optimal ytelse fra datamaskinen og hjelp til å bevare BIOS-innstillingene. Det følger med ett batteri som standardutstyr i batterirommet.


 **MERK:** Det er mulig at batteriet ikke er ladet helt opp. Bruk derfor AC-adapteren når den nye datamaskinen skal settes i en elektrisk stikkontakt ved førstegangs bruk. Bruk datamaskinen med AC-adapteren til batteriet er helt ladet. Batteriets strømstatus vises ved å klikke **Start**→ **Kontrollpanel**→ **Strømalternativer**→ **Strømmåler**.

 **MERK:** Batteriets driftstid (tiden batteriet kan forsyne strøm) reduseres med tiden. Du må kanskje kjøpe et nytt batteri i løpet av datamaskinens levetid, avhengig av hvor ofte du bruker batteriet, og hvilke forhold det brukes under.


Batteriets driftstid varierer avhengig av driftsforholdene. Du kan sette et ekstrabatteri i medierommet for å øke driftstiden betraktelig.


Driftstiden reduseres betraktelig når du gjør følgende:

- Bruker optiske enheter
- Bruker trådløse kommunikasjonsenheter, PC-kort, ExpressCards, medieminnekort eller USB-enheter
- Bruker skjerminnstillinger med høy lysstyrke, tredimensjonale skjermsparere eller andre programmer som krever mye strøm, som for eksempel kraftige 3D-grafikkprogrammer
- Kjører datamaskinen i modusen for maksimal ytelse (se under "Configuring Power Management Settings" (Konfigurere innstillinger for strømbehandling) i *brugerhåndboken*).

 **MERK:** Det anbefales at du kobler datamaskinen til nettstrøm når du skriver til en CD eller DVD.


Du kan kontrollere batteriets strømstatus før du setter batteriet i datamaskinen (se under "Kontrollere batteriets strømstatus" på side 125). Du kan også innstille alternativene for strømbehandling, slik at du blir varslet når det er lite batteristrøm (se under "Configuring Power Management Settings" (Konfigurere innstillinger for strømbehandling) i *brugerhåndboken*).

 **ADVARSEL:** Bruk av et inkompatibelt batteri kan øke risikoen for brann eller eksplosjon. Skift bare batteriet ut med et kompatibelt batteri fra Dell. Litium-batteriet er laget for å fungere med Dell-datamaskinen. Bruk ikke et batteri fra en annen datamaskin i datamaskinen.

 **ADVARSEL:** Kast ikke batteriet sammen med husholdningsavfallet. Når batteriet er utbrukt, ringer du til det lokale avfallsmottaket eller miljøorganet for å få råd om avhending av litium-batteriet. Se under "Battery Disposal" (Kassere batteriet) i *produktveiledningen*.

 **ADVARSEL:** Misbruk av batteriet kan øke risikoen for brann eller kjemisk forbrenning. Batteriet skal ikke punkteres, brennes, demonteres eller utsettes for temperaturer over 60 °C (140 °F). Oppbevar batteriet utilgjengelig for barn. Batterier som er skadet eller lekket, skal håndteres forsiktig. Et skadet batteri kan lekke og forårsake personskade eller materielle skader.

## Kontrollere batteriets strømstatus


Dells QuickSet-batterimåler, vinduet **Strømmåler** og -ikon i Microsoft Windows, batteriets strømmåler og måler for helsetilstand, og advarselen for lite batteristrøm gir informasjon om batteristrømmen.


### Dell™ QuickSet-batterimåler

Hvis Dell QuickSet er installert, trykker du <Fn><F3> for å vise QuickSet-batterimåleren. Batterimåler viser status, batteriets tilstand, strømnivå og når batteriet i datamaskinen er ferdig ladet.

Du finner mer informasjon om QuickSet, ved å høyreklikke QuickSet-ikonet på oppgavelinjen og klikke **Help**.

### Strømmåler i Microsoft® Windows®

Strømmåleren i Windows angir gjenværende batteristrøm. Dobbelklikk -ikonet på oppgavelinjen for å sjekke strømmåleren.

Hvis datamaskinen er koblet til nettstrøm, vises et -ikon.

### Strømmåler

Ved å trykke én gang eller *trykke og holde inne* statusknappen på batteriets strømmåler, kan du sjekke:

- Batteristrømmen (sjekk ved å trykke og *slippe opp* statusknappen)
- Batteritilstanden (sjekk ved å trykke og *slippe opp* statusknappen)

Batteriets driftstid er for en stor del avhengig av hvor mange ganger det er ladet. Etter flere hundre lade- og utladingscykluser, mister batterier noe av ladekapasiteten, eller batteriets tilstand reduseres. Et batteri kan med andre ord vise statusen "ladet", men ladekapasiteten kan være nedsatt (tilstand redusert).

### Sjekke batteristrømmen

Før du sjekker batteristrømmen, *trykker og slipper du opp* statusknappen på batterilademåleren, slik at lampene for strømnivå lyser. Hver lampe representerer omtrent 20 prosent av batteriets totale strømnivå. Hvis for eksempel batteriet er 80 prosent ladet, vil fire av lampene lyse. Batteriet er helt utladet hvis ingen lamper lyser.


### Sjekke batteriets tilstand



**MERK:** Du kan sjekke batteritilstanden på én av følgende to måter: ved hjelp av strømmåleren på batteriet, som beskrevet nedenfor, og med Battery Meter (batterimåler) i Dell QuickSet. Du finner mer informasjon om QuickSet, ved å høyreklikke QuickSet-ikonet på oppgavelinjen og klikke **Hjelp**.


Kontroller batteriets tilstand ved hjelp av strømmåleren ved å *trykke og holde* statusknappen på batterilademåleren inne i minst 3 sekunder. Hvis ingen lamper lyser, er batteritilstanden god, og batteriet har over 80 prosent igjen av den opprinnelige ladekapasiteten. Hver lampe representerer trinnsvis degradering. Hvis fem lamper lyser, er det mindre enn 60 prosent igjen av ladekapasiteten. Du finner mer informasjon om batteriets driftstid under "Specifications" (Spesifikasjoner) i *brugerhåndboken*.


## Advarsel om lite batteristrøm

-  **MERKNAD:** Etter en advarsel om lite batteristrøm, bør du lagre arbeidet øyeblikkelig for å unngå å miste eller ødelegge data. Deretter må du sette datamaskinen i en stikkontakt eller sette inn et ekstras batteri i mediestasjonen. Hvis batteriet blir helt utladet, startes dvalemodusen automatisk.

En advarselmelding vises i et popup-vindu som standard når batteriet er omtrent 90 prosent utladet. Du kan endre innstillingene for batterialarmene i vinduet QuickSet eller **Egenskaper for strømalternativer**. Du finner informasjon om hvordan du får tilgang til QuickSet eller vinduet **Egenskaper for strømalternativer** under "Configuring Power Management Settings" (Konfigurerer strømstyringsinnstillinger) i *brugerhåndboken*.


## Lade batteriet

-  **MERK:** Med Dell™ ExpressCharge™ lader AC-adapteren et fullstendig utladet batteri til 80 prosent på ca. 1 time, og til 100 prosent på ca. 2 timer når datamaskinen er av. Ladetiden er lengre når datamaskinen er på. Du kan la batteriet være i datamaskinen så lenge du vil. Batteriets internkrets hindrer at batteriet lades for mye.

-  **MERK:** Bruk en 90-watts nettstrømadaptor for å kunne bruke ExpressCharge på et 9-cellet batteri.

Når du kobler datamaskinen til nettstrøm eller setter i et batteri mens datamaskinen er koblet til nettstrøm, sjekker datamaskinen batteriets strømnivå og temperatur. Strømadapteren vil da eventuelt lade opp batteriet og opprettholde batteristrømmen.

Hvis batteriet er varmt etter at det er brukt i datamaskinen, eller har ligget på et varmt sted, er det mulig at batteriet ikke begynner å lades opp når datamaskinen kobles til nettstrøm.


Batteriet er for varmt til å starte oppladingen hvis  -lampen blinker vekselvis grønt og oransje. Koble datamaskinen fra nettstrøm, og la datamaskinen og batteriet avkjøles til romtemperatur. Koble deretter datamaskinen til nettstrøm for å fortsette oppladingen av batteriet.

Du finner mer informasjon om hvordan du løser problemer med et batteri under "Power Problems" (Problemer med strøm) i *brugerhåndboken*.

## Ta ut batteriet

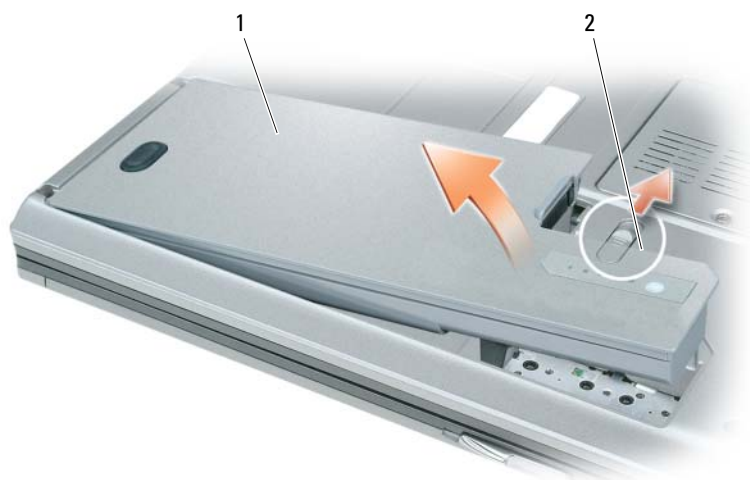
-  **ADVARSEL:** Før du utfører disse prosedyrene, slår du av datamaskinen, kobler strømadapteren fra nettstrøm og datamaskinen, kobler modemmet fra veggkontakten og datamaskinen og fjerner eventuelle andre eksterne kabler fra datamaskinen.

-  **ADVARSEL:** Bruk av et inkompatibelt batteri kan øke risikoen for brann eller eksplosjon. Skift bare batteriet ut med et kompatibelt batteri fra Dell. Batteriet er laget for å fungere med Dell™-datamaskinen. Bruk ikke et batteri fra en annen datamaskin i datamaskinen.

-  **MERKNAD:** Du må fjerne alle eksterne kabler fra datamaskinen for å unngå mulig skade på tilkoblingen. Du finner mer informasjon om hvordan du skifter det andre batteriet, som sitter i mediestasjonsplassen, under "Using Multimedia" (Bruke multimedier) i *brugerhåndboken*.

Slik tar du ut batteriet:

- 1 Hvis datamaskinen er koblet til en forankringsenhet (forankret), løser du den ut. Du finner mer informasjon i dokumentasjonen som fulgte med dokkenheten.
  - 2 Kontroller at datamaskinen er av, i dvalemodus eller er koblet til nettstrømadapteren.
- ➔ **MERKNAD:** Hvis batteriet tas ut mens datamaskinen er i ventemodus (uten nettstrøm) vil den slås av, noe som kan føre til tap av data.
- 3 Skyv og hold låsutløseren for batterirommet på undersiden av datamaskinen.
  - 4 Løft batteriet ut av batterirommet.



1 batteri

2 låsutløser for batterirom


Batteriet settes i ved å plassere det i batterirommet og trykke ned til du hører et klikk fra låsutløseren for batterirommet.

### Oppbevare et batteri

Ta ut batteriet når datamaskinen skal lagres i lengre tid. Et batteri utlades under lengre lagringsperioder. Etter en lengre lagringsperiode, skal batteriet lades helt opp før det tas i bruk igjen (se under "Lade batteriet" på side 126).

# Feilsøking


## Låse- og programvareproblemer

 **ADVARSEL:** Før du utfører noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsanvisningene i *produktveiledningen*.

### Datamaskinen kan ikke startes

**KONTROLLER AT STRØMADAPTEREN ER ORDENTLIG KOBLET TIL DATAMASKINEN OG TIL NETTSTRØM.**

### Datamaskinen gir ikke respons

 **MERKNAD:** Du kan miste data hvis du ikke kan slå av operativsystemet.

**SLÅ AV DATAMASKINEN** — Hvis datamaskinen ikke gir respons når du trykker på en tast på tastaturet eller beveger musen, trykker og holder du av/på-knappen inne i minst 8 til 10 sekunder til datamaskinen slås av. Start deretter datamaskinen på nytt.

### Et program slutter å gi respons eller krasjer gjentatte ganger

 **MERK:** Programvaren omfatter vanligvis installasjonsanvisninger i dokumentasjonen eller på en diskett eller CD.

#### AVSLUTT PROGRAMMET —

- 1 Trykk på <Ctrl><Shift><Esc> samtidig.
- 2 Klikk Oppgavebehandling.
- 3 Klikk Applications (Programmer).
- 4 Klikk det programmet som ikke lenger gir respons.
- 5 Klikk End Task (avslutt oppgave).

**SLÅ OPP I DOKUMENTASJONEN FOR PROGRAMVAREN** — Avinstaller og deretter reinstaller programmet hvis det er nødvendig.

### Et program er utviklet for et eldre operativsystem

**KJØRE VEIVISEREN FOR PROGRAMKOMPATIBILITET** — Veiviseren for programkompatibilitet konfigurerer et program, slik at det kan kjøres i et miljø som ligner ikke-Windows XP-operativsystemmiljøer.

- 1 Klikk Start→ Alle programmer→ Tilbehør→ Veiviser for programkompatibilitet→ Neste.
- 2 Følg anvisningene på skjermen.

### Et ensfarget blått skjermbilde vises

**SLÅ AV DATAMASKINEN** — Hvis datamaskinen ikke gir respons når du trykker på en tast på tastaturet eller beveger musen, trykker og holder du av/på-knappen inne i minst 8 til 10 sekunder til datamaskinen slås av. Start deretter datamaskinen på nytt.



## Andre problemer med programvaren

### SLÅ OPP I DOKUMENTASJONEN FOR PROGRAMVAREN ELLER TA KONTAKT MED PROGRAMVAREPRODUSENTEN FOR Å FÅ INFORMASJON OM FEILSØKING —

- Kontroller at operativsystemet er kompatibelt med operativsystemet på datamaskinen.
- Kontroller at datamaskinen oppfyller minstekravene til maskinvare som er nødvendige for å kunne kjøre programvaren. Du finner informasjon i dokumentasjonen for programvaren.
- Kontroller at programmet er riktig installert og konfigurert.
- Kontroller at det ikke er konflikt mellom enhetsdriverne og programmet.
- Avinstaller og deretter reinstaller programmet hvis det er nødvendig.

### SIKKERHETSKOPIER FILENE ØYEBLICKELIG.

### KJØR ET VIRUSPROGRAM FOR Å SJEKKE HARDDISKEN, DISKETTER ELLER CDER.

### LAGRE OG LUKK EVENTUELLE ÅPNE FILER ELLER PROGRAMMER, OG SLÅ AV DATAMASKINEN VIA **Start-MENYEN**.

**SKANN DATAMASKINEN FOR Å SØKE ETTER SPIONPROGRAMVARE ("SPYWARE")** — Hvis du merker at datamaskinen er treg, at det ofte dukker opp reklame på skjermen eller at du har problemer med å koble deg til Internett, kan datamaskinen være infisert med spionprogramvare. Kjør et virusprogram som inkluderer beskyttelse mot spionprogramvare (programmet kan kreve en oppgradering) for å skanne datamaskinen og fjerne slike program. Du finner mer informasjon ved å gå til [support.dell.com](http://support.dell.com) og søke på nøkkelordet *spyware*.

**KJØR DELL DIAGNOSTICS** — Du finner mer informasjon om dette under "Dell Diagnostics" på side 129. Hvis alle tester kjøres uten problemer, skyldes feiltilstanden et problem med programvaren.

## Dell Diagnostics



**ADVARSEL:** Før du utfører noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsanvisningene i *produktveiledningen*.

### Når Dell Diagnostics skal brukes

Hvis du har problemer med datamaskinen, utfører du kontrollene under "Låse- og programvareproblemer" på side 128 og kjører Dell Diagnostics før du kontakter Dell for å få teknisk bistand.

Det anbefales at du skriver ut disse instruksjonene før du setter i gang.



**MERKNAD:** Dell Diagnostics fungerer bare på dataskinner av typen Dell™.



**MERK:** Mediet *Drivers and Utilities* er ekstrautstyr, og følger ikke med alle dataskinner.

Start Dell Diagnostics enten fra harddisken eller fra *Drivers and Utilities* medium.

## Starte Dell Diagnostics fra harddisken

Dell Diagnostics ligger på en skjult partisjon for diagnostikk på harddisken.



**MERK:** Ta kontakt med Dell hvis datamaskinen ikke kan vise et skjermbilde (se under "Contacting Dell" (Kontakte Dell) i *brugerhåndboken*).



**MERK:** Hvis datamaskinen er koblet til en forankringsenhet (forankret), løser du den ut. Du finner mer informasjon i dokumentasjonen som fulgte med dokkenheten.

- 1 Kontroller at datamaskinen er satt i en elektrisk stikkontakt som du vet er strømførende.
- 2 Slå på (eller omstart) datamaskinen.
- 3 Start Dell Diagnostics på én av følgende to måter:
  - a Når DELL™-logoen vises, trykker du umiddelbart på <F12>. Velg **Diagnostics** (diagnostikk) fra oppstartsmenyen, og trykk <Enter>.



**MERK:** Hvis du venter for lenge og logoen til operativsystemet vises, fortsetter du å vente til skrivebordet i Microsoft® Windows® vises. Slå av datamaskinen og prøv på nytt.



**MERK:** Før du prøver alternativ b, må datamaskinen slås helt av.

- b Trykk og hold <Fn>-tasten nede mens du slår på datamaskinen.



**MERK:** Hvis du får en melding om at ingen partisjon for diagnoseverktøy er funnet, kjører du Dell Diagnostics fra mediet *Drivers and Utilities*.

Datamaskinen kjører systemkontrollen (PSA), en rekke tester for systemkort, tastatur, skjerm, minne, harddisk osv.

- Svar på spørsmålene som vises under denne kontrollen.
  - Hvis det oppstår feil under systemkontrollen før oppstart, må du notere feilkoden(e) og ta kontakt med Dell (se under "Contacting Dell" (Kontakte Dell) i *brugerhåndboken*).
- 4 Hvis systemkontrollen før oppstart blir fullført, får du meldingen, "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue" (Starter partisjon for Dell Diagnostic Utility. Trykk en tast for å fortsette).
  - 5 Trykk en tast for å starte Dell Diagnostics fra partisjonen for diagnostikkverktøy på harddisken.

## Starte Dell Diagnostics fra Mediet Drivers and Utilities

- 1 Sett i *Drivers and Utilities* medium.
- 2 Slå av og start datamaskinen på nytt.

Når DELL-logoen vises, trykker du <F12> umiddelbart.



**MERK:** Hvis du venter for lenge og logoen til operativsystemet vises, fortsetter du å vente til skrivebordet i Microsoft® Windows®. Slå av datamaskinen og prøv på nytt.



**MERK:** Det neste trinnet endrer startsekvensen for et engangstilfelle. Neste gang startes datamaskinen ifølge stasjonene som er spesifisert i systemoppsettprogrammet.

- 3 Når listen over startstasjoner vises, uthever du **CD/DVD/CD-RW-stasjon** og trykker <Enter>.
- 4 Velg alternativet **Boot from CD-ROM** (start fra CD-ROM) i menyen som vises, og trykk <Enter>.
- 5 Tast 1 for å starte menyen, og trykk <Enter> for å fortsette.
- 6 Velg **Run the 32-biters Dell Diagnostics** (kjør 32 Bit Dell Diagnostics) fra den nummererte listen. Hvis det står flere versjoner på listen, velger du den som gjelder for din datamaskin.
- 7 Når **Main Menu** (hovedmeny) i Dell Diagnostics vises, velger du den testen du vil kjøre.

### Dell Diagnostics Main Menu (hovedmeny)

- 1 Når Dell Diagnostics er lastet inn og skjermen **Main Menu** (hovedmeny) vises, klikker du knappen for ønsket alternativ.



**MERK:** Det anbefales at du velger **Test System** for å kjøre en fullstendig test på datamaskinen.

| Alternativ                   | Funksjon                                   |
|------------------------------|--|
| Test Memory<br>(Test minne)  | Kjører den frittstående minnetesten        |
| Test System<br>(Test system) | Kjører System Diagnostics (Systemdiagnose) |
| Exit (Avslutt)               | Avslutter Diagnostics                      |

- 2 Etter at du har valgt **Test System** på hovedmenyen, vises følgende meny.



**MERK:** Det anbefales at du velger **Extended Test** (Utvidet test) på menyen nedenfor for å kjøre en grundigere kontroll av enheter på datamaskinen.

| Alternativ                         | Funksjon   |
|------------------------------------|--|
| Express Test<br>(Ekspresstest)     | Utfører en hurtigtest av enheter i systemet. Dette kan vanligvis ta 10 til 20 minutter.  |
| Extended Test<br>(utvidet test)    | Utfører en grundig kontroll av enheter i systemet. Dette kan vanligvis ta minst en time.   |
| Custom test<br>(Egendefinert test) | Brukes til å teste en bestemt enhet eller for å tilpasse testene som skal kjøres.  |
| Symptom Tree<br>(Symptomtre)       | Med dette alternativet kan du velge tester basert på et symptom av problemet du har. Dette alternativet viser de vanligste symptomene. |

- 3 Dersom den støter på problemer under testen, vises en melding med en feilkode og en beskrivelse av problemet. Skriv ned feilkoden og problembeskrivelsen og ta kontakt med Dell (se under **Contacting Dell** (Kontakte Dell) i *brugerhåndboken*).



**MERK:** Servicemerket for datamaskinen er plassert på toppen av hvert testskjermbilde. Hvis du kontakter Dell, vil teknisk støttepersonell spørre etter servicemerket.

- 4 Hvis du kjører en test fra alternativet **Custom Test** (Egendefinert test) eller **Symptom Tree** (Symptomtre), klikker du den aktuelle kategorien som er beskrevet i følgende tabell, for å få mer informasjon.

| Kategori                      | Funksjon  |
|-------------------------------|---|
| Results (resultater)          | Viser resultatene av testen og eventuelle feiltilstander som oppstod.   |
| Errors (feil)                 | Viser feil som er funnet, feilkoder og en problembeskrivelse.   |
| Help (hjelp)                  | Beskriver testen og kan angi krav for utføring av testen.   |
| Configuration (konfigurasjon) | Viser maskinvarekonfigurasjonen for den valgte enheten.<br>Dell Diagnostics innhenter konfigurasjonsinformasjon for alle enheter fra systemoppsett, minne og forskjellige interne tester, og viser informasjonen i enhetslisten på venstre side av skjermen. Enhetslisten viser kanskje ikke navnet på alle komponentene som er installert på datamaskinen, eller alle enhetene som er koblet til datamaskinen. |
| Parameters (parametere)       | Lar deg tilpasse testen ved å endre testinnstillingene.   |

- 5 Når alle testene er ferdige, lukker du testskjermbildet for å komme tilbake til skjermbildet for **Main Menu** (hovedmeny). Lukk skjermbildet **Main Menu** for å avslutte Dell Diagnostics og starte datamaskinen på nytt.
- 6 Løs ut mediet *Dell Drivers and Utilities* (hvis det er aktuelt).

# Stikkordregister

## A

anti-virusprogramvare, 129

## B

batteri

fjerne, 126

kontrollere strømstatus, 125

lade, 126

ladningsmåler, 125

lagre, 127

strømmåler, 125

ytelse, 124

Brukerhåndbok, 117

## D

datamaskin

gir ikke respons, 128

krasjer, 128

Dell Diagnostics

om, 129

skal brukes, 129

starte fra harddisken, 130

starte fra mediet Drivers and Utilities, 130

Dell-webområde for  
kundestøtte, 118

diagnostikk

Dell, 129

dokumentasjon

Brukerhåndbok, 117

ergonomi, 117

garanti, 117

Lisensavtale for  
sluttbruker, 117

online, 118

Produktveiledning, 117

sikkerhet, 117

spesielle bestemmelser, 117

## E

ergonomisk informasjon, 117

## F

feilsøking

Dell Diagnostics, 129

Hjelp og støtte, 119

## G

garantiinformasjon, 117

## H

Hjelp og støtte, 119

hjelpetil

Windows, Hjelp og støtte, 119

## K

kundestøtte, webområde, 118

## L

Lisensavtale for  
sluttbruker, 117

## M

maskinvare

Dell Diagnostics, 129

merker

Microsoft Windows, 118  
Servicemerke, 118

## P

problemer

blått skjermbilde, 128

datamaskin krasjer, 128

datamaskinen gir ikke  
respons, 128

datamaskinen kan ikke  
startes, 128

datamaskinen krasjer, 128

Dell Diagnostics, 129

låsing, 128

program krasjer, 128

programmer og Windows-  
kompatibilitet, 128

programmet slutter å gi  
respons, 128

programvare, 128-129

Produktveiledning, 117  
programvare  
  problemer, 128-129

## **Q**

QuickSet Hjelp, 119

## **R**

ResourceCD  
  Dell Diagnostics, 129

## **S**

Servicemerke, 118  
sikkerhetsanvisninger, 117  
spesielle bestemmelser, 117  
systemsider  
  bak, 122  
  forside, 121  
  høyre side, 122  
  underside, 122-123  
systemvisning  
  venstre side, 122

## **V**

veivisere  
  veiviser for  
    programkompatibilitet, 1  
    28

## **W**

Windows  
  Hjelp og støtte, 119  
Windows XP  
  Programkompatibilitet,  
  veiviser, 128

Dell™ Latitude™ D531

# Informator o systemie i konfiguraciji

Model PP04X

## Uwagi, pouczenia i ostrzeżenia



**UWAGA:** UWAGA oznacza ważną wiadomość, która pomoże lepiej wykorzystać komputer.



**OSTRZEŻENIE:** OSTRZEŻENIE wskazuje na możliwość uszkodzenia sprzętu lub utraty danych oraz informuje o sposobach uniknięcia problemu.



**PRZESTROGA:** PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń lub śmierci.

## Skróty i skrótowce

Pełną listę skrótów i skrótowców można znaleźć w części Słowniczek w *Podręczniku użytkownika*.

W przypadku zakupu komputera firmy Dell™ serii n żadne odwołania w tym dokumencie dotyczące systemu operacyjnego Microsoft® Windows® nie mają zastosowania.



**UWAGA:** Niektóre funkcje lub nośniki mogą być opcjonalne i mogą nie być dostarczane z danym komputerem. Niektóre funkcje lub nośniki mogą być niedostępne w niektórych krajach.

---

**Informacje zawarte w tym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.**

© 2007 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Powielanie w jakikolwiek sposób bez pisemnego zezwolenia firmy Dell Inc. jest surowo zabronione.

Znaki towarowe użyte w tekście: *Dell*, logo *DELL*, *Latitude* i *ExpressCharge* są znakami towarowymi firmy Dell Inc.; *AMD* jest znakiem towarowym firmy Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Outlook* i *Windows* są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation. *Windows Vista* i przycisk Start w systemie *Windows Vista* są znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.

Tekst może zawierać także inne znaki towarowe i nazwy towarowe, odnoszące się do podmiotów mających prawa do tych znaków i nazw lub do ich produktów. Firma Dell Inc. nie rości sobie praw własności do marek i nazw towarowych innych niż jej własne.

Model PP04X

Kwiecień 2007

Nr ref. YK560

Wersja A00




# Spis treści

|   |            |
|---|------------|
| <b>Wyszukiwanie informacji</b> . . . . .          | <b>139</b> |
| <b>Przygotowanie komputera do pracy</b> . . . . . | <b>142</b> |
| <b>Informacje o komputerze</b> . . . . .          | <b>143</b> |
| <b>Korzystanie z akumulatora</b> . . . . .        | <b>145</b> |
| <b>Rozwiązywanie problemów</b> . . . . .          | <b>150</b> |



## Wyszukiwanie informacji

 **UWAGA:** Niektóre funkcje lub nośniki mogą być opcjonalne i mogą nie być dostarczane z danym komputerem. Niektóre funkcje lub nośniki mogą być niedostępne w określonych krajach.

 **UWAGA:** Wraz z komputerem mogą być dostarczone dodatkowe informacje.

---

### Co chcesz znaleźć?

- Program diagnostyczny dla komputera
- Sterowniki dla komputera
- Dokumentacja urządzeń
- Oprogramowanie systemowe komputera przenośnego (NSS)

---

### Znajdziesz tutaj

#### Nośnik Drivers and Utilities

**UWAGA:** Nośnik *Drivers and Utilities* może być opcjonalny i może nie być dostarczany z danym komputerem.

Dokumentacja i sterowniki są już zainstalowane na komputerze. Za pomocą nośnika można ponownie zainstalować sterowniki i uruchomić program Dell Diagnostics (patrz część „Program Dell Diagnostics” na stronie 151).



Na nośniku mogą znajdować się pliki Readme zawierające najnowsze informacje na temat zmian technicznych, które zostały dokonane w komputerze, lub zaawansowanych materiałów technicznych, przeznaczonych dla pracowników obsługi technicznej lub doświadczonych użytkowników.

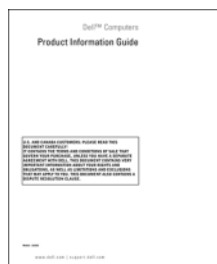
**UWAGA:** Aktualizacje sterowników i dokumentacji można znaleźć pod adresem [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com).

**UWAGA:** Nośnik *Drivers and Utilities* może być opcjonalny i może nie być dostarczany z danym komputerem.

- 
- Informacje dotyczące gwarancji
  - Warunki sprzedaży na terenie Stanów Zjednoczonych
  - Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa
  - Informacje dotyczące przepisów prawnych
  - Informacje dotyczące ergonomii
  - Umowa licencyjna użytkownika końcowego

---

#### Podręcznik z informacjami o produkcie firmy Dell™




- 
- Wyjmowanie i wymiana podzespołów
  - Dane techniczne
  - Konfiguracja ustawień systemowych
  - Rozwiązywanie problemów

---

#### Podręcznik użytkownika

Centrum pomocy i obsługi technicznej systemu Microsoft Windows

1 Kliknij przycisk **Start** lub  → **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna) → **Dell User and System Guides** (Podręczniki użytkownika i systemowe firmy Dell) → **System Guides** (Podręczniki systemowe).

2 Kliknij *Podręcznik użytkownika* dla danego komputera.

---

## Co chcesz znaleźć?

- Numer seryjny i kod ekspresowej obsługi
- Etykieta licencji Microsoft Windows

## Znajdziesz tutaj

### Numer seryjny i licencja systemu Microsoft® Windows®

Te etykiety znajdują się na komputerze.

- Numer seryjny pozwala zidentyfikować komputer podczas używania witryny [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) lub kontaktu z pomocą techniczną.
- Wprowadź kod usług ekspresowych, aby przekierować połączenie, kontaktując się z pomocą techniczną.



**UWAGA:** Projekt etykiety licencji systemu Microsoft Windows uległ zmianie — ma ona teraz otwór lub „portal bezpieczeństwa”, dzięki któremu uzyskano poprawę bezpieczeństwa.

- 
- Rozwiązania — Wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów, porady, artykuły techniczne, kursy online oraz często zadawane pytania
  - Community (Społeczność) — Dyskusje online z innymi klientami firmy Dell
  - Upgrades (Aktualizacje) — Informacje aktualizacyjne dotyczące takich komponentów, jak pamięć, dysk twardy i system operacyjny
  - Customer Care (Obsługa klienta) — Informacje kontaktowe, o stanie zamówień i zgłoszeń serwisowych, gwarancyjne i dotyczące napraw
  - Service and support (Serwis i pomoc techniczna) — Informacje o stanie zgłoszenia i historii pomocy, kontrakcie serwisowym oraz możliwość rozmowy online z pracownikiem pomocy technicznej
  - Reference (Odsyłacze) — Umożliwiają przejście do dokumentacji komputera, szczegółowych informacji o konfiguracji komputera, specyfikacji produktów oraz artykułów
  - Downloads (Pliki do pobrania) — Certyfikowane sterowniki, poprawki i aktualizacje oprogramowania
  - Oprogramowanie narzędziowe NSS — W przypadku ponownej instalacji systemu operacyjnego, należy również zainstalować ponownie narzędzie NSS. NSS udostępnia aktualizacje systemu operacyjnego o znaczeniu krytycznym oraz zapewnia obsługę napędów dyskietek USB firmy Dell™, procesorów AMD™, napędów optycznych i urządzeń USB. NSS jest niezbędne do prawidłowego działania komputera firmy Dell. Oprogramowanie automatycznie wykrywa komputer i system operacyjny oraz instaluje aktualizacje odpowiednie dla danej konfiguracji.



### Witryna internetowa pomocy technicznej firmy Dell — [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com)

**UWAGA:** Wybierz odpowiedni region lub sektor biznesowy, aby wyświetlić właściwą stronę pomocy technicznej.

Aby pobrać program NSS:

- 1 Przejdź na stronę [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com), wybierz odpowiedni region lub sektor biznesowy i wprowadź numer seryjny.
- 2 Wybierz opcję **Drivers & Downloads** (Sterowniki i pliki do pobrania) i kliknij **Go** (Przejdź).
- 3 Kliknij odpowiedni system operacyjny i wyszukaj słowo kluczowe *Notebook System Software*.

**UWAGA:** Interfejs użytkownika witryny [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) może się różnić w zależności od wybranych opcji.

| <b>Co chcesz znaleźć?</b>   | <b>Znajdziesz tutaj</b>  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Aktualizacje oprogramowania i wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów — Często zadawane pytania, najnowsze tematy i ogólny stan systemu komputerowego</li> </ul> | <p><b>Program narzędziowy pomocy technicznej firmy Dell</b></p> <p>Program pomocy technicznej firmy Dell jest systemem automatycznej aktualizacji i powiadamiania, instalowanym na komputerze. Ta usługa zapewnia skanowanie stanu środowiska obliczeniowego w czasie rzeczywistym, aktualizacje oprogramowania i odpowiednie informacje pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania. Do programu pomocy technicznej firmy Dell można przejść za pomocą ikony  na pasku zadań. Więcej informacji można znaleźć w części „Program pomocy technicznej firmy Dell” w <i>Podręczniku użytkownika</i>.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Jak używać systemu operacyjnego Windows</li> <li>Jak pracować z programami i plikami</li> <li>Jak spersonalizować pulpit</li> </ul>                                  | <p><b>Centrum pomocy i obsługi technicznej systemu Windows</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Kliknij przycisk <b>Start</b> lub  → <b>Help and Support</b> (Pomoc i obsługa techniczna).</li> <li>2 Wpisz słowo lub frazę opisujące problem i kliknij ikonę strzałki.</li> <li>3 Kliknij temat opisujący problem.</li> <li>4 Postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.</li> </ol>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Informacje o aktywności sieci, kreatorze zarządzania energią, skrótach klawiaturowych i innych elementach kontrolowanych przez program Dell QuickSet.</li> </ul>     | <p><b>Pomoc programu Dell QuickSet</b></p> <p>Aby przejrzeć <i>pomoc programu Dell QuickSet</i>, kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę QuickSet na pasku zadań systemu Microsoft® Windows®.</p> <p>Więcej informacji na temat programu Dell QuickSet można znaleźć w części „Dell™ QuickSet” w <i>Podręczniku użytkownika</i>.</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Ponowna instalacja systemu operacyjnego</li> </ul>   | <p>System operacyjny jest już zainstalowany w komputerze. Zobacz temat „Przywracanie systemu operacyjnego” w <i>Podręczniku użytkownika</i>.</p>   |

## Przygotowanie komputera do pracy

**⚠ PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej części należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa zamieszczonymi w *Przewodniku z informacjami o produkcie*.

- 1 Rozpakuj pojemnik z akcesoriami.
- 2 Zawartość pojemnika z akcesoriami należy na razie odłożyć; elementy te będą potrzebne, aby zakończyć przygotowywanie komputera do pracy.  
Pojemnik z akcesoriami zawiera także dokumentację użytkownika oraz zamówione oprogramowanie lub sprzęt dodatkowy (taki jak karty PC, napędy lub akumulatory).
- 3 Podłącz zasilacz do złącza zasilacza w komputerze oraz do gniazda elektrycznego.



- 4 Otwórz wyświetlacz komputera i naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer (patrz „Widok od przodu” na stronie 143).

**✍ UWAGA:** Zaleca się przynajmniej jednokrotne włączenie i wyłączenie komputera przed zainstalowaniem jakichkolwiek kart lub podłączeniem komputera do urządzenia dokującego bądź innego urządzenia zewnętrznego, takiego jak drukarka.

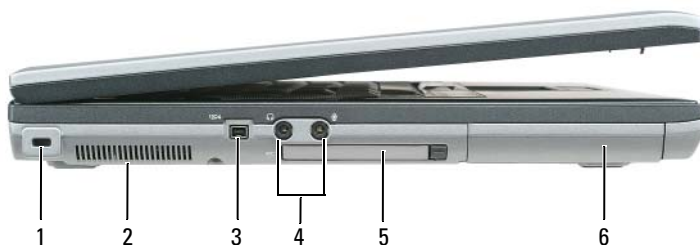
# Informacje o komputerze

## Widok od przodu



- |    |                                    |    |                               |   |                         |
|----|------------------------------------|----|-------------------------------|---|-------------------------|
| 1  | zatrząsk wyświetlacza              | 2  | wyświetlacz                   | 3 | przycisk zasilania      |
| 4  | lampki stanu urządzenia            | 5  | głośniki (2)                  | 6 | klawiatura              |
| 7  | panel dotykowy                     | 8  | przyciski panelu dotykowego   | 9 | lampki stanu klawiatury |
| 10 | wyłącznik łączności bezprzewodowej | 11 | czujnik oświetlenia otoczenia |   |                         |

## Widok od lewej



- |                                   |                       |                        |
|-----------------------------------|-----------------------|------------------------|
| 1 gniazdo kabla zabezpieczającego | 2 otwory wentylacyjne | 3 złącze IEEE 1394     |
| 4 złącza audio (2)                | 5 gniazdo kart PC     | 6 napęd dysku twardego |

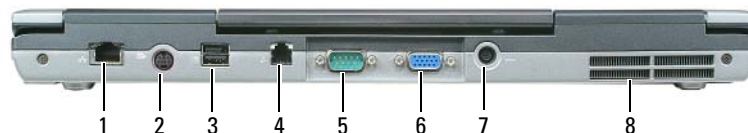
## Widok od prawej



- |                    |                                   |                  |
|--------------------|-----------------------------------|------------------|
| 1 wnęka na nośniki | 2 zatrzask zwalniający urządzenie | 3 złącza USB (2) |
|--------------------|-----------------------------------|------------------|

## Widok od tyłu

**⚠ PRZESTROGA:** Otworów wentylacyjnych nie wolno zasłaniać, zatykać ani dopuszczać, aby gromadził się w nich kurz. Gdy komputer jest uruchomiony, nie należy go przechowywać w miejscach o słabej wentylacji, np. w zamkniętej aktówce. Ograniczony przepływ powietrza grozi uszkodzeniem komputera lub pożarem.



- |                           |   |                  |
|---------------------------|---|------------------|
| 1 złącze sieciowe (RJ-45) | 2 złącze wyjścia sygnału telewizyjnego SVHS | 3 złącza USB (2) |
| 4 złącze modemu (RJ-11)   | 5 złącze portu szeregowego                  | 6 złącze VGA     |
| 7 złącze zasilacza        | 8 otwory wentylacyjne                       |                  |



## Widok od spodu



- |   |  |   |  |   |                     |
|---|--|---|--|---|---------------------|
| 1 | wskaźnik naładowania akumulatora           | 2 | zatrzask zwalniający wnękę akumulatora | 3 | akumulator          |
| 4 | pokrywa modułu pamięci/baterii pastylkowej | 5 | gniazdo urządzenia dokującego          | 6 | otwory wentylacyjne |
| 7 | napęd dysku twardego                       |   |  |   |                     |


## Korzystanie z akumulatora

### Wydajność akumulatora

**UWAGA:** Informacje na temat gwarancji firmy Dell dla posiadanego komputera można znaleźć się w *Przewodniku z informacjami o produkcji* lub w oddzielnym drukowanym dokumencie, dostarczonym wraz z komputerem.

Podczas korzystania z komputera przenośnego Dell™ główny akumulator powinien być w nim zawsze zainstalowany. Pozwala to osiągnąć optymalną wydajność komputera i chroni przed utratą ustawień systemu BIOS. Standardowe wyposażenie stanowi akumulator umieszczony we wnęce akumulatora.


**UWAGA:** Ponieważ akumulator może nie być całkowicie naładowany, podczas pierwszego użycia komputera należy użyć zasilacza i podłączyć nowy komputer do gniazda zasilania. W celu uzyskania najlepszych wyników należy używać komputera podłączonego do zasilacza do chwili całkowitego naładowania akumulatora. Aby sprawdzić stan naładowania akumulatora, kliknij **Start** → **Control Panel** (Panel sterowania) → **Power Options** (Opcje zasilania) → **Power Meter** (Miernik energii).

 **UWAGA:** Czas pracy akumulatora (czas, przez który może on przechowywać ładunek elektryczny) zmniejsza się w okresie użytkowania. W zależności od tego, jak często i w jakich warunkach korzysta się z akumulatora, w okresie użytkowania komputera może zaistnieć potrzeba zakupu nowego akumulatora.


Czas pracy akumulatora jest zmienny w zależności od warunków pracy. Dodatkowo we wnęce na nośniki można zainstalować drugi akumulator, co znacznie wydłuża czas pracy.


Czas pracy zostanie znacząco skrócony, jeśli często wykonywane będą niektóre operacje. Są to między innymi:


- Korzystanie z napędów optycznych.
- Korzystanie z urządzeń komunikacji bezprzewodowej, kart PC, kart ExpressCards, kart pamięci lub urządzeń USB.
- Ustawienie wysokiej jaskrawości wyświetlacza, używanie trójwymiarowych wygaszaczy ekranu lub innych programów o dużym zapotrzebowaniu na energię, takich jak kompleksowe trójwymiarowe aplikacje graficzne.
- Praca komputera w trybie największej wydajności (patrz „Konfigurowanie ustawień zarządzania energią” w *Podręczniku użytkownika*).

 **UWAGA:** Firma Dell zaleca, aby przed wykonaniem zapisu na dysk CD lub DVD podłączyć komputer do gniazda elektrycznego.


Przed włożeniem akumulatora do komputera należy sprawdzić poziom jego naładowania (patrz „Sprawdzanie stanu naładowania akumulatora” na stronie 146). Można również ustawić opcje zarządzania energią, aby był generowany alarm, gdy stan naładowania akumulatora jest niski (patrz „Konfigurowanie ustawień zarządzania energią” w *Podręczniku użytkownika*).

 **PRZESTROGA:** Użycie nieodpowiedniego akumulatora może zwiększyć zagrożenie pożarem lub wybuchem. Należy stosować tylko zgodne akumulatory zakupione w firmie Dell. Akumulator litowo-jonowy jest zaprojektowany do pracy z komputerem Dell. W opisywanym urządzeniu nie należy stosować akumulatorów z innych komputerów.

 **PRZESTROGA:** Zużytych akumulatorów nie należy wyrzucać razem z innymi odpadkami. Jeżeli akumulator straci pojemność, należy skontaktować się z lokalnym punktem utylizacji odpadów lub wydziałem ochrony środowiska, aby uzyskać informacje dotyczące sposobu utylizacji akumulatorów litowo-jonowych. Więcej informacji można znaleźć w rozdziale „Utylizacja akumulatorów” w *Przewodniku z informacjami o produkcji*.

 **PRZESTROGA:** Niewłaściwe użycie akumulatora może zwiększyć zagrożenie pożarem lub poparzeniem środkami chemicznymi. Akumulatora nie wolno dziurawić, palić, rozmontowywać ani wystawiać na działanie temperatury powyżej 60°C (140°F). Akumulator należy przechowywać w miejscu niedostępnym dla dzieci. Z akumulatorem zniszczonym lub takim, z którego nastąpił wyciek, należy obchodzić się z wyjątkową ostrożnością. W uszkodzonych akumulatorach może nastąpić wyciek, który może doprowadzić do obrażeń ciała lub uszkodzenia sprzętu.

## Sprawdzanie stanu naładowania akumulatora


Miernik akumulatora programu Dell QuickSet, okno **miernika energii** w systemie Microsoft Windows, ikona , miernik naładowania akumulatora i miernik zużycia akumulatora oraz ostrzeżenie o niskim poziomie naładowania akumulatora dostarczają informacji o naładowaniu akumulatora.


## Miernik akumulatora programu Dell™ QuickSet

Jeśli program Dell QuickSet został zainstalowany, naciśnij <Fn><F3>, aby wyświetlić miernik akumulatora programu QuickSet. Miernik akumulatora wyświetla informacje o stanie, zużyciu i czasie pozostałym do pełnego naładowania akumulatora w komputerze.

Aby uzyskać więcej informacji na temat programu QuickSet, kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę QuickSet na pasku narzędzi, a następnie kliknij przycisk **Help** (Pomoc).

## Miernik energii systemu Microsoft® Windows®

Miernik energii w systemie Windows sygnalizuje szacunkowy poziom naładowania akumulatora. Aby sprawdzić poziom naładowania akumulatora za pomocą miernika energii, kliknij dwukrotnie ikonę  na pasku narzędzi.

Jeśli komputer jest podłączony do gniazda elektrycznego, wyświetlana jest ikona .

## Miernik naładowania

Jednokrotne naciśnięcie lub *naciśnięcie i przytrzymanie* przycisku stanu na mierniku naładowania akumulatora pozwala sprawdzić:

- Naładowanie akumulatora (wciśnięcie i *zwolnienie* przycisku)
- Żywotność akumulatora (naciśnięcie i *przytrzymanie* przycisku)

Okres eksploatacji akumulatora jest w dużym stopniu zależny od tego, ile razy akumulator był ładowany. Po kilkuset cyklach ładowania i rozładowywania pojemność akumulatora, czyli maksymalny poziom naładowania, zaczyna się zmniejszać. Oznacza to, że akumulator może wykazywać stan „naładowania”, oferując zmniejszoną pojemność.

## Sprawdzanie poziomu naładowania akumulatora

Aby sprawdzić poziom naładowania akumulatora, należy nacisnąć i zwolnić przycisk stanu umieszczony na mierniku naładowania akumulatora, aby włączyć lampki poziomu naładowania. Każda lampka oznacza około 20% pełnego naładowania akumulatora. Jeśli akumulator jest np. naładowany na 80%, świecą się cztery lampki. Jeśli nie świeci się żadna lampka, akumulator nie jest naładowany.

## Sprawdzanie pojemności akumulatora



**UWAGA:** Pojemność akumulatora można sprawdzić za pomocą dwóch następujących metod: korzystając z miernika naładowania w opisany poniżej sposób oraz miernika akumulatora w programie Dell QuickSet. Aby uzyskać informacje na temat programu QuickSet, kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę QuickSet na pasku narzędzi, a następnie kliknij przycisk **Help** (Pomoc).

Aby sprawdzić stopień zużycia akumulatora za pomocą miernika naładowania, należy *nacisnąć i przytrzymać* przycisk stanu na mierniku naładowania akumulatora przez przynajmniej 3 sekundy. Jeśli nie zaświeci się żadna lampka, oznacza to, że akumulator jest w dobrym stanie, czyli jego maksymalna pojemność wynosi przynajmniej 80% oryginalnej pojemności. Każda lampka oznacza narastający wzrost zużycia. Zapalenie się pięciu lampek oznacza, że maksymalna pojemność spadła poniżej 60% oryginalnej pojemności, a więc akumulator należy wymienić. Więcej informacji o czasie pracy akumulatora można znaleźć w części „Dane techniczne” w *Podręczniku użytkownika*.

## Ostrzeżenie dotyczące rozładowania akumulatora

- ➡ **OSTRZEŻENIE:** Aby uniknąć utraty lub uszkodzenia danych, należy zapisać pracę zaraz po otrzymaniu ostrzeżenia dotyczącego rozładowania akumulatora. Następnie należy podłączyć komputer do gniazda elektrycznego lub zainstalować we wnęce na nośniki drugi akumulator. Jeśli akumulator rozładuje się całkowicie, przejście w tryb hibernacji nastąpi automatycznie.

Domyślnie, okno z ostrzeżeniem jest wyświetlane wtedy, gdy akumulator rozładuje się w około 90%. Ustawienia alarmów akumulatora można zmienić w programie QuickSet lub w oknie **Power Options Properties** (Właściwości: Opcje zasilania). Aby uzyskać informacje na temat uzyskiwania dostępu do programu QuickSet lub okna **Power Options Properties** (Właściwości: Opcje zasilania), zobacz rozdział „Konfigurowanie ustawień zarządzania energią” w *Podręczniku użytkownika*.


## Ładowanie baterii

- 🔌 **UWAGA:** Przy wyłączonym komputerze i z urządzeniem Dell™ ExpressCharge™ zasilacz prądu zmiennego ładuje całkowicie rozładowany akumulator do poziomu 80% w ciągu około 1 godziny, a do 100% — w ciągu około 2 godzin. Czas ładowania jest dłuższy przy włączonym komputerze. Akumulator można pozostawić w komputerze na dowolnie długi czas. Wewnętrzny zespół obwodów elektrycznych zapobiega nadmiernemu naładowaniu akumulatora.

- 🔌 **UWAGA:** Aby korzystać z funkcji ExpressCharge dla akumulatora 9-ogniowego, należy używać zasilacza 90 W.

Za każdym razem, gdy komputer podłączany jest do gniazda elektrycznego lub w podłączonym do gniazda elektrycznego komputerze instalowany jest akumulator, komputer sprawdza poziom naładowania akumulatora i jego temperaturę. W razie potrzeby zasilacz ładuje akumulator, a następnie podtrzymuje poziom jego naładowania.

Jeśli akumulator się rozgrzeje wskutek używania go w komputerze lub poddania go działaniu wysokiej temperatury, ładowanie może się nie rozpocząć po podłączeniu komputera do gniazda elektrycznego.

Jeśli lampka  miga na przemian na zielono i pomarańczowo, oznacza to, że temperatura akumulatora jest zbyt wysoka, aby możliwe było rozpoczęcie jego ładowania. Należy komputer odłączyć od gniazda elektrycznego i pozwolić mu oraz akumulatorowi ostygnąć do temperatury otoczenia. Następnie należy ponownie podłączyć komputer do gniazda elektrycznego i kontynuować ładowanie akumulatora.

Więcej informacji na temat rozwiązywania problemów dotyczących akumulatora można znaleźć w części „Problemy z zasilaniem” w *Podręczniku użytkownika*.

## Wymiana akumulatora

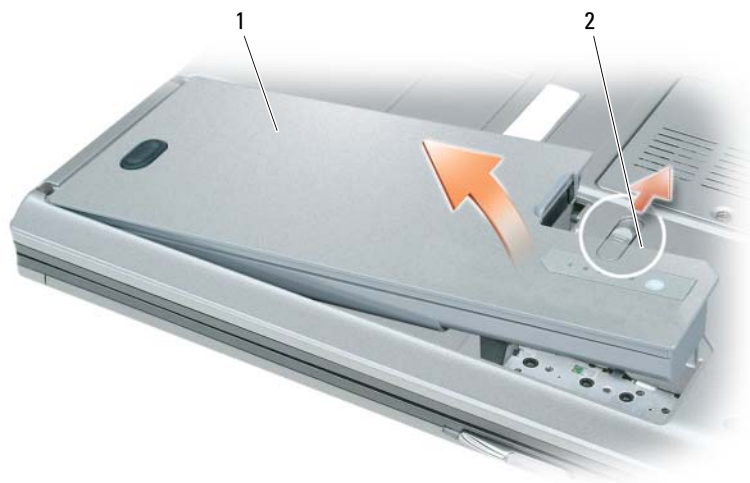
- ⚠️ **PRZESTROGA:** Przed przystąpieniem do wykonywania tych czynności należy wyłączyć komputer, odłączyć zasilacz od gniazdzka ściennego i komputera, odłączyć modem od gniazdzka ściennego i komputera oraz odłączyć wszystkie kable wychodzące z komputera.
- ⚠️ **PRZESTROGA:** Użycie nieodpowiedniego akumulatora może zwiększyć zagrożenie pożarem lub wybuchem. Należy stosować tylko zgodne akumulatory zakupione w firmie Dell. Akumulator jest zaprojektowany do pracy z komputerem firmy Dell™. W opisywanym urządzeniu nie należy stosować akumulatorów z innych komputerów.
- ➡ **OSTRZEŻENIE:** Aby uniknąć ewentualnego uszkodzenia złącza, należy odłączyć wszystkie zewnętrzne kable od komputera. Informacje na temat wymiany drugiego akumulatora umieszczonego we wnęce na nośniki można znaleźć w części „Korzystanie z multimediów” w *Podręczniku użytkownika*.

Aby wyjąć akumulator:

- 1 Jeśli komputer jest podłączony (zadokowany) do urządzenia dokującego, należy go oddokować. Informacje na ten temat można znaleźć w dokumentacji urządzenia dokującego.
- 2 Upewnij się, że komputer jest wyłączony, wstrzymany w trybie hibernacji lub jest podłączony do zasilacza.

**OSTRZEŻENIE:** Wyjęcie akumulatora w trybie gotowości komputera (niepodłączonego do źródła zasilania) spowoduje zamknięcie systemu i może wiązać się z utratą danych.

- 3 Przesuń i przytrzymaj zatrzask zwalniający wnęki na akumulator u dołu komputera.
- 4 Wyjmij akumulator z wnęki.



1 akumulator 2 zatrzask zwalniający wnęki akumulatora

Aby wymienić akumulator, należy umieścić akumulator we wnęce i wcisnąć go do chwili zatrzaśnięcia.

### Przechowywanie akumulatora

Jeśli komputer ma być przechowywany przez dłuższy czas, należy wyjąć z niego akumulator. Akumulator może ulec rozładowaniu, jeśli będzie przechowywany bezużytecznie przez dłuższy czas. Po okresie długiego przechowywania należy całkowicie naładować akumulator, zanim zostanie on użyty (patrz „Ładowanie baterii” na stronie 148).

# Rozwiązywanie problemów


## Blokowanie i problemy z oprogramowaniem

 **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej części należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa zamieszczonymi w *Przewodniku z informacjami o produkcji*.

### Komputer nie chce się uruchomić


**Upewnij się, że zasilacz jest prawidłowo podłączony do komputera i gniazda zasilania.**

### Komputer przestał reagować

 **OSTRZEŻENIE:** Jeśli nie można zamknąć systemu operacyjnego, może nastąpić utrata danych.

**Wyłącz komputer** — Jeżeli komputer nie reaguje na naciśnięcie klawisza klawiatury lub ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przez co najmniej 8 do 10 sekund przycisk zasilania, aż komputer wyłączy się. Następnie ponownie uruchom komputer.

### Program przestał reagować lub stale się zawiesza

 **UWAGA:** Instrukcje dotyczące instalowania są zazwyczaj dołączane do oprogramowania w jego dokumentacji lub na dyskietce (lub dysku CD).

### Zakończ działanie programu —

- 1 Naciśnij jednocześnie klawisze <Ctrl><Shift><Esc>.
- 2 Kliknij opcję Task Manager (Menedżer zadań).
- 3 Kliknij zakładkę Applications (Aplikacje).
- 4 Kliknij nazwę programu, który nie reaguje.
- 5 Kliknij przycisk End Task (Zakończ zadanie).

**Sprawdź dokumentację programu** — Jeżeli jest to konieczne, odinstaluj i zainstaluj ponownie program.

### Program jest obsługiwany przez wcześniejsze wersje systemu operacyjnego

**Uruchom Kreator zgodności programów** — Kreator zgodności programów konfiguruje program tak, że działa on w środowisku podobnym do środowisk innych niż system operacyjny Windows XP.

- 1 Kliknij przycisk Start → i wybierz opcję All Programs (Programy) → Accessories (Akcesoria) → Program Compatibility Wizard (Kreator zgodności programów) → Next (Dalej).
- 2 Postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.

### Pojawia się niebieski ekran

**Wyłącz komputer** — Jeżeli komputer nie reaguje na naciśnięcie klawisza klawiatury lub ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przez co najmniej 8 do 10 sekund przycisk zasilania, aż komputer wyłączy się. Następnie ponownie uruchom komputer.

## Inne problemy z oprogramowaniem

**Sprawdź dokumentację dostarczoną wraz z oprogramowaniem lub skontaktuj się z producentem oprogramowania w celu uzyskania informacji na temat rozwiązywania problemów —**

- Sprawdź, czy program jest zgodny z systemem operacyjnym zainstalowanym w komputerze.
- Sprawdź, czy komputer spełnia minimalne wymagania sprzętowe potrzebne do uruchomienia programu. Zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania.
- Sprawdź, czy program został poprawnie zainstalowany i skonfigurowany.
- Sprawdź, czy sterowniki urządzeń nie powodują konfliktów z programem.
- Jeżeli jest to konieczne, odinstaluj i zainstaluj ponownie program.

**Natychmiast utwórz kopie zapasowe plików.**

**Użyj programu antywirusowego, aby sprawdzić dysk twardy, dyskiety lub dyski CD.**

**Zapisz i zamknij otwarte pliki lub programy i wyłącz komputer za pomocą menu Start.**

**Sprawdź, czy w komputerze nie ma programów typu spyware** — Jeżeli komputer zwalnia, najczęściej jest to spowodowane odbieraniem reklam wyświetlanych w okienkach podręcznych lub, jeżeli występują problemy z połączeniem z Internetem, komputer mógł zostać zainfekowany programami typu spyware. Należy użyć programu antywirusowego, który zawiera ochronę przeciwko programom typu spyware (używany program może wymagać aktualizacji), aby przeskanować komputer i usunąć programy typu spyware. Więcej informacji można znaleźć pod adresem [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com), gdzie należy odszukać słowo kluczowe *spyware*.

**Uruchom program Dell Diagnostics** — Patrz „Program Dell Diagnostics” na stronie 151. Jeżeli wszystkie testy zakończą się pomyślnie, zaistniały błąd jest związany z oprogramowaniem.


## Program Dell Diagnostics


 **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej części należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa zamieszczonymi w *Przewodniku z informacjami o produkcji*.

### Korzystanie z programu Dell Diagnostics

Jeżeli występuje problem z komputerem, przed skontaktowaniem się z pomocą techniczną firmy Dell należy wykonać testy opisane w części „Blokowanie i problemy z oprogramowaniem” na stronie 150 i uruchomić program Dell Diagnostics.

Przed rozpoczęciem zalecane jest wydrukowanie tych procedur.

 **OSTRZEŻENIE:** Program Dell Diagnostics działa tylko z komputerami firmy Dell™.

 **UWAGA:** Nośnik *Drivers and Utilities* jest opcjonalny i może nie być dostarczany z danym komputerem.

Program Dell Diagnostics można uruchomić albo z dysku twardego, albo z dysku CD Nośnik *Drivers and Utilities*.

## Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku twardego

Program Dell Diagnostics znajduje się na ukrytej partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym komputera.



**UWAGA:** Jeśli komputer nie wyświetla obrazu, należy skontaktować się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” w *Podręczniku użytkownika*).



**UWAGA:** Jeśli komputer jest podłączony (zadokowany) do urządzenia dokującego, należy go oddokować. Informacje na ten temat można znaleźć w dokumentacji urządzenia dokującego.

- 1 Upewnij się, że komputer jest podłączony do sprawnego gniazda elektrycznego.
- 2 Włącz (lub uruchom ponownie) komputer.
- 3 Uruchom program Dell Diagnostics, używając jednej z dwóch następujących metod:
  - a Po wyświetleniu logo firmy Dell™, naciśnij natychmiast klawisz <F12>. Wybierz opcję **Diagnostics** (Diagnostyka) z menu uruchamiania i naciśnij klawisz <Enter>.



**UWAGA:** W przypadku zbyt długiego czasu oczekiwania zostanie wyświetlone logo systemu operacyjnego. Poczekaj do chwili wyświetlenia pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłącz komputer i ponów próbę.



**UWAGA:** Przed użyciem drugiej opcji należy odłączyć komputer od wszystkich źródeł zasilania.

- b Podczas uruchamiania komputera naciśnij i przytrzymaj klawisz <Fn>.



**UWAGA:** W przypadku wyświetlenia komunikatu o braku partycji narzędzi diagnostycznych, uruchom program Dell Diagnostics z nośnika *Drivers and Utilities*.

Zostanie uruchomiona funkcja Pre-boot System Assessment (Testy systemu przed uruchomieniem); jest to szereg wstępnych testów sprawdzających płytę systemową, klawiaturę, wyświetlacz, pamięć, dysk twardy itd.


- Podczas przeprowadzania testów odpowiadaj na wszystkie wyświetlane pytania.
  - W przypadku wystąpienia błędów podczas testów sprawdzających należy zanotować kody błędów i zapoznać się z częścią „Kontakt z firmą Dell” w *Podręczniku użytkownika*.
- 4 Po pomyślnym zakończeniu testów systemu zostanie wyświetlony komunikat „*Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue*” (Uruchamianie z partycji narzędzi diagnostycznych. Naciśnij dowolny klawisz, aby kontynuować).
  - 5 Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić program Dell Diagnostics z partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym.




## Uruchamianie programu Dell Diagnostics z nośnika Drivers and Utilities

- 1 Włóż nośnik *Drivers and Utilities*.
- 2 Wyłącz i ponownie uruchom komputer.

Po wyświetleniu logo firmy Dell™ natychmiast naciśnij klawisz <F12>.

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego czasu oczekiwania zostanie wyświetlone logo systemu operacyjnego. Poczekaj do chwili wyświetlenia pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłącz komputer i ponów próbę.

 **UWAGA:** Kolejne czynności powodują jednorazową zmianę sekwencji uruchamiania. Przy następnym uruchomieniu komputer wykorzysta sekwencję startową zgodnie z urządzeniami podanymi w programie konfiguracji systemu.

- 3 Gdy zostanie wyświetlona lista urządzeń startowych, zaznacz pozycję **CD/DVD/CD-RW Drive** (Napęd CD/DVD/CD-RW) i naciśnij <Enter>.
- 4 Z wyświetlonego menu wybierz opcję **Boot from CD-ROM** (Uruchom z dysku CD-ROM) i naciśnij klawisz <Enter>.
- 5 Wpisz 1, aby uruchomić menu, i naciśnij klawisz <Enter>, aby kontynuować.
- 6 Wybierz opcję **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Uruchom 32-bitową wersję programu Dell Diagnostics) z listy numerowanej. Jeśli pojawi się kilka wersji, wybierz wersję odpowiadającą danemu komputerowi.
- 7 Po wyświetleniu **menu głównego** (Main Menu) programu Dell Diagnostics, wybierz test, który ma zostać wykonany.


## Menu główne programu Dell Diagnostics

- 1 Po załadowaniu programu Dell Diagnostics i wyświetleniu ekranu **Main Menu** (Menu główne) kliknij przycisk wybranej opcji.

 **UWAGA:** Zaleca się wybranie opcji **Test System** (Testuj system) w celu pełnego przetestowania komputera.


| Opcja                          | Funkcja                               |
|--------------------------------|---------------------------------------|
| Test Memory<br>(Testuj pamięć) | Uruchamia niezależny test pamięci     |
| Test System<br>(Testuj system) | Uruchamia testy diagnostyczne systemu |
| Exit (Zakończ)                 | Kończy pracę programu diagnostycznego |

- 2 Po wybraniu opcji **Test System** (Testuj system) z menu głównego wyświetla się następujące menu.

 **UWAGA:** Zaleca się wybranie opcji **Extended Test** (Test rozszerzony) z menu poniżej w celu bardziej kompleksowego sprawdzenia urządzeń komputera.

| Opcja                                | Funkcja   |
|--------------------------------------|---|
| Express Test<br>(Test szybki)        | Przeprowadza szybki test urządzeń komputera. Operacja ta trwa zazwyczaj od 10 do 20 minut.                      |
| Extended Test<br>(Test rozszerzony)  | Przeprowadza kompleksowy test urządzeń komputera. Operacja ta trwa zazwyczaj godzinę lub nieco dłużej.          |
| Custom Test<br>(Test niestandardowy) | Służy do testowania konkretnych urządzeń lub dostosowania testów do wymagań użytkownika.                        |
| Symptom Tree<br>(Drzewo objawów)     | Opcja ta umożliwia wybór testów na podstawie objawów problemu. Wyświetla listę najczęściej spotykanych objawów. |

- 3 Jeśli w trakcie testu wystąpił problem, wyświetlany jest komunikat zawierający kod błędu i opis problemu. Zanotuj kod błędu i opis problemu, a następnie skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” w *Podręczniku użytkownika*).

 **UWAGA:** W górnej części każdego z ekranów testowych umieszczony jest numer seryjny. Udzielający pomocy pracownik działu obsługi technicznej zapyta o numer seryjny.

- 4 Jeśli wybrano test z grupy Custom Test (Test niestandardowy) lub Symptom Tree (Drzewo objawów), dodatkowe informacje można uzyskać, klikając odpowiednią zakładkę opisaną w poniższej tabeli.

| Zakładka                        | Funkcja   |
|---------------------------------|---|
| Results (Wyniki)                | Zawiera wyniki testu i wykryte błędy.   |
| Errors (Błędy)                  | Wyświetla wykryte błędy, kody błędów i opis problemu.   |
| Help (Pomoc)                    | Zawiera opis testu i ewentualne warunki wymagane do jego przeprowadzenia.   |
| Configuration<br>(Konfiguracja) | Wyświetla konfigurację sprzętową wybranego urządzenia.<br>Program Dell Diagnostics uzyskuje informacje o konfiguracji wszystkich urządzeń z konfiguracji systemu, pamięci i różnych testów wewnętrznych, po czym wyświetla je na liście urządzeń w lewym okienku na ekranie. Lista urządzeń może nie zawierać nazw wszystkich komponentów zamontowanych w komputerze lub przyłączonych do niego urządzeń peryferyjnych. |
| Parameters<br>(Parametry)       | Pozwala dostosować test do indywidualnych wymagań przez zmianę ustawień.  |

- 5 Po zakończeniu wykonywania testów zamknij ekran testu, aby powrócić do ekranu **Main Menu** (Menu główne). Aby zakończyć działanie programu Dell Diagnostics i uruchomić ponownie komputer, zamknij ekran **Main Menu** (Menu główne).
- 6 Wyjmij nośnik *Drivers and Utilities* firmy Dell (o ile ma zastosowanie).

# Indeks

## A

akumulator  
miernik energii, 147  
miernik naładowania, 147  
przechowywanie, 149  
sprawdzanie stanu  
naładowania, 146  
wydajność, 145  
wymowianie, 148

## B

bateria  
ładowanie, 148

## C

Centrum pomocy i obsługi  
technicznej, 141

## D

Dell  
witryna pomocy  
technicznej, 140

diagnostyka  
Dell, 151

dokumentacja  
bezpieczeństwo, 139  
ergonoma, 139  
gwarancja, 139  
Podręcznik użytkownika, 139  
prawo, 139  
Przewodnik z informacjami  
o produkcie, 139  
Umowa licencyjna  
użytkownika  
końcowego, 139  
wersja elektroniczna, 140

## E

etykiety  
Microsoft Windows, 140  
numer seryjny, 140

## I

informacje dotyczące  
ergonomii, 139  
informacje dotyczące  
przepisów prawnych, 139  
informacje o gwarancji, 139  
instrukcje dotyczące  
bezpieczeństwa, 139

## K

komputer  
awaria, 150  
przestał reagować, 150  
kreatory  
Program Compatibility Wizard  
(Kreator zgodności  
programów), 150

## M

Media  
Drivers and Utilities, 139

## N

numer seryjny, 140

## O

oprogramowanie  
problemy, 150-151  
oprogramowanie  
antywirusowe, 151

## P

plik pomocy  
Centrum pomocy i obsługi  
technicznej systemu  
Windows, 141

Podręcznik użytkownika, 139

Pomoc programu  
QuickSet, 141

problemy

awaria komputera, 150

blokowanie, 150

komputer nie chce się  
uruchomić, 150

komputer przestał  
reagować, 150

niebieski ekran, 150

oprogramowanie, 150-151

program Dell Diagnostics, 151

program przestał  
reagować, 150

program się zawiesza, 150

zgodność programów  
z systemem  
Windows, 150

Program Dell Diagnostics

informacje, 151

korzystanie, 151

uruchamianie z dysku  
twardego, 152

uruchamianie z nośnika  
Drivers and Utilities, 153

Przewodnik z informacjami  
o produkcji, 139

## R

ResourceCD

program Dell Diagnostics, 151

rozwiązywanie problemów

blokowanie i problemy

z oprogramowaniem, 150

Centrum pomocy i obsługi  
technicznej, 141

program Dell Diagnostics, 151

## S

sprzęt

program Dell Diagnostics, 151

## U

Umowa licencyjna

użytkownika

końcowego, 139

## W

widoki komputera

lewa strona, 144

prawa strona, 144

przód, 143

spód, 144-145

tył, 144

Windows

Centrum pomocy i obsługi  
technicznej, 141

Program Compatibility Wizard  
(Kreator zgodności  
programów), 150

witryna internetowa pomocy  
technicznej, 140

Dell™ Latitude™ D531

# Краткий справочник

Модель PР04Х

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)

## Примечания, уведомления и предупреждения



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Содержит важную информацию, которая помогает более эффективно работать с компьютером.



**ВНИМАНИЕ. ЗАМЕЧАНИЕ** указывает на возможность повреждения устройства или потери данных и подсказывает, как избежать этой проблемы.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Указывает на потенциальную опасность повреждения, получения легких травм или угрозу для жизни.

## Сокращения и аббревиатуры

Полный список аббревиатур и сокращений см. в глоссарии в *руководстве пользователя*.

В случае приобретения компьютера серии Dell™ n Series все упоминания операционной системы Microsoft® Windows® в настоящем документе неприменимы.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые функции или материалы мультимедиа могут быть вспомогательными и не поставляться с компьютером. Некоторые функции и материалы мультимедиа могут быть недоступны в определенных странах.

---

**Информация, включенная в состав данного документа, может быть изменена без уведомления.**

© Dell Inc. 2007 Все права защищены.

Воспроизведение материалов данного руководства в любой форме без письменного разрешения корпорации Dell Inc. строго запрещено.

Товарные знаки, упомянутые в данном документе: *Dell*, логотип *DELL*, *Latitude* и *ExpressCharge* являются товарными знаками корпорации Dell Inc.; *AMD* является охраняемым товарным знаком корпорации Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Outlook* и *Windows* являются охраняемыми товарными знаками корпорации Майкрософт. *Windows Vista* и *Windows Vista Start button* являются товарными знаками корпорации Майкрософт.

Другие товарные знаки и фирменные названия упомянуты в данной документации в качестве ссылки как на предприятия, имеющие эти знаки и названия, так и на их продукцию. Dell Inc. заявляет об отказе от всех прав собственности на любые товарные знаки и названия, кроме своих собственных.

Модель PР04Х

Апрель 2007 года P/N YK560 Ред. А00


# Содержание


|   |     |
|---|-----|
| Источники информации . . . . .              | 161 |
| Настройка компьютера. . . . .               | 165 |
| О компьютере . . . . .                      | 166 |
| Использование аккумулятора . . . . .        | 169 |
| Поиск и устранение неисправностей . . . . . | 173 |





## Источники информации

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые функции или материалы мультимедиа могут быть вспомогательными и не поставляться с компьютером. Некоторые функции и материалы мультимедиа могут быть недоступны в определенных странах.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительную информацию можно найти в документации по компьютеру.

---

### Что требуется найти?

- Программа диагностики компьютера
- Драйверы для компьютера
- Документация на устройства
- Системное программное обеспечение переносного компьютера (NSS)

### Информация находится здесь

Компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты)

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) является дополнительным и может не поставляться с этим компьютером.

Документация и драйверы уже установлены на компьютере. С помощью этого компакт диска можно переустанавливать драйверы и запустить программу Dell Diagnostics (см. раздел «Программа Dell Diagnostics» на стр. 175).



На компакт-диске могут содержаться файлы Readme с самой свежей информацией о технических новшествах компьютера или справочные материалы для опытных пользователей и технических специалистов.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Драйверы и обновления документации можно найти на веб-узле [support.dell.com](http://support.dell.com).

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) является дополнительным и может не поставляться с этим компьютером.

- 
- Информация о гарантиях
  - Условия (только для США)
  - Инструкции по технике безопасности
  - Сведения о соответствии стандартам
  - Информация об эргономике
  - Лицензионное соглашение конечного пользователя

### Информационное руководство по продуктам Dell™



---

## Что требуется найти?


- Удаление и замена компонентов
- Технические характеристики
- Настройка системы
- Устранение неисправностей и решение проблем

---

## Информация находится здесь

### Руководство пользователя

Центр справки и поддержки Microsoft Windows

- 1 Нажмите **Пуск** или выберите  → **Справка и поддержка** → **Руководства пользователя и системные руководства Dell** → **Системные руководства**.
- 2 Выберите *Руководство пользователя* для используемого компьютера.

- 
- Код экспресс-обслуживания и метка производителя
  - Лицензионная метка Microsoft Windows

### Метка производителя и лицензия Microsoft® Windows®

Эти метки расположены на компьютере.

- Метка производителя требуется для идентификации компьютера на веб-узле support.dell.com или при обращении в службу поддержки
- Введите код экспресс-обслуживания, чтобы звонок был переадресован в службу поддержки.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** В лицензионную метку Microsoft Windows были внесены изменения в виде перфорации, иначе «портал безопасности», в качестве меры безопасности.

---

## Что требуется найти?

- Solutions (Разрешение вопросов). подсказки и советы по поиску и устранению неисправностей, статьи технических специалистов, интерактивные курсы обучения, часто задаваемые вопросы
- Community (Сообщество). дискуссия пользователей продукции Dell в Интернете
- Upgrades (Обновления). информация о новых версиях различных компонентов (например, памяти, жесткого диска и операционной системы)
- Customer Care (Отдел обслуживания клиентов). контактная информация, звонок в отдел обслуживания и информация о состоянии исполнения заказа, гарантии и ремонте
- Service and support (Обслуживание и поддержка). состояние звонка в отдел обслуживания и архив с информацией об оказании поддержки, контракт на сервисное обслуживание, интерактивная дискуссия с представителями службы технической поддержки
- Reference (Справочная информация). компьютерная документация, подробные сведения о конфигурации компьютера, технические характеристики изделий и техническая документация
- Downloads (Данные для загрузки). сертифицированные драйверы, исправления и обновления программного обеспечения
- Notebook System Software (NSS) (Системное программное обеспечение переносного компьютера (NSS)). после повторной установки операционной системы на компьютере необходимо также повторно установить утилиту NSS. Программное обеспечение NSS обеспечивает критические обновления операционной системы и поддержку 3,5-дюймовых дисководов Dell™ USB, а также процессоров AMD™, оптических дисководов и устройств USB. Программное обеспечение NSS необходимо для правильной работы компьютера Dell. Программное обеспечение автоматически определяет конфигурацию компьютера и операционную систему и устанавливает подходящие для них обновления.

## Информация находится здесь



Веб-узел поддержки Dell — [support.dell.com](http://support.dell.com)

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Выберите свой регион, тип и размер предприятия для просмотра соответствующего веб-узла поддержки.

Чтобы загрузить программное обеспечение Notebook System:

- 1 Посетите веб-узел [support.dell.com](http://support.dell.com), выберите свой регион или сферу деятельности и введите метку производителя.
- 2 Выберите **Drivers & Downloads** (Драйверы и файлы для загрузки) и щелкните **Go** (Перейти).
- 3 Выберите операционную систему и выполните поиск по ключевой фразе *Notebook System Software*.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Интерфейс пользователя на веб-узле [support.dell.com](http://support.dell.com), в зависимости от настроек, может меняться.

| Что требуется найти?  | Информация находится здесь  |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Software upgrades and troubleshooting hints (Подсказки по обновлению программного обеспечения и устранению неисправностей) — часто задаваемые вопросы, популярные разделы и общие рекомендации по организации рабочей среды</li> </ul> | <p><b>Программа поддержки Dell</b></p> <p>Программа поддержки Dell - это установленная на компьютере система автоматического обновления и уведомления. Данная программа производит контроль состояния операционной системы, обновление программного обеспечения, а также предоставляет важную информацию для самостоятельного устранения неполадок. Чтобы открыть программу Dell Support Utility, нажмите значок  на панели задач. Дополнительную информацию см. в разделе «Dell Support Utility» в <i>руководстве пользователя</i>.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Использование операционных систем Windows</li> <li>Как работать с программами и файлами</li> <li>Как индивидуально настроить рабочий стол</li> </ul>   | <p><b>Центр справки и поддержки Windows</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Нажмите кнопку <b>Пуск</b> или выберите  → <b>Справка и поддержка</b>.</li> <li>Введите слово или фразу, описывающие проблему, и щелкните значок стрелки.</li> <li>Щелкните раздел, соответствующий вашей проблеме.</li> <li>Следуйте инструкциям на экране.</li> </ol>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Информация об операциях в сети, Power Management Wizard (Мастере управления потреблением энергии), горячих клавишах и других вопросах, контролируемых программой Dell QuickSet.</li> </ul>   | <p><b>Справка Dell QuickSet</b></p> <p>Чтобы просмотреть справку <i>Dell QuickSet</i>, щелкните правой кнопкой мыши значок QuickSet на панели задач Microsoft® Windows®.</p> <p>Дополнительную информацию о программе Dell QuickSet см. в разделе «Dell™ QuickSet» в <i>руководстве пользователя</i>.</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Переустановка операционной системы</li> </ul>  | <p>Операционная система уже установлена на компьютере. См. раздел «Восстановление операционной системы» в <i>руководстве пользователя</i>.</p>  |

## Настройка компьютера

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

- 1 Распакуйте коробку с принадлежностями.
- 2 Отложите в сторону те принадлежности, которые не понадобятся для завершения установки.  
В коробке с принадлежностями находится документация пользователя, а также все заказанное вами программное обеспечение и дополнительные компоненты (платы PC Card, дисководы, аккумуляторы и т.п.).
- 3 Подсоедините адаптер переменного тока к соответствующему разъему на компьютере и к электророзетке.



- 4 Откройте дисплей компьютера и нажмите кнопку питания, чтобы включить компьютер (см. раздел «Вид спереди» на стр. 166).

**📌 ПРИМЕЧАНИЕ.** Рекомендуется включить и выключить компьютер по крайней мере один раз перед установкой любых плат или подключением компьютера к стыковочному устройству или другому внешнему устройству, например принтеру.

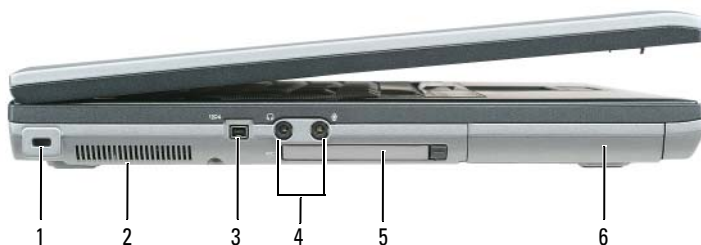
# О компьютере

## Вид спереди



- |    |  |    |                          |   |                                 |
|----|--|----|--------------------------|---|---------------------------------|
| 1  | защелка дисплея                                      | 2  | дисплей                  | 3 | кнопка питания                  |
| 4  | индикаторы состояния устройств                       | 5  | динамики                 | 6 | клавиатура                      |
| 7  | сенсорная панель                                     | 8  | кнопки сенсорной панели  | 9 | индикаторы состояния клавиатуры |
| 10 | кнопка включения/отключения беспроводного соединения | 11 | датчик рассеянного света |   |                                 |

## Вид слева



- |   |                               |   |                          |   |                              |
|---|-------------------------------|---|--------------------------|---|------------------------------|
| 1 | отверстие для защитного троса | 2 | отверстия для вентиляции | 3 | разъем IEEE 1394             |
| 4 | аудиоразъемы (2)              | 5 | гнездо для платы PC      | 6 | накопитель на жестких дисках |

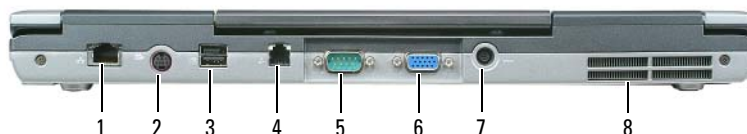
## Вид справа



- |   |                               |   |                                     |   |                 |
|---|-------------------------------|---|-------------------------------------|---|-----------------|
| 1 | отсек для внешних накопителей | 2 | защелка для отсоединения устройства | 3 | разъемы USB (2) |
|---|-------------------------------|---|-------------------------------------|---|-----------------|

## Вид сзади

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не закрывайте воздухозаборник, не вставляйте в него предметы и следите, чтобы в нем не накапливалась пыль. Не держите работающий компьютер в местах с недостаточной вентиляцией, например в закрытом кейсе. Это может повредить компьютер или привести к пожару.



- |   |                                  |   |                                       |   |                 |
|---|----------------------------------|---|---------------------------------------|---|-----------------|
| 1 | сетевой разъем RJ-45             | 2 | выходной телевизионный разъем S-Video | 3 | разъемы USB (2) |
| 4 | разъем модема RJ-11              | 5 | разъем последовательного порта        | 6 | разъем VGA      |
| 7 | разъем адаптера переменного тока | 8 | отверстия для вентиляции              |   |                 |

## Вид снизу




- |   |  |   |                              |   |                          |
|---|--|---|------------------------------|---|--------------------------|
| 1 | шкала заряда аккумулятора                    | 2 | защелка аккумулятора         | 3 | аккумулятор              |
| 4 | крышка модуля памяти/батареи типа «таблетка» | 5 | слот стыковочного устройства | 6 | отверстия для вентиляции |
| 7 | накопитель на жестких дисках                 |   |                              |   |                          |





# Использование аккумулятора

## Работа аккумулятора

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Информацию о гарантиях корпорации Dell на компьютер можно найти в *Информационном руководстве по продуктам* или в отдельном гарантийном документе, прилагаемом к компьютеру.

Чтобы достичь оптимальной производительности и сохранить настройки BIOS, в портативном компьютере Dell™ всегда должен быть установлен основной аккумулятор. Один аккумулятор в качестве стандартного компонента установлен в аккумуляторный отсек.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Так как при первом использовании нового компьютера аккумулятор может быть не полностью заряжен, используйте адаптер переменного тока для подключения компьютера к электросети. Для достижения наилучших результатов используйте адаптер переменного тока, пока аккумулятор не зарядится полностью. Для просмотра состояния заряда аккумулятора нажмите кнопку **Пуск** → **Панель управления** → **Параметры питания** → **Индикатор питания**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Рабочее время аккумулятора (время, в течение которого аккумулятор остается заряженным) со временем уменьшается. В зависимости от того, как часто и в каких условиях используется аккумулятор, возможно, в процессе эксплуатации компьютера, его потребуется заменить.


Срок службы аккумулятора зависит от условий эксплуатации. В отсек для внешних накопителей можно установить второй аккумулятор, что значительно увеличит время работы.


Время работы значительно снижается при выполнении операций с повышенным энергопотреблением, включая следующие, но не ограничиваясь ими.


- Использование оптических дисководов.
- Использование устройств беспроводной связи, плат PC Card, плат ExpressCards, карт памяти и устройств USB
- Использование дисплея в режиме высокой яркости, трехмерных экранных заставок или других энергоемких программ, например сложных трехмерных графических приложений
- Работа компьютера в режиме максимального быстродействия (см. раздел «Изменение настроек управления питанием» в *руководстве пользователя*).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Во время записи на компакт-диск или DVD-диск компьютер рекомендуется подключать к электрической розетке.


Можно проверить заряд аккумулятора перед установкой аккумулятора в компьютер (см. раздел «Проверка заряда аккумулятора» на стр. 170). Можно также установить параметры управления потреблением энергии, чтобы получать оповещение о снижении заряда аккумулятора (см. раздел «Изменение настроек управления питанием» в *руководстве пользователя*).

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Использование несовместимого аккумулятора может повысить риск возгорания или взрыва. Заменяйте аккумулятор только на совместимый аккумулятор, приобретенный в Dell. Ионно-литиевые батареи предназначены для работы с компьютерами Dell™. Не используйте аккумулятор от других компьютеров.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не выбрасывайте аккумуляторы вместе с бытовыми отходами. Если ваш аккумулятор больше не удерживает заряд, свяжитесь с вашим местным агентством по утилизации или учреждением по охране окружающей среды для получения инструкций по утилизации ионно-литиевого аккумулятора. См. раздел «Утилизация аккумулятора» в *Информационном руководстве по продуктам*.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Неправильное обращение с аккумулятором может повысить риск возгорания или химического ожога. Не протыкайте, не сжигайте, не разбирайте и не подвергайте аккумулятор воздействию температур выше 60°C (140°F). Храните аккумулятор в недоступном для детей месте. Обращайтесь с поврежденным или протекающим аккумулятором крайне осторожно. Поврежденный аккумулятор может протекать и вызвать травмы или повредить оборудование.

## Проверка заряда аккумулятора


Информацию о заряде аккумулятора можно узнать в программе Dell QuickSet Battery Meter, в окне **Индикатор расхода питания** Microsoft Windows, на значке , а также на индикаторе заряда аккумулятора, шкале работоспособности аккумулятора и с помощью предупреждения о недостаточном заряде аккумулятора.


### Программа Dell™ QuickSet Battery Meter

Если установлена программа Dell QuickSet, то для отображения индикатора аккумулятора QuickSet Battery Meter нажмите <Fn><F3>. В окне Battery Meter отображаются состояние, работоспособность, уровень заряда и время окончания зарядки аккумулятора компьютера.

Для получения подробной информации о программе QuickSet щелкните правой кнопкой мыши значок QuickSet на панели задач и выберите **Help** (Справка).

### Индикатор питания Microsoft® Windows®

Индикатор заряда аккумулятора Windows показывает оставшийся заряд. Чтобы проверить заряд аккумулятора, дважды щелкните значок  на панели задач.

Если компьютер подключен к электросети, появится значок .

### Индикатор заряда

Нажмите или *нажмите и удерживайте* кнопку состояния на индикаторе заряда аккумулятора для получения сведений:


- о заряде аккумулятора (нажмите и *отпустите* кнопку состояния);
- о работоспособности аккумулятора (нажмите и *удерживайте* кнопку состояния).

Время работы аккумулятора в большой степени зависит от количества проведенных сеансов зарядки. После многократных циклов зарядки и разрядки емкость или работоспособность аккумулятора снижается. Так, при состоянии аккумулятора «заряжен» его остаточная емкость (работоспособность) может оставаться низкой.

### Проверка заряда аккумулятора


Для проверки заряда аккумулятора *нажмите и отпустите* кнопку состояния на индикаторе заряда аккумулятора, чтобы загорелись индикаторы уровня заряда. Каждый индикатор соответствует примерно 20% полного заряда аккумулятора. Например, если осталось 80% заряда аккумулятора, светятся четыре индикатора. Если ни один индикатор не светится, аккумулятор полностью разряжен.

### Проверка работоспособности аккумулятора

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Работоспособность аккумулятора можно определить двумя способами: по индикатору заряда аккумулятора, как описано ниже или в окне Battery Meter программы Dell QuickSet. Для получения подробной информации о программе QuickSet щелкните правой кнопкой мыши значок QuickSet на панели задач и выберите **Help** (Справка).


Чтобы проверить работоспособность аккумулятора с помощью индикатора заряда, *нажмите и удерживайте* нажатой не менее 3 секунд кнопку состояния на индикаторе заряда аккумулятора. Если ни один индикатор не горит, аккумулятор в хорошем состоянии, и осталось более 80 % начальной емкости заряда. Загорание каждого индикатора означает инкрементное уменьшение заряда. Если горят пять индикаторов, значит, осталось менее 60 % емкости заряда, и необходимо заменить аккумулятор. Для получения дополнительной информации о времени работы аккумулятора см. раздел «Технические характеристики» в *Руководстве пользователя*.


### Предупреждение о недостаточном заряде аккумулятора

 **ВНИМАНИЕ.** Во избежание потери или повреждения данных сохраните свою работу сразу после получения предупреждения о недостаточном заряде. Затем подключите компьютер к электросети или установите дополнительный аккумулятор в отсек для внешних накопителей. Если аккумулятор полностью разрядился, автоматически запустится спящий режим.

Когда аккумулятор разрядится примерно на 90 процентов, во всплывающем окне появится сообщение. Эта функция установлена по умолчанию. Можно изменить параметры предупреждений о разрядке аккумулятора с помощью программы QuickSet или в окне **Свойства: Электропитание**. См. раздел «Изменение настроек управления питанием» в *руководстве пользователя* для получения сведений о том, как открыть программу QuickSet или окно **Свойства: Электропитание**.


### Зарядка аккумулятора

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Благодаря использованию Dell™ ExpressCharge™ адаптер при выключенном компьютере заряжает полностью разряженный аккумулятор до 80 процентов емкости примерно в течение 1 часа и до 100 процентов емкости примерно за 2 часа. При включенном компьютере время зарядки увеличивается. Можно оставлять аккумулятор в компьютере на неограниченное время. Внутренняя схема аккумулятора предотвращает его избыточную зарядку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для зарядки 9-элементного аккумулятора с помощью ExpressCharge необходимо использовать адаптер переменного тока мощностью 90 Вт.


При подключении компьютера к электрической розетке или во время установки аккумулятора в компьютер, который уже подключен к электрической розетке, выполняется проверка температуры и заряда аккумулятора. При необходимости адаптер переменного тока производит зарядку аккумулятора и поддерживает его заряд.


Если аккумулятор нагрелся при работе в компьютере или пребывании в нагретой среде, то при подключении компьютера к электросети зарядка аккумулятора может не выполняться.


Если индикатор  мигает попеременно зеленым и оранжевым светом, аккумулятор слишком сильно нагрет для зарядки. Отсоедините компьютер от электрической розетки и дайте компьютеру и аккумулятору остыть до комнатной температуры. Затем подключите компьютер к электросети или установите дополнительный аккумулятор в модульный отсек.

Для получения дополнительной информации по устранению неполадок, связанных с аккумулятором, см. раздел «Проблемы с питанием» *Руководства пользователя*.


## Извлечение аккумулятора

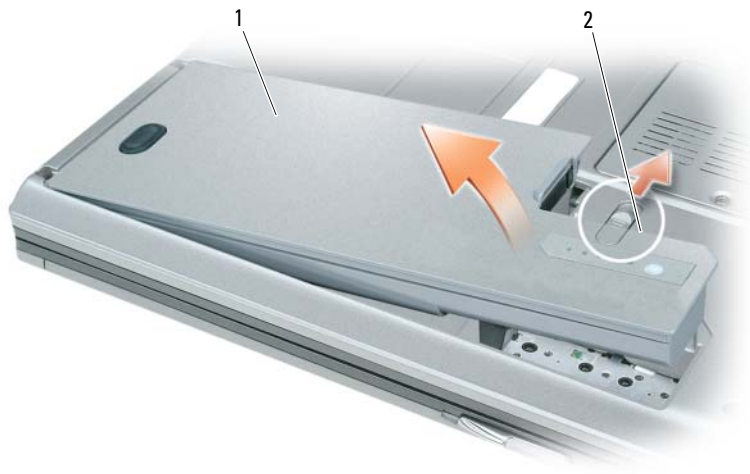
 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед выполнением этой процедуры выключите компьютер, отсоедините адаптер переменного тока от электросети и компьютера, отсоедините модем от розетки и компьютера, а также отсоедините от компьютера все другие внешние кабели.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Использование несовместимого аккумулятора может повысить риск возгорания или взрыва. Заменяйте аккумулятор только на совместимый аккумулятор, приобретенный в Dell. Аккумулятор предназначен для использования в компьютере Dell™. Не используйте аккумулятор от других компьютеров.

 **ВНИМАНИЕ.** Чтобы избежать возможного повреждения разъема, необходимо отсоединить все внешние кабели от компьютера. Информацию по замене дополнительного аккумулятора, расположенного в отсеке для внешних накопителей, см. в разделе «Использование мультимедиа» *руководства пользователя*.

Для извлечения аккумулятора:

- 1 Если компьютер подключен к стыковочному устройству, отстыкуйте его. Инструкции см. в документации, поставляемой со стыковочным устройством.
- 2 Убедитесь, что компьютер выключен, находится в спящем режиме или подключен к адаптеру переменного тока.
-  **ВНИМАНИЕ.** При извлечении аккумулятора, когда компьютер находится в режиме ожидания (без подключения к источнику питания переменного тока), компьютер закрывается и может произойти потеря данных.
- 3 Сдвиньте и удерживайте защелку отсека для аккумулятора на нижней панели компьютера.
- 4 Извлеките аккумулятор из отсека для аккумулятора.



1 аккумулятор 2 защелка аккумулятора

Чтобы установить аккумулятор, поместите его в отсек и нажмите на него до щелчка защелки.

### Хранение аккумулятора

Если компьютер не используется в течение длительного времени, извлеките аккумулятор. При длительном хранении аккумулятор разряжается. Прежде чем использовать аккумулятор после длительного периода хранения, полностью зарядите его (см. «Зарядка аккумулятора» на стр. 171).

## Поиск и устранение неисправностей


### Блокировки и неполадки программного обеспечения

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

#### Компьютер не запускается

Убедитесь, что адаптер переменного тока надежно подключен к компьютеру и электрической розетке.

#### Компьютер не отвечает

 **ВНИМАНИЕ.** Если не удастся завершить работу операционной системы с помощью меню кнопки «Пуск», данные могут быть утеряны.

**Выключите компьютер.** Если компьютер не реагирует на нажатие клавиш на клавиатуре или перемещение мыши, нажмите кнопку питания не менее чем на 8-10 секунд, пока компьютер не выключится. Затем перезагрузите компьютер.

### **Программа не отвечает, или постоянно возникают сбои**



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Обычно программное обеспечение включает в себя инструкции по установке, находящиеся в документации, либо на дискете или CD-диске.

#### **Завершение программы.**

- 1 Нажмите одновременно клавиши <Ctrl><Shift><Esc>.
- 2 Выберите **Диспетчер задач**.
- 3 Перейдите на вкладку **Приложения**.
- 4 Выберите программу, которая не отвечает на запросы.
- 5 Нажмите кнопку **Завершить задачу**.

**Обратитесь к документации по программе.** Если необходимо, удалите и заново установите программу.

### **Программа, разработанная для более ранних версий операционной системы версия**

**Запустите мастер совместимости программ.** Мастер совместимости программ настраивает программу таким образом, чтобы она работала в операционных системах, отличных от Windows XP.

- 1 Нажмите кнопку **Пуск**→ **Все программы**→ **Стандартные**→ **Мастер совместимости программ**→ **Далее**.
- 2 Следуйте инструкциям на экране.

### **Появляется сплошной синий экран**

**Выключите компьютер.** Если компьютер не реагирует на нажатие клавиш на клавиатуре или перемещение мыши, нажмите кнопку питания не менее чем на 8-10 секунд, пока компьютер не выключится. Затем перезагрузите компьютер.

### **Другие неполадки программ**

**Прочитайте документацию по программе или обратитесь к производителю за информацией по устранению неисправностей.**

- Убедитесь, что программа совместима с операционной системой, установленной на компьютере.
- Убедитесь, что компьютер соответствует минимальным требованиям к оборудованию, необходимым для запуска программного обеспечения. Информацию см. в документации по программе.
- Убедитесь, что программа была правильно установлена и настроена.
- Убедитесь, что драйверы устройств не конфликтуют с программой.
- Если необходимо, удалите и заново установите программу.

**Сразу же создайте резервные копии файлов.**

**Используйте антивирусное программное обеспечение для проверки жестких дисков, дискет или компакт-дисков.**

**Сохраните и закройте все открытые файлы или программы, а затем завершите работу компьютера с помощью меню Пуск.**

**Сканирование компьютера для поиска шпионского программного обеспечения.** Если производительность компьютера ухудшилась, на экране часто появляются окна с рекламой или имеются проблемы подключения к Интернету, то, вероятно, компьютер заражен шпионским программным обеспечением. Воспользуйтесь антивирусной программой, в которую входит защита от шпионского программного обеспечения (может потребоваться обновление программы), чтобы выполнить сканирование компьютера и удалить шпионские программы. Для получения дополнительной информации посетите веб-узел [support.dell.com](http://support.dell.com) и выполните поиск по ключевому слову *spyware*.

**Запустите программу Dell Diagnostics.** См. раздел «Программа Dell Diagnostics» на стр. 175. Если все тесты пройдены успешно, ошибка связана с программным обеспечением.

## Программа Dell Diagnostics


 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

### Когда использовать программу Dell Diagnostics

Если при работе на компьютере возникают неполадки, выполните тесты, указанные в разделе «Блокировки и неполадки программного обеспечения» на стр. 173, и, прежде чем обращаться в службу технической поддержки Dell за консультацией, запустите программу Dell Diagnostics.

Перед началом работы рекомендуется распечатать процедуры из этого раздела.


 **ВНИМАНИЕ.** Программа Dell Diagnostics работает только на компьютерах Dell™.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) является дополнительным и может не поставляться с этим компьютером.

Запустите программу Dell Diagnostics либо с жесткого диска, либо с Компакт диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).


### Запуск программы Dell Diagnostics с жесткого диска


Программа Dell Diagnostics находится в скрытом разделе Diagnostic Utility жесткого диска.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если на дисплее компьютера отсутствует изображение, обратитесь в корпорацию Dell (См. раздел «Обращение в Dell» в *руководстве пользователя*).


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если компьютер подключен к стыковочному устройству, отстыкуйте его. Инструкции см. в документации, поставляемой со стыковочным устройством.

- 1 Убедитесь, что компьютер подключен к исправной электророзетке.
- 2 Включите (или перезагрузите) компьютер.
- 3 Запустите программу диагностики Dell Diagnostics одним из следующих способов.
  - a Когда появится логотип DELL™, немедленно нажмите клавишу <F12>. Выберите пункт **Diagnostics** (Диагностика) в загрузочном меню и нажмите клавишу <Enter>.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если эти клавиши нажаты с опозданием и появился экран с логотипом операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®, затем выключите компьютер и повторите попытку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед использованием варианта В компьютер необходимо выключить.

b Нажмите и удерживайте нажатой клавишу <Fn> во время включения питания компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если получено сообщение о том, что раздел *Diagnostics Utility* не найден, запустите программу *Dell Diagnostics* с компакт-диска *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).


Компьютер запустит тест системы перед загрузкой, серию начальных тестов системной платы, клавиатуры, жесткого диска и монитора.


- Во время проверки отвечайте на вопросы, отображаемые на экране.
  - Если при проведении теста системы перед загрузкой будут обнаружены неполадки, запишите коды ошибки, см. раздел «Обращение в Dell» *руководства пользователя*.
- 4 Если тест системы перед загрузкой выполнен успешно, появится сообщение «*Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue*» (Загрузка раздела *Dell Diagnostic Utility*. Нажмите любую клавишу для продолжения).
  - 5 Нажмите любую клавишу, чтобы запустить программу *Dell Diagnostics* из раздела средств диагностики жесткого диска.

#### Запуск программы *Dell Diagnostics* с компакт-диска *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты)

- 1 Вставьте компакт-диск Компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).
- 2 Выключите и перезагрузите компьютер.

При появлении логотипа DELL™ сразу нажмите <F12>.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если эти клавиши нажаты с опозданием и появился экран с логотипом операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®, затем выключите компьютер и повторите попытку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Последующие шаги изменяют последовательность загрузки только на один раз. В следующий раз загрузка компьютера будет выполняться в соответствии с устройствами, указанными в программе настройки системы.

- 3 При появлении списка загрузочных устройств выделите пункт **CD/DVD/CD-RW Drive** (Дисковод CD/DVD/CD-RW) и нажмите клавишу <Enter>.
- 4 В появившемся меню выберите пункт **Boot from CD-ROM** (Загрузка с компакт-диска) и нажмите клавишу <Enter>.
- 5 Введите 1, чтобы открыть меню, и нажмите клавишу <Enter> для продолжения.
- 6 В нумерованном списке выберите **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Запуск 32-разрядной программы *Dell Diagnostics*). Если в списке имеется несколько версий, выберите подходящую для вашего компьютера.
- 7 Когда появится **Main Menu** (Главное меню) программы *Dell Diagnostics*, выберите тест для запуска.



## Главное меню Dell Diagnostics

- 1 После загрузки программы Dell Diagnostics и появления окна **Main Menu** (Главное меню) нажмите кнопку для выбора нужного параметра.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Рекомендуется выбрать **Test System** (Тестировать систему) для запуска детальной проверки компьютера.

| Параметр                             | Функция   |
|--------------------------------------|---|
| Test Memory<br>(Тестировать память)  | Запуск автономной проверки памяти               |
| Test System<br>(Тестировать систему) | Запуск диагностики системы                      |
| Exit (Выход)                         | Выход из программы диагностики Dell Diagnostics |

- 2 После выбора в главном меню параметра **Test System** (Тестировать систему), откроется следующее меню.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Рекомендуется выбрать **Extended Test** (Расширенный тест) в меню ниже для запуска детальной проверки устройств компьютера.

| Параметр                            | Функция  |
|-------------------------------------|--|
| Express Test<br>(Экспресс-тест)     | Выполнение быстрой проверки устройств системы. Обычно для этого требуется 10 - 20 минут.   |
| Extended Test<br>(Расширенный тест) | Выполнение тщательной проверки устройств системы. Обычно для этого требуется 1 час или более.  |
| Custom Test<br>(Настраиваемый тест) | Тестирование определенных устройств или настройка тестов для запуска.  |
| Symptom Tree<br>(Дерево симптомов)  | С помощью этого параметра можно выбрать тесты на основе симптомов неисправности. Этот параметр предоставляет список наиболее часто встречающихся неисправностей. |

- 3 Если во время теста возникла проблема, появится сообщение с кодом ошибки и описанием проблемы. Запишите код ошибки, описание неисправности и обратитесь в корпорацию Dell (см. раздел «Обращение в Dell» в *руководстве пользователя*).



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Метка производителя (Service Tag) компьютера отображается в верхней части экрана каждого теста. При обращении в корпорацию Dell служба технической поддержки потребует от вас указать метку производителя.

- 4 Если запущены тесты Custom Test (Настраиваемый тест) или Symptom Tree (Дерево симптомов), подробную информацию можно получить на соответствующих вкладках, описание которых приведено в следующей таблице.

| Вкладка                      | Функция  |
|------------------------------|--|
| Results (Результаты)         | Результаты тестов и выявленные ошибки.   |
| Errors (Ошибки)              | Выявленные ошибки, их коды и описание проблемы.  |
| Help (Справка)               | Описание тестов и требования для их запуска.   |
| Configuration (Конфигурация) | Аппаратная конфигурация выбранного устройства.<br>Программа Dell Diagnostics получает информацию о конфигурации всех устройств из программы настройки системы, памяти и различных внутренних тестов, а затем отображает ее как список устройств в левой части экрана. В списке устройств могут отсутствовать имена некоторых компонентов компьютера или подключенных к нему устройств. |
| Parameters (Параметры)       | Позволяет настраивать тест путем изменения настроек теста.   |

- 5 Когда все тесты выполнены, закройте окно теста, чтобы вернуться в **Main Menu** (Главное меню). Чтобы выйти из программы Dell Diagnostics и перезагрузить компьютер, закройте окно **Main Menu** (Главное меню).
- 6 Извлеките компакт-диск Dell *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) (при наличии).

# Указатель

## А

- аккумулятор
  - зарядка, 171
  - извлечение, 172
  - индикатор заряда, 170
  - индикатор питания, 170
  - проверка заряда, 170
  - работа, 169
  - хранение, 173
- антивирусное программное обеспечение, 174

## В

- веб-узел поддержки, 163
- веб-узел поддержки Dell, 163
- виды системы
  - левая сторона, 167
  - правая сторона, 167
  - сзади, 167
  - снизу, 167-168
  - спереди, 166

## Д

- диагностика
  - Dell, 175

- документация
  - регулятивный, 161
  - эргономика, 161
  - безопасность, 161
  - информационное руководство
    - по продуктам, 161
  - лицензионное соглашение
    - конечного пользователя, 161
  - гарантия, 161
  - Руководство
    - пользователя, 162
  - электронная, 163

## И

- инструкции по технике безопасности, 161
- информационное руководство по продуктам, 161
- информация о гарантии, 161
- информация о соответствии стандартам, 161
- информация об эргономике, 161

## Л

- лицензионное соглашение
  - конечного пользователя, 161

## К

- Компакт-диск
  - Drivers and Utilities (Драйверы и утилиты), 161
- компакт-диск Resource (Ресурсы)
  - Dell Diagnostics, 175
- компьютер
  - сбой, 173
  - компьютер не отвечает, 173
  - сбой, 174

## М

- мастеры
  - Мастер совместимости программ, 174
- Метка производителя, 162
- метки
  - метка производителя, 162
  - Microsoft Windows, 162

## Н

- неполадки
  - блокировки, 173
  - компьютер не запускается, 173
  - компьютер не отвечает, 173
  - компьютер сбой, 174
  - программа, 174
  - программа не отвечает, 174

- программное
  - обеспечение, 173-174
- сбои в программе, 174
- синий экран, 174
- Dell Diagnostics, 175
- программное
  - обеспечение, 174
- программное обеспечение и совместимость с Windows, 174
- сбой компьютера, 173

## **О**

- оборудование
  - Dell Diagnostics, 175

## **П**

- поиск и устранение неисправностей
  - Dell Diagnostics, 175
  - Центр справки и поддержки, 164
  - блокировки и неполадки программного обеспечения, 173
- программное обеспечение
  - неполадки, 174

## **Р**

- Руководство
  - пользователя, 162

## **С**

- Справка QuickSet, 164

## **Ф**

- файл справки
  - Центр справки и поддержки Windows, 164

## **Ц**

- Центр справки и поддержки, 164

## **D**

- Dell Diagnostics
  - запуск с жесткого диска, 175
  - запуск с компакт-диска Drivers and Utilities (Драйверы и утилиты), 176
  - использование, 175
  - сведения, 175

## **W**

- Windows
  - Мастер совместимости программ, 174
  - Центр справки и поддержки, 164

Dell™ Latitude™ D531

# Snabbreferensguide

Modell PP04X

## Varningar och upplysningar



**OBS!** Detta meddelande innehåller viktig information som kan hjälpa dig att få ut mer av din dator.



**ANMÄRKNING:** En anmärkning anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.



**VARNING!** En varning signalerar risk för skada på egendom eller person eller livsfara.

## Förkortningar och akronymer

En fullständig lista över förkortningar och akronymer finns i ordlistan i *Användarhandbok*.

Om du har en Dell™ n Series-dator är inga referenser till Microsoft® Windows®-operativsystem tillämpliga.



**OBS!** Vissa funktioner eller media kan vara tillval och medföljer inte alla datorer. Vissa funktioner är inte tillgängliga i alla länder.

---

**Information i dokumentet kan ändras utan föregående meddelande.**

© 2007 Dell Inc. Med ensamrätt.

Återgivning i någon form utan skriftligt tillstånd från Dell Inc. strängt förbjuden.

Varumärken som förekommer i dokumentet: *Dell*, *DELL*-logotypen, *Latitude* och *ExpressCharge* är varumärken som tillhör Dell Inc.; *AMD* är ett varumärke som tillhör Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Outlook* och *Windows* är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation. *Windows Vista* och Start-knappen i *Windows Vista* är varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Andra varumärken och varunamn kan förekomma i dokumentet och hänvisar då antingen till respektive ägares märken och märkesnamn eller produkter. Dell Inc. fransäger sig allt ägarintresse av andra varumärken än sina egna.

Modell PP04X

April 2007

Artikelnummer YK560

Rev. A00


# Innehåll

|   |            |
|---|------------|
| <b>Söka efter information</b> . . . . . | <b>185</b> |
| <b>Konfigurera datorn</b> . . . . .     | <b>188</b> |
| <b>Om datorn</b> . . . . .              | <b>189</b> |
| <b>Använda batteriet</b> . . . . .      | <b>191</b> |
| <b>Felsökning</b> . . . . .             | <b>195</b> |





## Söka efter information

 **OBS!** Vissa funktioner eller media kan vara tillval och medföljer inte alla datorer. Vissa funktioner är inte tillgängliga i alla länder.

 **OBS!** Ytterligare information kan medfölja datorn.

---

### Vad söker du efter?

- Ett diagnostikprogram för datorn
- Drivrutiner för datorn
- Dokumentation om enheterna
- Systemprogram för en bärbar dator (NSS)

### Här hittar du det

#### Skivan Drivers and Utilities

**OBS!** Skivan *Drivers and Utilities* kan vara ett tillval och medföljer eventuellt inte alla datorer.

Dokumentationen och drivrutinerna är redan installerade på datorn. Du kan installera om drivrutiner från skivan och köra Dell Diagnostics (se ”Dell Diagnostics” på sidan 197).



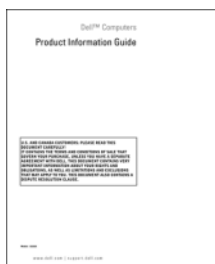
Det kan finnas filer som heter Readme eller Viktigt på skivan. De innehåller rykande färsk information om tekniska ändringar av datorn eller avancerat tekniskt referensmaterial för tekniker och erfarna användare.

**OBS!** Uppdateringar av drivrutiner och dokumentation finns på [support.dell.com](http://support.dell.com).

**OBS!** Skivan *Drivers and Utilities* kan vara ett tillval och medföljer eventuellt inte alla datorer.

- 
- Information om garantier
  - Villkor (Endast USA)
  - Säkerhetsanvisningar
  - Information om gällande bestämmelser
  - Ergonomi
  - Licensavtal för slutanvändare


#### Dell™ Produktinformationsguide



- 
- Ta bort och byta ut delar
  - Specifikationer
  - Konfigurera systeminställningar
  - Felsökning och problemlösning

#### Användarhandbok

*Hjälp- och supportcenter i Microsoft Windows*

**1** Klicka på Start or  → Hjälp och support → Dell User and System Guides (Dells användar- och systemhandböcker) → System Guides (systemhandböcker).

**2** Klicka på *User's Guide* (användarhandbok) för din dator.

---

## Vad söker du efter?

- Servicekod och expresskod
- Licensetikett för Microsoft Windows

## Här hittar du det

### Service nummer och licens för Microsoft® Windows®

Etiketterna sitter på datorn.

- Använd servicekoden för att identifiera datorn när du besöker [support.dell.com](http://support.dell.com) eller kontaktar supporten.
- Använd expresskoden för att komma till rätt avdelning när du kontaktar support.



**OBS!** Licensetiketten för Microsoft Windows har fått ett nytt utseende. Det finns ett hål eller en "säkerhetsport" på det, vilket är ett utökat skydd.

- 
- Lösningar — Felsökningstips, artiklar från tekniker, onlinekurser och vanliga frågor
  - Gruppforum — Online-diskussion med andra Dell-kunder
  - Uppgraderingar — Uppgraderingsinformation för olika komponenter, till exempel minnen, hårddiskar och operativsystem
  - Kundtjänst — Kontaktinformation, servicesamtal och orderstatus, garanti och reparationsinformation
  - Service och support — Status på servicejobb och supporthistorik, servicekontrakt, onlinediskussioner med teknisk support
  - Referens — Datordokumentation, detaljer om min datorkonfiguration, produktspecifikationer och vitbok
  - Nedladdningsbara filer — Certifierade drivrutiner, korrigeringar och programuppdateringar
  - Systemprogram för bärbara datorer (NSS) — Om du installerar om datorns operativsystem bör du även installera om NSS-programmet. NSS tillhandahåller viktiga uppdateringar av operativsystemet och stödjer Dells™ 3,5-tums USB-diskettenheter, AMD™-processorer, optiska enheter och USB-enheter. NSS behövs för att din Dell-dator ska fungera korrekt. Datorn och operativsystemet identifieras automatiskt av programmet, som dessutom installerar uppdateringar som är lämpliga för din konfiguration.



### Dells supportwebbplats — [support.dell.com](http://support.dell.com)

**OBS!** Välj ditt område eller företagssegment för att komma till lämplig supportplats.

Så här hämtar du NSS-programmet:

- 1 Gå till [support.dell.com](http://support.dell.com), välj ditt område eller företagssegment och ange din servicekod.
- 2 Välj **Drivers & Downloads** (Drivrutiner & nedladdningsbara filer) och klicka på **Go** (Gå).
- 3 Klicka på ditt operativsystem och sök efter nyckelordet *Notebook System Software*.

**OBS!** Webbplatsen [support.dell.com](http://support.dell.com) kan se ut på olika sätt beroende på vad du har valt.

| Vad söker du efter?  | Här hittar du det   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uppgraderingar för programvara och felsökningstips — Vanliga frågor, aktuella ämnen och allmänt tillstånd i din datormiljö</li> </ul> | <p><b>Dells supportverktyg</b></p> <p>Dells supportverktyg är ett automatiserat uppgraderings- och aviseringssystem som finns installerat i din dator. I detta supportverktyg ingår tillståndsanalys av datormiljön, uppdateringar av program och relevant information om automatisk support. Starta Dells supportverktyg genom att klicka på  ikonen i aktivitetsfältet. Mer information finns i avsnittet "Dells supportverktyg" i <i>Användarhandbok</i>.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Använda operativsystemet Windows</li> <li>• Arbeta med program och filer</li> <li>• Anpassa skrivbordet</li> </ul>                    | <p><b>Hjälp- och supportcenter</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Klicka på <b>Start</b> eller  → <b>Hjälp och support</b>.</li> <li>2 Skriv ett ord eller en fras som beskriver problemet och klicka på pilen.</li> <li>3 Klicka på ämnet som beskriver problemet.</li> <li>4 Följ instruktionerna på skärmen.</li> </ol>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Information om nätverksaktivitet, energisparguiden och annat som sköts genom Dell QuickSet.</li> </ul>                                | <p><b>Hjälp för Dell QuickSet</b></p> <p>Om du vill läsa <i>Hjälp om Dell QuickSet</i> ska du högerklicka på QuickSet-ikonen i aktivitetsfältet i Microsoft® Windows®.</p> <p>Mer information om Dell QuickSet finns under "Dell™ QuickSet" i <i>Användarhandboken</i>.</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installera om operativsystemet</li> </ul>   | <p>Operativsystemet är redan installerat på datorn. Se "Återställa operativsystemet" i <i>Användarhandbok</i>.</p>  |

## Konfigurera datorn

**!** **VARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa instruktionerna i *Produktinformationsguiden*.

- 1 Packa upp tillbehörlådan.
- 2 Lägg innehållet i tillbehörlådan åt sidan. Det behöver du för att slutföra installationen senare.  
Tillbehörlådan innehåller även dokumentation och eventuell programvara eller ytterligare maskinvara (till exempel pc-kort, drivrutiner och batterier) som du har beställt.
- 3 Anslut nätadaptern till datorns nätadapterkontakt och till eluttaget.



- 4 Öppna datorns bildskärm och tryck på strömbrytaren för att sätta på datorn (se "Framsida" på sidan 189).

**!** **OBS!** Vi rekommenderar att du sätter på och stänger av datorn åtminstone en gång innan du sätter i eventuella kort eller ansluter datorn till en dockningsstation eller en annan extern enhet, till exempel en skrivare.

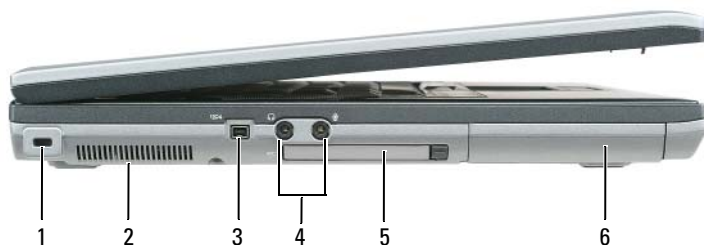
# Om datorn

## Framsida



- |    |                                      |    |                        |   |                               |
|----|--------------------------------------|----|------------------------|---|-------------------------------|
| 1  | Bildskärslås                         | 2  | Bildskärm              | 3 | Strömbrytare                  |
| 4  | Enhetsindikatorer                    | 5  | högtalare (2)          | 6 | Tangentbord                   |
| 7  | Styrplatta                           | 8  | Knappar på styrplattan | 9 | Lampor för tangentbordsstatus |
| 10 | Aktivera/inaktivera trådlöst nätverk | 11 | Ljussensor             |   |                               |

## Vänster sida



- |   |                     |   |              |   |                 |
|---|---------------------|---|--------------|---|-----------------|
| 1 | Säkerhetskabeluttag | 2 | Ventil       | 3 | IEEE 1394-uttag |
| 4 | Ljudkontakter (2)   | 5 | Pc-kortplats | 6 | Hårddisk        |

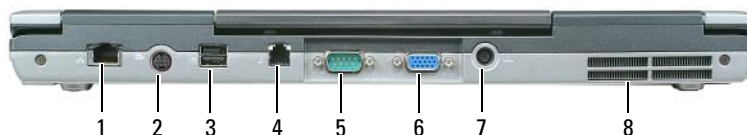
## Höger sida



- |   |           |   |               |   |                |
|---|-----------|---|---------------|---|----------------|
| 1 | Mediefack | 2 | Frigöringspak | 3 | USB-portar (2) |
|---|-----------|---|---------------|---|----------------|

## Baksida

**⚠️ WARNING! Du får inte blockera ventilerna eller stoppa in främmande föremål i dem. Du bör också undvika att damm samlas i dem. Förvara inte datorn i miljöer med begränsad luftcirkulation, t.ex. i en stängd portfölj, medan den är igång. Om luftcirkulationen hindras kan datorn skadas eller fatta eld.**



- |   |                      |   |              |   |                |
|---|----------------------|---|--------------|---|----------------|
| 1 | Nätverksport (RJ-45) | 2 | S-videouttag | 3 | USB-portar (2) |
| 4 | Modempport (RJ-11)   | 5 | Seriell port | 6 | VGA-kontakt    |
| 7 | Nätadapterkontakt    | 8 | Ventil       |   |                |

## Undersida



- |   |   |   |                                  |   |         |
|---|---|---|----------------------------------|---|---------|
| 1 | Batterimätare                           | 2 | Frigöringsspak för batterifacket | 3 | Batteri |
| 4 | Lock för minnesmodul/knappcells batteri | 5 | Uttag för dockningsstation       | 6 | Ventil  |
| 7 | Hårddisk                                |   |                                  |   |         |


## Använda batteriet

### Batteriprestanda

**OBS!** Information om Dell-garantin för din dator finns i *Produktinformationsguiden* eller i ett separat garantidokument i pappersformat som medföljde datorn.

För att din dator ska fungera så bra som möjligt och för att BIOS-inställningarna ska sparas bör huvudbatteriet alltid sitta i din bärbara Dell™-dator. Ett batteri medföljer som standard och är vid leverans monterat i batterifacket.

**OBS!** Anslut datorn till ett eluttag med hjälp av nätadaptern första gången du använder datorn eftersom batteriet kanske inte är fulladdat. Låt nätadaptern sitta i tills batteriet är helt laddat. Det ger bäst resultat. Kontrollera hur det står till med datorn genom att klicka på **Start** → **Kontrollpanelen** → **Energialternativ** → **Energimätare**.

 **OBS!** Batteriets drifttid (den tid som batteriet kan hålla laddningen) minskar med tiden. Beroende på hur ofta och under vilka förhållanden batteriet används, kan du eventuellt behöva köpa ett nytt batteri under datorns livslängd.


Batteriets drifttid varierar beroende på hur datorn används. Du kan sätta i ett extra batteri i mediefacket och på så sätt öka batteritiden betydligt.

Drifttiden minskar avsevärt i följande och liknande situationer:


- Vid användning av optiska enheter
- Om du använder trådlösa kommunikationsenheter, pc-kort, ExpressCard, medieminneskort eller USB-enheter
- Med hög ljusstyrka på bildskärmen, tredimensionella skärmläckare och andra beräkningsintensiva program som grafiska 3D-applikationer
- När datorn körs i läget för maximal prestanda (se ”Konfigurera inställningar för strömhantering” i *användarhandboken*)

 **OBS!** Du bör ansluta datorn till ett eluttag när du bränner en cd- eller dvd-skiva.


Du kan kontrollera ett batteris laddning innan du sätter in det i datorn (se ”Kontrollera batteriladdningen” på sidan 192). Du kan även ställa in strömhanteringsalternativen så att du aviseras när batteristyrkan är låg (se ”Konfigurera inställningar för strömhantering” i *användarhandboken*).

 **WARNING!** Om du använder ett inkompatibelt batteri kan risken för brand eller explosion öka. Byt bara till ett kompatibelt batteri från Dell. Litiumjon-batteriet har utformats att fungera med din Dell-dator. Använd inte ett batteri som är avsett för andra datorer i din dator.

 **WARNING!** Släng inte batterier i soporna. När det inte längre går att ladda batteriet bör du kassera det på lämpligt sätt. Kontakta kommunen eller en miljövårdsorganisation om du vill veta mer om hur du bör kassera batteriet. Se ”Kassering av batterier” i *Produktinformationsguiden*.

 **WARNING!** Felaktig användning av batteriet kan öka risken för brand eller kemisk brännkada. Stick inte hål på batteriet, bränn det inte, försök inte ta isär det och exponera det inte för temperaturer över 60 °C. Förvara batteriet oåtkomligt för barn. Hantera skadade eller läckande batterier mycket försiktigt. Skadade batterier kan läcka eller orsaka skador på personer eller utrustning.

## Kontrollera batteriladdningen

Dell QuickSets batterimätare, **Energimätare** i Windows och dess  , batteriladdningsmätaren och hälsomätaren samt varningen om att batteriet håller på att laddas ur ger information om batteriets laddning.


### Batterimätaren i Dell™ QuickSet


Om Dell QuickSet är installerat, trycker du på <Fn><F3> om du vill visa QuickSet Battery Meter (Batterimätare). Batterimätaren visar batteriets status, tillstånd, laddningsnivå och återstående laddningstid.

Mer information om QuickSet får du om du högerklickar på ikonen QuickSet i Aktivitetsfältet och sedan väljer **Hjälp**.



## Energimätaren i Microsoft® Windows®

Energimätaren i Windows indikerar batteriets återstående laddning. Du kan kontrollera Energimätaren genom att dubbelklicka på ikonen  i aktivitetsfältet.

Om datorn är ansluten till ett eluttag visas ikonen .

## Laddningsmätare

Genom att trycka en gång eller genom att *hålla statusknappen nedtryckt* på batteriets laddningsmätare kan du kontrollera:

- Batteriladdningen (kontrollera genom att trycka ned och *släppa upp* statusknappen)
- Batteriets tillstånd (kontrollera genom att hålla statusknappen *nedtryckt*)

Batteriets drifttid påverkas av hur många gånger det har laddats. Efter hundratals laddnings- och urladdningscykler kan batterier förlora en del laddnings- eller leveranskapacitet. Ett batteri kan alltså vara "laddat" men ha försämrad laddningskapacitet (tillstånd).

## Kontrollera batteriets laddning

Kontrollera batteriets laddningen genom att *trycka på och släppa upp* statusknappen på batteriladdningsmätaren så att batteriladdningsindikatorerna tänds. Varje lampa motsvarar cirka 20 procent av full laddning. Om batteriet exempelvis har kvar 80 procent av laddningen tänds fyra av lamporna. Om ingen lampa tänds är batteriet urladdat.

## Kontrollera batteriets tillstånd



**OBS!** Du kan kontrollera batteriets tillstånd på två olika sätt: genom att använda laddningsmätaren på batteriet enligt beskrivningen här nedan och genom att använda batterimätaren i Dell QuickSet. Mer information om QuickSet får du om du högerklickar på ikonen QuickSet i Aktivitetsfältet och sedan väljer **Hjälp**.

Om du vill kontrollera batteriets tillstånd med hjälp av laddningsmätaren *håller du ned* statusknappen på batteriets laddningsmätare i minst 3 sekunder. Om ingen lampa tänds är batteriet i god kondition och minst 80 procent av den ursprungliga laddningskapaciteten återstår. Varje lampa representerar ytterligare försämring. Om fem lampor tänds återstår mindre än 60 procent av laddningskapaciteten och du bör överväga att byta batteriet. Mer information om batteriets drifttid finns under "Specifikationer" i *Användarhandboken*.


## Batterivarningsindikator




**ANMÄRKNING:** För att undvika att förlora eller förstöra data bör du spara arbetet så snart en varning om låg batterinivå visas. Anslut sedan datorn till ett eluttag eller sätt i ett extra batteri i mediefacket. Om batteriet blir helt urladdat försätts datorn automatiskt i viloläge.

Om inget annat anges visas ett varningsmeddelande när omkring 90 procent av laddningen är borta. Du kan ändra inställningarna för batterilarmen i QuickSet eller fönstret **Egenskaper för energialternativ**. Se Energisparinställningar i *Användarhandboken* om du vill ha information om hur du kommer åt QuickSet eller **energialternativ**.


## Ladda batteriet

 **OBS!** Dell™ ExpressCharge™ gör att nätadaptern laddar upp ett fullständigt tomt batteri till omkring 80 procents laddning på en timme när datorn är avstängd, och till hundra procent på omkring två timmar. Laddningstiden är längre om datorn är på. Du kan låta batteriet sitta i datorn så länge du vill. I batteriet finns speciella kretsar som skyddar mot överladdning.

 **OBS!** Du måste använda en 90 W nätadapter för att kunna använda ExpressCharge med ett 9-cells batteri.

När du ansluter datorn till ett eluttag eller sätter i ett batteri medan datorn är ansluten till uttaget kontrolleras batteriladdningen och temperaturen automatiskt. Eventuellt laddar nätadaptern batteriet så att laddningen bibehålls.


Om batteriet är varmt på grund av att det har använts eller av att omgivningen är varm kan det hända att det inte laddas trots att du ansluter datorn till ett eluttag.


Batteriet är för varmt för att laddas om batteriets indikator  blinkar omväxlande grönt och orange. Koppla ur datorn från eluttaget och låt sedan datorn och batteriet svalna i rumstemperatur. Anslut sedan datorn till eluttaget och fortsätt att ladda batteriet.

Mer information om hur man löser problem med ett batteri finns under ”Strömproblem” i *Användarhandboken*.


## Ta bort batteriet

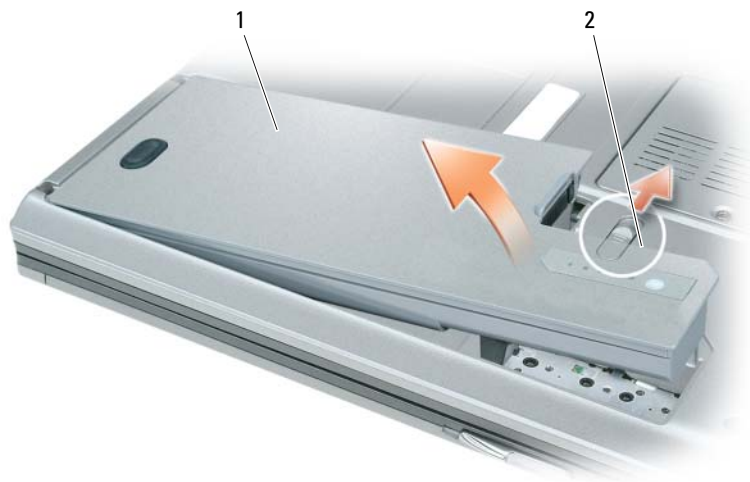
 **WARNING! Stäng av datorn, ta ur nätadaptern från vägguttaget och datorn, koppla bort modemmet från telefonjacket och datorn och ta bort alla andra externa sladdar från datorn.**

 **WARNING! Om du använder ett inkompatibelt batteri kan risken för brand eller explosion öka. Byt bara till ett kompatibelt batteri från Dell. Batteriet har utformats så att det fungerar med din Dell™-dator. Använd inte ett batteri som är avsett för andra datorer i din dator.**

 **ANMÄRKNING:** Du måste ta bort alla externa sladdar från datorn så att kontakterna inte skadas. Mer information om hur du ersätter ett andra batteri, som finns i mediefacket, hittar du i avsnittet ”Använda multimedia” i *användarhandboken*.

Så här tar du bort batteriet:

- 1 Om datorn är ansluten (dockad) till en dockningsstation frigör du den. Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsstationen.
- 2 Kontrollera att datorn är avstängd, i viloläge eller ansluten till en nätadapter.
-  **ANMÄRKNING:** Om du tar ut batteriet medan datorn är i vänteläge (utan att vara ansluten till ett vägguttag) stängs datorn av, och data kan gå förlorade.
- 3 Skjut undan och håll batterifackets spärrhake på datorns undersida.
- 4 Lyft ur batteriet ur batterifacket.



1 Batteri

2 Frigöringspak för batterifacket

Sätt i det nya batteriet i facket och tryck det nedåt tills du hör att spärrhaken klickar till.

### Förvara batteriet

Ta ut batteriet ur datorn om du inte ska använda den under en tid. Om ett batteri förvaras en längre tid utan att användas laddas det ur. Efter en lång tids förvaring bör du ladda upp batteriet på nytt innan du använder det (se ”Ladda batteriet” på sidan 194).

## Felsökning

### Låsningar och problem med program

**⚠ VARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa instruktionerna i *Produktinformationsguiden*.

#### Datorn startar inte

**KONTROLLERA ATT NÄTADAPTERN SITTER I ORDENTLIGT I DATORN OCH I ELUTTAGET.**

#### Datorn slutar svara på kommandon

**➡ ANMÄRKNING:** Du kan förlora data om du inte kan stänga av datorn på det vanliga sättet via operativsystemet.

**STÄNG AV DATORN** — Om datorn varken svarar på tangentnedtryckning eller musrörelse håller du strömbrytaren intryckt i minst 8-10 sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

## Ett program låser sig eller kraschar ofta



**OBS!** Installationsanvisningar för ett program finns många gånger i dokumentationen eller på en diskett eller cd-skiva.

### AVSLUTA PROGRAMMET —

- 1 Tryck ner <Ctrl> <Shift> <Esc> samtidigt.
- 2 Klicka på **Enhetshanteraren**.
- 3 Klicka på **Program**.
- 4 Klicka på det program som inte längre svarar.
- 5 Klicka på **Avsluta aktivitet**.

**KONTROLLERA PROGRAMDOKUMENTATIONEN** — Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

## Ett program är utvecklat för en tidigare operativsystemversion

**KÖR GUIDEN PROGRAMKOMPATIBILITET** — Guiden Programkompatibilitet konfigurerar program så att de körs i en miljö som liknar tidigare operativsystem.

- 1 Klicka på **Start** → **Alla program** → **Tillbehör** → **Guiden Programkompatibilitet** → **Nästa**.
- 2 Följ instruktionerna på skärmen.

## En helt blå skärm visas

**STÄNG AV DATORN** — Om datorn varken svarar på tangentnedtryckningar eller musrörelser håller du strömbrytaren intryckt i minst 8-10 sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

## Andra problem med program

**LÄS PROGRAMMETS DOKUMENTATION ELLER KONTAKTA TILLVERKAREN FÖR ATT FÅ FELSÖKNINGSINFORMATION** —

- Se till att programmet är kompatibelt med det operativsystem som är installerat på datorn.
- Se till att datorn uppfyller de minimikrav för maskinvara som krävs för att köra programmet. Programmets dokumentation innehåller mer information.
- Se till att programmet är rätt installerat och konfigurerat.
- Kontrollera att drivrutinerna inte är i konflikt med andra program.
- Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

**SÄKERHETSKOPIERA FILERNA OMEDELBART.**

**ANVÄND ETT ANTIVIRUSPROGRAM FÖR ATT KONTROLLERA ATT DET INTE FINNS VIRUS PÅ HÅRDISKEN, DISKETTERNA ELLER CD-SKIVORNA.**

**SPARA OCH STÄNG ALLA ÖPPNA FILER OCH PROGRAM OCH STÄNG AV DATORN PÅ **Start-menyn**.**

**SÖK IGENOM DATORN EFTER SPIONPROGRAM** — Om datorn är trög, om du ofta får se popup-annonser eller har problem med att ansluta till Internet kan datorn vara infekterad med spionprogram. Sök igenom datorn och ta bort spionprogrammen med ett antivirusprogram som även tar bort spionprogram (du kan behöva uppgradera programmet). Besök [support.dell.com](http://support.dell.com) och sök på nyckelordet *spyware* (eller spionprogram) om du vill ha mer information.

**KÖR DELL DIAGNOSTICS** — Se ”Dell Diagnostics” på sidan 197. Om alla tester lyckas beror felet på ett programvaruproblem.

## Dell Diagnostics



**WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa instruktionerna i *Produktinformationsguiden*.

### När du ska använda Dell Diagnostics

Om du har problem med datorn utför du kontrollerna i avsnittet och kör Dell Diagnostics innan du kontaktar Dell för att få hjälp ”Låsningar och problem med program” på sidan 195.

Skriv gärna ut instruktionerna innan du börjar.



**ANMÄRKNING:** Dell Diagnostics fungerar bara på datorer från Dell™.



**OBS!** Skivan *Drivers and Utilities* är ett tillval och medföljer inte alla datorer.

Starta Dell Diagnostics antingen från hårddisken eller från *Drivers and Utilities*.

### Starta Dell Diagnostics från hårddisken

Dell Diagnostics finns på en dold diagnostikpartition på hårddisken.



**OBS!** Kontakta Dell om det inte visas något på skärmen (se ”Kontakta Dell” i *Användarhandbok*).



**OBS!** Om datorn är ansluten (dockad) till en dockningsstation frigör du den. Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsstationen.

- 1 Kontrollera att datorn är ansluten till ett vägguttag som du vet fungerar.
- 2 Starta (eller starta om) datorn.
- 3 Starta Dell Diagnostics på ett av följande två sätt:
  - a När DELL™-logotypen visas trycker du direkt på <F12>. Välj **Diagnostics** på startmenyn och tryck på <Enter>.



**OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, ska du vänta tills du ser skrivbordet i Microsoft® Windows®. Stäng sedan av datorn och försök igen.



**OBS!** Datorn måste vara helt avstängd innan du prövat alternativ.

- b Håll <Fn> nedtryckt när du sätter på datorn.





**OBS!** Om du får ett meddelande om att ingen partition för diagnosverktyget har hittats, kör du Dell Diagnostics från skivan *Drivers and Utilities*.

Datorn börjar då köra en systemgenomgång, vilket är en följd av initiala test av moderkortet, tangentbordet, bildskärmen, minnet, hårddisken och så vidare.


- Svara på de frågor som eventuellt visas under genomgången.
  - Om fel upptäcks under genomgången ska du anteckna felkoderna och läsa "Kontakta Dell" i *Användarhandbok*.
- 4 Om genomgången slutförs utan problem visas meddelandet `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue` (Startar från Dell Diagnostic-partitionen. Tryck på valfri tangent för att gå vidare).
  - 5 Tryck på valfri tangent och starta Dell Diagnostics från partitionen för diagnostikverktyget på hårddisken.

### Starta Dell Diagnostics från skivan *Drivers and Utilities*

- 1 Sätt in cd-skivan *Drivers and Utilities*.
- 2 Stäng av och starta om datorn.  
När DELL-logotypen visas trycker du genast på <F12>.  
 **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, ska du vänta tills du ser skrivbordet i Microsoft® Windows®. Stäng sedan av datorn och försök igen.  
 **OBS!** Nästa steg ändrar startsekvensen bara för denna gång. Nästa gång startas datorn enligt vad som har angetts för enheterna i systeminställningsprogrammet.
- 3 När listan över startenheter visas markerar du `CD-/DVD-/CD-RW Drive` (enhet) och trycker på <Enter>.
- 4 Välj `Boot from CD-ROM` (starta från cd-skiva) på menyn och tryck på <Enter>.
- 5 Skriv 1 för att öppna menyn och gå vidare genom att trycka på <Enter>.
- 6 Välj `Run the 32 Bit Dell Diagnostics` (kör 32-bitars Dell Diagnostics) i den numrerade listan. Finns det flera versioner väljer du den som gäller din dator.
- 7 När **huvudmenyn** för Dell Diagnostics visas väljer du det test som du vill köra.


### Dell Diagnostics huvudmeny

- 1 När Dell Diagnostics är inläst och skärmen med **huvudmenyn** visas klickar du på knappen för det alternativ som du vill använda.

 **OBS!** Du bör välja `Test System` (testa systemet). Datorn testas då grundligt.


| Alternativ                      | Funktion                         |
|---------------------------------|----------------------------------|
| Test Memory<br>(testa minnet)   | Det fristående minnestestet körs |
| Test System<br>(testa systemet) | Systemdiagnostiken körs          |
| Exit (avsluta)                  | Avsluta diagnostikprogrammet     |

2 När du har valt alternativet **Test System** (testa systemet) på huvudmenyn visas följande meny.

 **OBS!** Du bör välja **Extended Test** (utökat test) på menyn nedan och därigenom köra en mer noggrann kontroll av enheterna i datorn.

| Alternativ                  | Funktion   |
|-----------------------------|--|
| Express Test (Snabbtest)    | Testar enheterna i datorn snabbt. Det brukar ta mellan tio till tjugo minuter.   |
| Extended Test (Utökat test) | Testar enheterna i datorn noggrant. Det brukar ta en timme eller mer.  |
| Custom Test (Anpassat test) | Med det här alternativet kan du testa en viss enhet eller välja vilka test du vill köra.   |
| Symptom Tree (Symptomträd)  | Det här alternativet innebär att du kan välja test baserat på symptomen för det problem som har uppstått. I alternativet visas de oftast förekommande problemen. |

3 Om du stöter på ett problem under ett test visas ett meddelande med en felkod och en beskrivning av problemet. Anteckna felkoden och problembeskrivningen och kontakta Dell (se *Kontakta Dell i Användarhandbok*).

 **OBS!** Servicekoden för datorn visas överst på varje testskärm. När du kontaktar Dell frågar supportpersonalen efter din servicekod.

4 Om du kör ett test med alternativen **Custom Test** (anpassat test) eller **Symptom Tree** (symptomträd) får du mer information när du klickar på någon av flikarna som beskrivs i tabellen nedan.

| Flik                          | Funktion   |
|-------------------------------|--|
| Results (resultat)            | Visar testresultatet och eventuella feltillstånd som har påträffats.   |
| Errors (fel)                  | Visar feltillstånd som har påträffats, felkoder och problembeskrivningar.  |
| Help (hjälp)                  | Beskriver testet och kan innehålla information om eventuella testkrav.   |
| Configuration (konfiguration) | Visar maskinvarukonfigurationen för den valda enheten.<br>Dell Diagnostics hämtar konfigurationsinformation för alla enheter från systeminställningsprogrammet, minnet och olika interna test och visar sedan informationen i enhetslistan till vänster på skärmen.<br>Enhetslistan kanske inte visar namnen på alla komponenter som är installerade på datorn eller alla enheter som är anslutna till datorn. |
| Parameters (parametrar)       | Med dessa kan du anpassa testet genom att ändra inställningarna.   |

5 När testet är slutfört, stänger du testsidan för att komma tillbaka till sidan med **huvudmenyn**. Stäng **huvudmenyn** för att avsluta Dell Diagnostics och starta om datorn.

6 Ta ur skivan *Dell Drivers and Utilities* (om du har någon).





# Index

## A

antivirusprogram, 196  
Användarhandbok, 185

## B

batteri  
energimätare, 193  
förvaring, 195  
kontrollera laddningen, 192  
ladda, 194  
laddningsmätare, 193  
prestanda, 191  
ta bort, 194

## D

dator  
krasch, 195-196  
slutar svara på  
kommandon, 195

## datorn

baksida, 190  
framsida, 189  
höger sida, 190  
undersida, 190-191  
vänster sida, 190

## Dell Diagnostics

använda, 197  
om, 197  
starta från hårddisken, 197  
starta från skivan Drivers and  
Utilities, 198

## Dells supportwebbplats, 186

## diagnostik

Dell, 197

## dokumentation

Användarhandbok, 185  
ergonomi, 185  
gällande bestämmelser, 185  
garanti, 185  
Licensavtal för  
slutanvändare, 185  
online, 186  
Produktinformationsguide, 185  
säkerhet, 185

## E

ergonomi, 185  
etiketter  
Microsoft Windows, 186  
servicenummer, 186

## F

## felsökning

Dell Diagnostics, 197  
Hjälp- och supportcenter, 187  
lösningar och problem med  
program, 195

## G

## garantiinformation, 185

## guider

Guide för  
programkompatibilitet, 196

## H

Hjälp för QuickSet Help, 187  
Hjälp- och supportcenter, 187  
hjälpfil  
Hjälp- och supportcenter i  
Windows, 187

## I

information om gällande  
bestämmelser, 185

## **L**

Licensavtal för  
slutanvändare, 185

## **M**

maskinvara  
Dell Diagnostics, 197

Media  
Drivers and Utilities, 185

## **P**

problem  
blå skärm, 196  
datorkrasch, 195-196  
datorn slutar svara på  
kommandon, 195  
datorn startar inte, 195  
Dell Diagnostics, 197  
låsningar, 195  
program, 195-196  
program kraschar, 196  
program låser sig, 196  
program och Windows-  
kompatibilitet, 196  
programvara, 196

Produktinformationsguide, 1  
85

program  
problem, 196

## **R**

ResourceCD  
Dell Diagnostics, 197

## **S**

säkerhetsinstruktioner, 185  
servicenummer, 186  
supportwebbplats, 186

## **W**

Windows  
guide för  
programkompatibilitet, 1  
96  
Hjälp- och supportcenter, 187

## R

תוויות  
תג שירות, 208  
208, Microsoft Windows  
ResourceCD  
תוכנית האבחון של Dell, 219

## תוכנה

בעיות, 218, 219

## W

Windows  
מרכז העזרה והתמיכה, 209  
Program Compatibility  
Wizard (אשף תאימות  
תוכניות), 218

תוכנית האבחון של Dell  
אודות, 219  
הפעלה מהכונן הקשיח, 219  
הפעלה מהמדיה Drivers and  
Utilities (מנהלי התקנים  
ותוכניות שירות), 220  
שימוש, 219

תוכנת אנטי-וירוס, 219

## תיעוד

אחריות, 207  
ארגונומיה, 207  
בטיחות, 207  
הסכם רשיון למשתמש קצה, 207  
מדריך למשתמש, 207  
מדריך מידע מוצר, 207  
מקוון, 208  
תקינה, 207

## תצוגות מערכת

מאחור, 212  
מלמטה, 212, 213  
מלפנים, 211  
צד ימין, 212  
צד שמאל, 212

## Q

QuickSet, עזרה, 209

# אינדקס

## א

אבחון  
Dell, 219

אחריות, מידע, 207

ארגונומיה, מידע, 207

## אשפים

Program Compatibility  
Wizard (אשף תאימות  
תוכניות), 218

אתר התמיכה של Dell, 208

אתר תמיכה, 208

## ב

### בעיות

מחשב אינו עולה, 218

מחשב מפסיק להגיב, 218

מסך כחול, 218

נעילות, 218

קריסות מחשב, 218

תאימות תוכניות ו-Windows,  
218

תוכנה, 218, 219

תוכניות, קריסות, 218

תוכנית האבחון של Dell, 219

תוכנית מפסיקה להגיב, 218

## ה

הוראות בטיחות, 207

הסכם רשיון למשתמש קצה, 207

## ח

### חומרה

תוכנית האבחון של Dell, 219

## מ

### מדיה

Drivers and Utilities (מנהלי  
התקנים ותוכניות שירות),  
207

מדריך למשתמש, 207

מדריך מידע מוצר, 207

### מחשב

מפסיק להגיב, 218

קריסות, 218

מידע תקינה, 207

מרכז העזרה והתמיכה, 209

## ו

### סוללה

אחסון, 217

בדיקת הטעינה, 215

ביצועים, 214

הסרה, 216

טעינה, 216

מד טעינה, 215

מד צריכת חשמל, 215

## פ

### פתרון בעיות

מרכז העזרה והתמיכה, 209

נעילות ובעיות תוכנה, 218

תוכנית האבחון של Dell, 219

## ק

### קובץ עזרה

מרכז העזרה והתמיכה של

Windows, 209

## ת

תג שירות, 208

4 אם אתה מבצע בדיקה מהאפשרות Custom Test או Symptom Tree, לחץ על הכרטיסייה המתאימה המתוארת בטבלה הבאה לקבלת מידע נוסף.

| פעולה  | כרטיסייה                       |
|--|--------------------------------|
| הצגת תוצאות הבדיקה ומצבי שגיאה שבהם נתקלה המערכת.  | Results (תוצאות)               |
| הצגת מצבי שגיאה שבהם נתקלה המערכת, קודי שגיאה ותיאורי הבעיות.  | Errors (שגיאות)                |
| תיאור הבדיקה וציון הדרישות לביצוע הבדיקה.  | Help (עזרה)                    |
| הצגת הגדרת התצורה של המערכת עבור ההתקן שנבחר.<br>תוכנית האבחון של Dell מקבלת את מידע התצורה עבור כל ההתקנים מהגדרת המערכת, מהזיכרון וממספר בדיקות פנימיות, ומציגה את המידע ברשימת ההתקנים בחלונית השמאלית במסך. ייתכן שברשימת ההתקנים לא יוצגו שמותיהם של כל הרכיבים המותקנים במחשב או של כל ההתקנים המחוברים למחשב. | Configuration<br>(הגדרת תצורה) |
| בכרטיסייה זו ניתן להתאים אישית את הבדיקה על-ידי שינוי הגדרות הבדיקה.   | Parameters<br>(פרמטרים)        |

5 עם סיום הבדיקות, סגור את מסך הבדיקה כדי לחזור אל המסך **Main Menu** (תפריט ראשי). כדי לצאת מתוכנית האבחון של Dell ולהפעיל מחדש את המחשב, סגור את המסך **Main Menu**.

6 הוצא את המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Dell (אם ישים).

## מסך Main Menu של תוכנית האבחון של Dell

**1** לאחר טעינת תוכנית האבחון של Dell והופעת המסך **Main Menu** (תפריט ראשי), לחץ על הלהצג של האפשרות הרצויה.

**הערה:** מומלץ לבחור באפשרות Test System (בדיקת מערכת) כדי לבצע בדיקה מלאה של המחשב.

| אפשרות                        | פעולה                         |
|-------------------------------|-------------------------------|
| Test Memory<br>(בדיקת זיכרון) | הפעלה של בדיקת הזיכרון העצמאי |
| Test System<br>(בדיקת מערכת)  | הפעלת אבחון המערכת            |
| Exit (יציאה)                  | יציאה מהאבחון                 |




**2** לאחר בחירת האפשרות Test System (בדיקת מערכת) מהתפריט הראשי, מופיע התפריט הבא.

**הערה:** מומלץ לבחור באפשרות Extended Test (בדיקה מורחבת) מהתפריט שלהלן, כדי להפעיל בדיקה מקיפה יותר של התקנים במחשב.



| אפשרות                              | פעולה   |
|-------------------------------------|---|
| Express Test<br>(בדיקה מהירה)       | ביצוע בדיקה מהירה של התקנים במערכת. בדיקה זו עשויה להימשך בדרך כלל 10 עד 20 דקות.                         |
| Extended Test<br>(בדיקה מורחבת)     | ביצוע בדיקה מקיפה של התקנים במערכת. בדיקה זו נמשכת בדרך כלל שעה או יותר.                                  |
| Custom Test<br>(בדיקה מותאמת אישית) | משמשת לבדיקת התקן מסוים או להתאמה אישית של הבדיקות שיש לבצע.  |
| Symptom Tree<br>(עץ תסמינים)        | אפשרות זו מאפשרת לבחור בדיקות בהתאם לתסמין של הבעיה שבה נתקלת. אפשרות זו מפרטת את התסמינים הנפוצים ביותר. |

**3** אם במהלך בדיקה המערכת נתקלת בבעיה, מופיעה הודעה עם קוד השגיאה ותיאור הבעיה. רשום את קוד השגיאה ואת תיאור הבעיה ופנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" במדריך למשתמש).

**הערה:** תג השירות של המחשב מוצג בחלק העליון של כל מסך בדיקה. אם תפנה אל Dell, בתמיכה הטכנית יבקשו ממך את תג השירות.

- 1 ודא שהמחשב מחובר לשקע חשמל שידוע לך שהוא תקין.
- 2 הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.
- 3 הפעל את תוכנית האבחון של Dell באחת משתי הדרכים הבאות:
  - a כאשר מופיע הלוגו DELL™, הקש מייד על <F12>. בחר **Diagnostics** (אבחון) מתפריט האתחול והקש <Enter>.
  -  **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®; לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.
  -  **הערה:** לפני שתנסה את אפשרות b, המחשב חייב להיות כבוי לגמרי.
  - b בזמן הפעלת המחשב, החזק את המקש <Fn> לחוץ.
  -  **הערה:** אם מוצגת הודעה שהמחיצה של תוכנית האבחון לא נמצאה, הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).
- המחשב מפעיל את Pre-boot System Assessment (PSA) - תוכנית לבדיקת המערכת לפני האתחול) - סדרה של בדיקות ראשוניות של לוח המערכת, המקלדת, הצג, הזיכרון, הדיסק הקשיח וכדומה.
  - במהלך הבדיקה, ענה על השאלות שמופיעות על המסך.
  - אם מזהות תקלות במהלך ה- Pre-boot System Assessment, רשום את קודי השגיאה וראה "פנייה אל Dell" במדריך למשתמש.
- 4 אם בדיקת ה- Pre-boot System Assessment מסתיימת בהצלחה, תקבל ההודעה: " Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (מאתחל את מחיצת תוכנית האבחון של Dell. הקש על מקש כלשהו כדי להמשיך).
- 5 הקש על מקש כלשהו כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell ממחיצת תוכנית האבחון בדיסק הקשיח.

### הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהמדיה Drivers and Utilities

- 1 הכנס את המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).
- 2 כבה והפעל מחדש את המחשב.
- 3 כאשר מופיע הלוגו DELL, הקש מייד על <F12>.
-  **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®; לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.
-  **הערה:** השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית הגדרת המערכת.
- 3 כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **CD/DVD/CD-RW Drive** והקש <Enter>.
- 4 בתפריט שמופיע, בחר באפשרות **Boot from CD-ROM** (אתחל מכונן תקליטורים) והקש <Enter>.
- 5 הקש 1 כדי להפעיל את התפריט והקש <Enter> כדי להמשיך.
- 6 בחר **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** מהרשימה הממוספרת. אם רשומות מספר גרסאות, בחר את הגרסה המתאימה למחשב שברשותך.
- 7 כשהמסך **Main Menu** (תפריט ראשי) של תוכנית האבחון של Dell מופיע, בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל.

## בעיות תוכנה אחרות

### עיין בתיעוד התוכנה או פנה ליצרן התוכנה לקבלת מידע לפתרון בעיות —

- ודא שהתוכנית תואמת למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
- ודא שהמחשב עונה על דרישות החומרה המינימליות הדרושות להפעלת התוכנה. לקבלת מידע, עיין בתיעוד התוכנה.
- ודא שהתוכנה הותקנה והוגדרה כהלכה.
- ודא שמנהלי ההתקנים אינם מתנגשים עם התוכנית.
- במידת הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

### גבה את הקבצים שלך מיד.

### השתמש בתוכנית לסריקת וירוסים כדי לבדוק את הדיסק הקשיח, התקליטונים או התקליטורים.

### שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים, צא מכל התוכניות הפתוחות וכבה את המחשב דרך התפריט Start (התחל).

**סרוק את המחשב לחיפוש תוכנות ריגול (spyware) —** אם ביצועי המחשב איטיים, פרסומות מוקפצות מתקבלות לעתים קרובות, או שיש בעיות בהתחברות לאינטרנט, ייתכן שהמחשב נגוע בתוכנת ריגול. השתמש בתוכנת אנטי-וירוס הכוללת הגנה מפני תוכנות ריגול (ייתכן שיהיה עליך לשדרג את התוכנית) כדי לסרוק את המחשב ולהסיר תוכנות ריגול. לקבלת מידע נוסף, עבור אל [support.dell.com](http://support.dell.com) וחפש את מילת המפתח *spyware* (תוכנת ריגול).  
**הפעל את תוכנית האבחון של Dell —** ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 219. אם כל הבדיקות עוברות בהצלחה, מצב השגיאה קשור לבעיה בתוכנה.

## תוכנית האבחון של Dell

**⚠ התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

### מתי להשתמש בתוכנית האבחון של Dell

אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את הבדיקות שבסעיף "נעילות ובעיות תוכנה" בעמוד 218 והפעל את תוכנית האבחון של Dell, לפני שתפנה אל Dell בבקשה לסיוע טכני.  
מומלץ להדפיס הליכים אלה לפני שתתחיל.

**🔍 שים לב:** תוכנית האבחון של Dell פועלת רק במחשבי Dell™.

**📁 הערה:** המדיה *Drivers and Utilities* היא אופציונלית ועשויה שלא להיות מצורפת למחשב שברשותך.  
הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח או מהמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

### הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח

תוכנית האבחון של Dell ממוקמת במחיצה נסתרת בכונן הקשיח, המיועדת לתוכנית השירות.

**📁 הערה:** אם המחשב אינו מציג תמונת מסך, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" במדריך למשתמש).

**📁 הערה:** אם המחשב מחובר להתקן עגינה (מעוגן), נתק אותו מהתקן העגינה. לקבלת הוראות, עיין בתיעוד המצורף להתקן העגינה.



# פתרון בעיות


## נעילות ובעיות תוכנה

 **התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך *מידע המוצר*.

### המחשב אינו עולה

ודא שמתאם זרם החילופין מחובר היטב למחשב ולשקע החשמל.

### המחשב מפסיק להגיב

 **שים לב:** נתונים עלולים לאבד אם אינך מצליח לבצע כיבוי של מערכת ההפעלה.

**כבה את המחשב** — אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות, עד שהמחשב יכבה. לאחר מכן, הפעל מחדש את המחשב.

### תוכנית מפסיקה להגיב או קורסת פעם אחר פעם

 **הערה:** תוכנות כוללות בדרך כלל הוראות התקנה בתיעוד או בתקליטון או תקליטור המצורפים אליהן.

### סיים את פעולת התוכנית —

1 לחץ בו-זמנית על <Ctrl><Shift><Esc>.

2 לחץ על **Task Manager** (מנהל המשימות).

3 לחץ על **Applications** (יישומים).

4 לחץ על התוכנית שאינה מגיבה.

5 לחץ על **End Task** (סיים משימה).

עיון בתיעוד התוכנה — במידת הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

### תוכנית מיועדת לגרסה קודמת של מערכת ההפעלה

הפעל את **Program Compatibility Wizard** (אשף תאימות התוכניות) — ה- Program Compatibility Wizard מגדיר את התצורה של תוכנית כך שתופעל בסביבה דומה לסביבות שאינן של מערכת ההפעלה Windows XP.

1 לחץ על **Start** (התחל) < **All Programs** (כל התוכניות) < **Accessories** (עזרים) < **Program Compatibility Wizard** (אשף תאימות התוכנה) < **Next** (הבא).

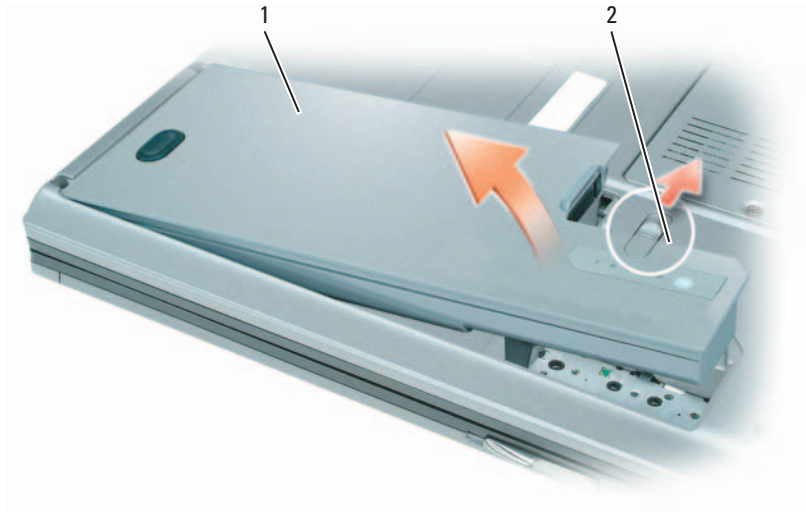
2 בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

### מופיע מסך בצבע כחול מלא

**כבה את המחשב** — אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות, עד שהמחשב יכבה. לאחר מכן, הפעל מחדש את המחשב.

כדי להסיר את הסוללה:

- 1 אם המחשב מחובר להתקן עגינה (מעוגן), נתק אותו מהתקן העגינה. לקבלת הוראות, עיין בתיעוד המצורף להתקן העגינה.
- 2 ודא שהמחשב כבוי, נמצא במצב שינה או מחובר למתאם זרם חילופין.
- 3 **שים לב:** הסרת הסוללה כאשר המחשב נמצא במצב המתנה (ללא אספקת זרם חילופין) גורמת למחשב לכבות, דבר שעלול לגרום לאיבוד נתונים.
- 3 הסט והחזק את תפס תא הסוללה שבתחתית המחשב.
- 4 הרם את הסוללה והוצא אותה מתא הסוללות.



1 סוללה 2 תפס שחרור תא סוללה

כדי להחליף את הסוללה, הכנס את הסוללה לתא ולחץ כלפי מטה עד שתפס השחרור של תא הסוללה ישמיע נקישה.

## אחסון סוללה

בעת אחסון המחשב לזמן ממושך, הוצא את הסוללה. הסוללה מתרוקנת בעת אחסון ממושך. לאחר אחסון ממושך, טען את הסוללה לגמרי לפני השימוש בה (ראה "טעינת הסוללה" בעמוד 216).

## אזהרת סוללה חלשה



**שים לב:** כדי למנוע אובדן נתונים או השחתת נתונים, שמור את עבודתך מיד עם הופעת אזהרת סוללה חלשה. לאחר מכן חבר את המחשב לשקע חשמל, או התקן סוללה שנייה בתא המדיה. אם הסוללה מתרוקנת לגמרי, מצב שינה מתחיל באופן אוטומטי.

כברירת מחדל, חלון מוקפץ מציג אזהרה לאחר התרוקנות כ-90 אחוז מטעינת הסוללה. באפשרותך לשנות את ההגדרות עבור התראות הסוללה ב-QuickSet או בחלון **Power Options Properties** (מאפייני אפשרויות צריכת חשמל). לקבלת מידע על גישה ל-QuickSet או לחלון **Power Options Properties**, ראה "קביעת תצורה של הגדרות ניהול צריכת חשמל" במדריך למשתמש.

## טעינת הסוללה




**הערה:** באמצעות Dell™ ExpressCharge™, כאשר המחשב כבוי מתאם זרם החילופין טוען סוללה מרוקנת לחלוטין ל-80 אחוז מהקיבולת תוך כשעה ול-100 אחוז מהקיבולת תוך כשעתיים. זמן הטעינה ארוך יותר כאשר המחשב מופעל. באפשרותך להשאיר את הסוללה במחשב ככל שתחפוץ. המעגלים החשמליים הפנימיים של הסוללה מונעים טעינת יתר.



**הערה:** על מנת להשתמש בסוללת ExpressCharge של 9 תאים, עליך להשתמש במתאם זרם חילופין של 90 וואט.

בעת חיבור המחשב לשקע חשמל או התקנת סוללה כאשר המחשב מחובר לשקע חשמל, המחשב בודק את הטעינה והטמפרטורה של הסוללה. במקרה הצורך, מתאם זרם החילופין טוען את הסוללה ושומר על הסוללה טעונה.

אם הסוללה חמה עקב שימוש במחשב או שהייה בסביבה חמה, הסוללה עשויה שלא להיטען בעת חיבור המחשב לשקע חשמל.

הסוללה חמה מכדי להיטען אם הנורית  מהבהבת בירוק ובכתום לחילופין. נתק את המחשב משקע החשמל והנח למחשב ולסוללה להתקרר לטמפרטורת החדר. לאחר מכן, חבר את המחשב לשקע חשמל כדי להמשיך בטעינת הסוללה. לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות סוללה, ראה "בעיות חשמל" במדריך למשתמש.

## הסרת הסוללה



**התראה:** לפני ביצוע הליכים אלה, כבה את המחשב, נתק את מתאם זרם החילופין משקע החשמל ומהמחשב, נתק את המודם משקע הטלפון ומהמחשב והסר את כל הכבלים החיצוניים מהמחשב.




**התראה:** שימוש בסוללה לא תואמת עלול לגרום לשריפה או להתפוצצות. החלף את הסוללה רק בסוללה תואמת שברכשה מ-Dell. הסוללה מתוכננת לעבוד עם מחשב Dell™ שברשותך. אל תשתמש בסוללה ממחשבים אחרים במחשב שברשותך.



**שים לב:** עליך להסיר את כל הכבלים החיצוניים מהמחשב, כדי למנוע נזק אפשרי למחברים. לקבלת מידע על החלפת הסוללה השנייה, הממוקמת בתא המדיה, ראה "שימוש במולטימדיה" במדריך למשתמש.

## בדיקת רמת הטעינה של הסוללה


מד הסוללה Dell QuickSet, החלון Power Meter (מד צריכת חשמל) והסמל  של Microsoft Windows, מד טעינת הסוללה ומד התקינות, ואזהרת הסוללה החלשה, מספקים מידע אודות טעינת הסוללה.

### מד הסוללה Dell™ QuickSet

אם מותקן Dell QuickSet, הקש <Fn><F3> כדי להציג את מד הסוללה QuickSet. מד הסוללה מציג מצב, תקינות סוללה, רמת טעינה וזמן השלמת טעינה עבור הסוללה שבמחשב.

לקבלת מידע נוסף אודות QuickSet, לחץ באמצעות הלחצן הימני של העכבר על הסמל של QuickSet בשורת המשימות ולאחר מכן לחץ על **Help** (עזרה).

### מד צריכת החשמל של Microsoft® Windows®

מד צריכת החשמל של Windows מציין את יתרת הטעינה בסוללה. כדי לבדוק את מד צריכת החשמל, לחץ פעמיים על הסמל  בסרגל המשימות.

אם המחשב מחובר לשקע חשמל, מופיע סמל .

### מד טעינה

על-ידי לחיצה פעם אחת על לחצן המצב במד הטעינה שבסוללה או לחיצה ארוכה עליו, באפשרותך לבדוק:


- טעינת סוללה (בדוק על-ידי לחיצה על לחצן המצב ושחרורו)
- תקינות סוללה (בדוק על-ידי לחיצה על לחצן המצב והחזקתו לחוץ)

משך הפעולה של הסוללה תלוי במידה ניכרת במספר הטעינות שלה. לאחר מאות מחזורים של טעינה ופריקה, סוללות מאבדות חלק מקיבולת הטעינה — או את "תקינות" הסוללה. כלומר, הסוללה עשויה להציג מצב "טעון", אך להיות בקיבולת טעינה (תקינות) נמוכה.

### בדיקת רמת הטעינה של הסוללה

כדי לבדוק את רמת הטעינה של הסוללה, במד טעינת הסוללה לחץ על לחצן המצב ושחרר אותו, כדי להאיר את נוריות רמת הטעינה. כל אחת מהנוריות מייצגת כ- 20 אחוזים מכלל טעינת הסוללה. לדוגמה, אם בסוללה נותרו 80 אחוזים מהמטען, ארבע מהנוריות ידלקו. אם אף נורית אינה דולקת, הסוללה אינה טעונה.

### בדיקת תקינות הסוללה

**הערה:**  באפשרותך לבדוק את תקינות הסוללה באחת משתי דרכים: באמצעות מד הטעינה שבסוללה, כמתואר להלן, ובאמצעות מד הסוללה ב-Dell QuickSet. לקבלת מידע אודות QuickSet, לחץ באמצעות הלחצן הימני של העכבר על הסמל של QuickSet בשורת המשימות ולאחר מכן לחץ על **Help** (עזרה).

כדי לבדוק את תקינות הסוללה באמצעות מד הטעינה, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן המצב שבמד טעינת הסוללה במשך 3 שניות לפחות. אם לא מופיעות נוריות, הסוללה במצב טוב ונותרו יותר מ- 80 אחוז מקיבולת הטעינה המקורית. כל נורית מייצגת ירידה של מספר אחוזים. אם נדלקות חמש נוריות, נותרו פחות מ- 60 אחוז מקיבולת הטעינה ועליך לשקול להחליף את הסוללה. לקבלת מידע נוסף אודות משך הפעולה של הסוללה, עיין בסעיף "מפרטים" במדריך למשתמש.

# שימוש בסוללה

## ביצועי הסוללה

**הערה:** לקבלת מידע אודות האחריות של Dell עבור המחשב, עיין במדריך מידע המוצר או במסמך האחריות הנפרד המצורף למחשב.

לקבלת ביצועי מחשב מיטביים וכדי לסייע בשמירת הגדרות BIOS, הפעל את מחשב Dell™ הנייד שברשותך כאשר הסוללה הראשית מותקנת תמיד. סוללה אחת מצורפת כציוד סטנדרטי בתא הסוללות.

**הערה:** מכיוון שהסוללה עשויה שלא להיות טעונה לגמרי, השתמש במתאם זרם החילופין כדי לחבר את המחשב החדש לשקע חשמל, בשימוש הראשון במחשב. לקבלת תוצאות מיטביות, הפעל את המחשב עם מתאם זרם החילופין עד לטעינה מלאה של הסוללה. כדי להציג את מצב הטעינה של הסוללה, לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Power Options** (אפשרויות צריכת חשמל) ← **Power Meter** (מד צריכת חשמל).

**הערה:** משך הפעולה של הסוללה (הזמן שסוללה יכולה להחזיק טעינה) יורד במשך הזמן. בהתאם לתדירות השימוש בסוללה ולתנאים שבהם היא פועלת, ייתכן שתצטרך לרכוש סוללה חדשה במהלך חיי המחשב שברשותך.

משך הפעולה של הסוללה משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה. באפשרותך להתקין סוללה שנייה אופציונלית בתא המדיה, כדי להגדיל בצורה משמעותית את משך הפעולה.

משך הפעולה יורד במידה משמעותית בעת ביצוע הפעולות הבאות, אך לא מוגבל להן:

- שימוש בכוננים אופטיים
- שימוש בהתקני תקשורת אלחוטית, כרטיסי PC, ExpressCards, כרטיסי מדיית זיכרון או התקני USB
- שימוש בהגדרות תצוגה בהירות מאוד, שומרי מסך תלת-ממדיים, או תוכניות אחרות הצורכות חשמל רב, כגון יישומים המשתמשים בגרפיקה תלת-ממדית מורכבת
- הפעלת המחשב במצב ביצועים מרביים (ראה "קביעת תצורה של הגדרות ניהול צריכת חשמל" במדריך למשתמש).

**הערה:** מומלץ לחבר את המחשב לשקע חשמל בעת כתיבה לתקליטור או ל-DVD.

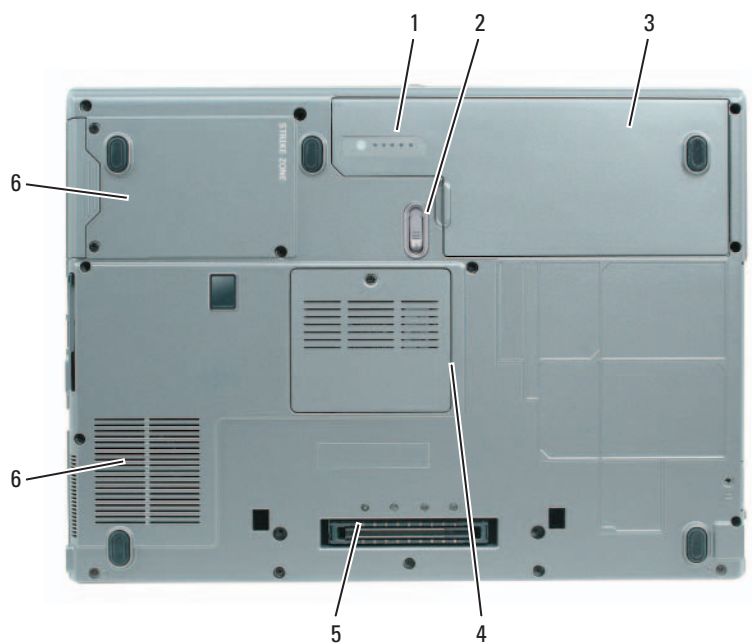
באפשרותך לבדוק את טעינת הסוללה לפני התקנתה במחשב (ראה "בדיקת רמת הטעינה של הסוללה" בעמוד 215). באפשרותך גם להגדיר את אפשרויות ניהול צריכת החשמל כדי לקבל התראה כאשר טעינת הסוללה נמוכה (ראה "קביעת תצורה של הגדרות ניהול צריכת חשמל" במדריך למשתמש).

**התראה:** שימוש בסוללה לא תואמת עלול לגרום לשריפה או להתפוצצות. החלף את הסוללה רק בסוללה תואמת שנרכשה מ-Dell. סוללת הליתיום-יון מתוכננת לעבודה עם מחשב Dell שברשותך. אל תשתמש בסוללה ממחשבים אחרים במחשב שברשותך.

**התראה:** אל תשליך סוללות לאשפה הביתית. כאשר הסוללה אינה נטענת עוד, פנה אל הרשות המקומית לפינוי אשפה לקבלת ייעוץ אודות סילוק סוללות ליתיום-יון. ראה, "סילוק סוללות" במדריך מידע המוצר.

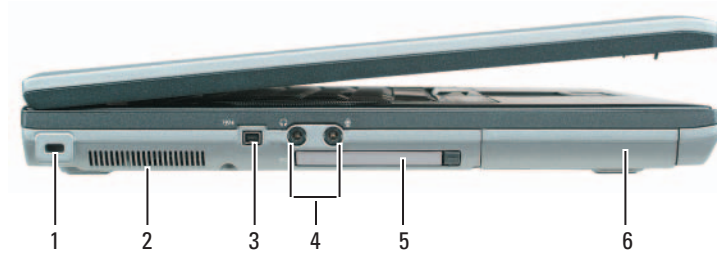
**התראה:** שימוש לא הולם בסוללה עשוי להגביר את הסכנה של שריפה או כויה כימית. אין לנקב, לשרוף, לפרק, או לחשוף את הסוללה לטמפרטורות גבוהות מ-60°C (140°F). הרחק את הסוללה מהישג ידם של ילדים. יש לטפל בהירות בסוללות שניזוקו או שדולפות. סוללות פגומות עשויות לדלוף ולגרום לפציעות או לנזק בציוד.

## מבט מלמטה



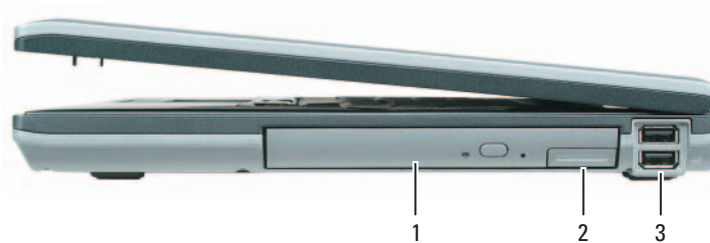
|   |                              |   |                    |   |             |
|---|------------------------------|---|--------------------|---|-------------|
| 1 | מד טעינת סוללה               | 2 | תפס שחרור תא סוללה | 3 | סוללה       |
| 4 | מודול זיכרון/מכסה סוללת מטבע | 5 | חריץ התקן עגינה    | 6 | פתחי אוורור |
| 7 | כונן קשיח                    |   |                    |   |             |

## מבט משמאל



- |                |            |                |               |               |           |
|----------------|------------|----------------|---------------|---------------|-----------|
| 1              | 2          | 3              | 4             | 5             | 6         |
| חריץ כבל אבטחה | פתח אוורור | מחבר IEEE 1394 | מחברי שמע (2) | חריץ כרטיס PC | כונן קשיח |

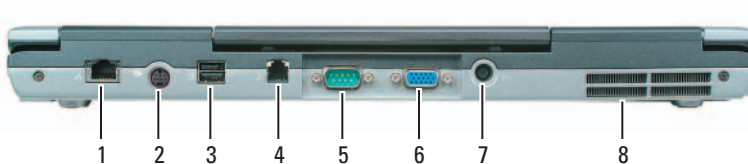
## מבט מימין



- |         |                |               |
|---------|----------------|---------------|
| 1       | 2              | 3             |
| תא מדיה | תפס שחרור התקן | מחברי USB (2) |

## מבט מאחור

**⚠ התראה:** אין לחסום את פתחי האוורור, להכניס לתוכם חפצים או לאפשר לאבק להצטבר בהם. אין לאחסן את המחשב בשעת פעולתו בסביבה ללא זרימת אוויר, כגון מזוודה סגורה. הגבלת זרימת האוויר עשויה לגרום נזק למחשב או לגרום לשריפה.



- |                  |                     |               |                   |           |          |                       |             |
|------------------|---------------------|---------------|-------------------|-----------|----------|-----------------------|-------------|
| 1                | 2                   | 3             | 4                 | 5         | 6        | 7                     | 8           |
| מחבר רשת (RJ-45) | מחבר S-video TV-out | מחברי USB (2) | מחבר מודם (RJ-11) | מחבר טורי | מחבר VGA | מחבר מתאם זרם חילופין | פתחי אוורור |

# אודות המחשב

## מבט מלפנים



|    |                       |    |                   |   |                  |
|----|-----------------------|----|-------------------|---|------------------|
| 1  | תפס צג                | 2  | צג                | 3 | לחצן הפעלה       |
| 4  | נוריות מצב התקנים     | 5  | רמקולים (2)       | 6 | מקלדת            |
| 7  | משטח מגע              | 8  | לחצני משטח מגע    | 9 | נוריות מצב מקלדת |
| 10 | לחצן אפשרו/נטרול אלוט | 11 | חיישן תאורת סביבה |   |                  |




## התקנת המחשב

**התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר. 


- 1 הוצא את תיבת העזרים מהאריזה.
- 2 הוצא מתוך תיבת העזרים את הפריטים שתזדקק להם כדי להשלים את התקנת המחשב. תיבת העזרים מכילה גם תיעוד למשתמש וכל תוכנה או חומרה נוספת (כגון כרטיסי PC, כוננים או סוללות) שהזמנת.
- 3 חבר את מתאם זרם החילופין למחבר של מתאם זרם החילופין במחשב ולשקע החשמל.



- 4 פתח את צג המחשב ולחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב (ראה "מבט מלפנים" בעמוד 211).
- הערה:**  מומלץ להפעיל ולכבות את המחשב פעם אחת לפחות, לפני התקנת כרטיסים או חיבור המחשב להתקן עגינה או להתקן חיצוני אחר, כגון מדפסת.


### תוכנית השירות של התמיכה של Dell

תוכנית השירות של התמיכה של Dell היא מערכת אוטומטית לשדרוג ודיווח, המותקנת במחשב. תמיכה זו מספקת בזמן אמת סריקות תקינות של סביבת המחשב, עדכוני תוכנה ומידע תמיכה עצמית מתאים. הגישה אל תוכנית השירות של התמיכה של Dell

מתבצעת מהסמל  בשורת המשימות. לקבלת מידע נוסף, ראה "תוכנית השירות של התמיכה של Dell" במדריך למשתמש.

- שדרוגי תוכנה ועצות לפתרון בעיות — שאלות נפוצות, נושאים חמים ותקינות כללית של סביבת המחשב

### מרכז העזרה והתמיכה של Windows

**1** לחץ על הלהצגן **Start** (התחל) או על  **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

**2** הקלד מילה או צירוף מילים המתארים את הבעיה בה נתקלת ולחץ על סמל החץ.

**3** לחץ על הנושא המתאר את הבעיה.

**4** בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

- כיצד להשתמש במערכות ההפעלה Windows
- כיצד לעבוד עם תוכניות וקבצים
- כיצד להתאים אישית את שולחן העבודה

### עזרה של Dell QuickSet

להצגת העזרה של *Dell QuickSet*, לחץ באמצעות הלהצגן הימני של העכבר על הסמל של QuickSet בשורת המשימות של Microsoft® Windows®.

לקבלת מידע נוסף על Dell QuickSet, ראה "Dell™ QuickSet" במדריך למשתמש.

- מידע אודות פעילות רשת, אשף ניהול צריכת החשמל, מקשים חמים ופריטים אחרים הנשלטים על-ידי Dell QuickSet.

מערכת ההפעלה כבר מותקנת במחשב. ראה "שחזור מערכת ההפעלה" במדריך למשתמש.

- כיצד להתקין מחדש את מערכת ההפעלה

- תג שירות וקוד שירות מהיר
- תווית רשיון Microsoft Windows

## תג שירות ורשיון Microsoft® Windows®

תוויות אלה נמצאות על המחשב.

- השתמש בתג השירות כדי לזהות את המחשב שברשותך בזמן השימוש ב- [support.dell.com](http://support.dell.com) או פנייה לתמיכה.



- הזן את קוד השירות המהיר כדי לנתב את השיחה בעת פנייה לתמיכה.

**הערה:** תווית הרשיון של Microsoft Windows עוצבה מחדש עם נקב, או "פתח אבטחה", כאמצעי אבטחה נוסף.

אתר האינטרנט של התמיכה של Dell — [support.dell.com](http://support.dell.com)

**הערה:** בחר את האזור או המגזר העסקי שלך, כדי להציג את אתר התמיכה המתאים.

- פתרונות — רמזים ועצות לפתרון בעיות, מאמרים של טכנאים, קורסים מקוונים ושאלות נפוצות
- קהילה — דיון מקוון עם לקוחות אחרים של Dell
- שדרוגים — מידע אודות שדרוגים עבור רכיבים, כגון זיכרון, הכונן הקשיח ומערכת ההפעלה
- טיפול בלקוחות — מידע ליצירת קשר, פנייה לשירות ומצב הזמנה, אחריות ומידע אודות תיקונים
- שירות ותמיכה — מצב פנייה לשירות והיסטוריית תמיכה, חוזה שירות ודיונים מקוונים עם תמיכה טכנית
- חומר עזר — תיעוד מחשב, פרטים על תצורת המחשב, מפרטי מוצרים וסקירות טכניות
- הורדות — מנהלי התקנים מאושרים, תיקונים ועדכוני תוכנה
- תוכנת מערכת מחשב מחברת (NSS) — אם תתקין מחדש את מערכת ההפעלה במחשב, עליך להתקין מחדש גם את תוכנית השירות NSS. תוכנית השירות NSS מספקת עדכונים קריטיים למערכת ההפעלה ותמיכה בכונני תקליטונים USB בגודל 3.5 אינץ' של Dell™, מעבדי AMD™, כוננים אופטיים והתקני USB. תוכנית השירות NSS נהוצה לפעולתה התקינה של מחשב Dell שברשותך. התוכנה מזהה אוטומטית את המחשב ומערכת ההפעלה ומתקינה את העדכונים המתאימים לתצורת המחשב.

כדי להוריד את תוכנת מערכת מחשב המחברת:

**1** עבור אל [support.dell.com](http://support.dell.com), בחר את האזור או המגזר העסקי שלך והזן את תג השירות.

**2** בחר **Drivers Downloads** (מנהלי התקנים והורדות) ולחץ על **Go**.

**3** לחץ על מערכת ההפעלה שברשותך וחפש את מילות המפתח *Notebook System Software* (תוכנת מערכת מחשב מחברת).

**הערה:** ממשק המשתמש של [support.dell.com](http://support.dell.com) עשוי להשתנות בהתאם לאפשרויות שתבחר.

## איתור מידע

**הערה:** תכונות או מדיה מסוימים עשויים להיות אופציונליים ולא להיות מצורפים למחשב שברשותך. ייתכן שתכונות או מדיה מסוימים לא יהיו זמינים בארצות מסוימות.

**הערה:** ייתכן שמידע נוסף יצורף למחשב.

### מה אתה מחפש?

### אתר זאת כאן

- תוכנית אבחון עבור המחשב
- מנהלי התקנים עבור המחשב
- תיעוד ההתקן שברשותי
- תוכנת מערכת מחשב מחברת (Notebook System Software - NSS)

מדיית **Drivers and Utilities** (מנהלי התקנים ותוכניות שירות)

**הערה:** המדיה **Drivers and Utilities** עשויה להיות אופציונלית ולא להיות מצורפת למחשב שברשותך.

התיעוד ומנהלי ההתקנים כבר מותקנים במחשב. באפשרותך להשתמש במדיה כדי להתקין מחדש מנהלי התקנים וכדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 219).

המדיה עשויה לכלול קובצי Readme המספקים מידע של הרגע האחרון לגבי שינויים טכניים במחשב או חומר טכני מתקדם לטכנאים או למשתמשים מנוסים.

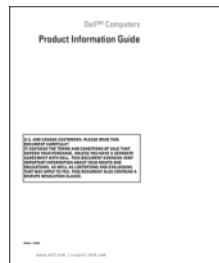
**הערה:** עדכונים למנהלי התקנים ותיעוד ניתן למצוא באתר **support.dell.com**.



**הערה:** המדיה **Drivers and Utilities** עשויה להיות אופציונלית ולא להיות מצורפת למחשב שברשותך.

### מדריך מידע מוצר של Dell™

- מידע אודות אחריות
- תנאים והתניות (ארה"ב בלבד)
- הוראות בטיחות
- מידע תקינה
- מידע ארגונומי
- הסכם רשיון למשתמש קצה



### מדריך למשתמש

- כיצד להסיר ולהחליף חלקים
- מפרט
- כיצד להגדיר תצורה של הגדרות מערכת
- כיצד לפתור בעיות

מרכז העזרה והתמיכה של **Microsoft Windows**

1 לחץ על **Start** (התחל) או  **Help and Support**

(עזרה ותמיכה) **Dell User and System Guides** ←

(מדריכים למשתמש ולמערכת) **System Guides** ← (מדריכי מערכת).




2 לחץ על המדריך למשתמש עבור המחשב שלך.



# תוכן

|     |       |              |
|-----|-------|--------------|
| 207 | ..... | איתור מידע   |
| 210 | ..... | התקנת המחשב  |
| 211 | ..... | אודות המחשב  |
| 214 | ..... | שימוש בסוללה |
| 218 | ..... | פתרון בעיות  |

## הערות, הודעות והתראות

-  **הערה:** "הערה" מציינת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב ביתר יעילות.
-  **שים לב:** "שים לב" מציינ נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסביר כיצד ניתן למנוע את הבעיה.
-  **התראה:** "התראה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

## קיצורים וראשי תיבות

לקבלת רשימה מלאה של קיצורים וראשי תיבות, עיין במילון המונחים במדריך למשתמש.  
אם רכשת מחשב Dell™ n Series, כל התייחסות במסמך זה למערכות ההפעלה Microsoft® Windows® אינה ישימה.

-  **הערה:** תכונות או מדיה מסוימים עשויים להיות אופציונליים ולא להיות מצורפים למחשב שברשותך. ייתכן שתכונות או מדיה מסוימים לא יהיו זמינים בארצות מסוימות.

---

המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה.  
© 2007 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

חל איסור מוחלט על העתקה מכל סוג ללא הרשאה בכתב מ-Dell Inc.

סימנים מסחריים שבשימוש בטקסט זה: Dell, הלוּגוֹ ,DELL ,Latitude ו-ExpressCharge הם סימנים מסחריים של Dell Inc ;AMD הוא סימן מסחרי של Microsoft ;Advanced Micro Devices, Inc ,Outlook ו-Windows הם סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation .  
Windows Vista וכן לחצן 'התחל' של Windows Vista הם סימנים מסחריים של Microsoft Corporation .

ייתכן שייעשה שימוש בסימנים מסחריים ובשמות מסחריים אחרים במסמך זה כדי להתייחס לישויות הטוענות לבעלות על הסימנים והשמות, או למוצרים שלהן. Dell Inc מוותרת על כל חלק קנייני בסימנים מסחריים ושמות מסחריים פרט לאלה שבבעלותה.

דגם PP04X

אפריל 2007 P/N YK560 Rev. A00

Dell™ Latitude™ D531

מדריך עזר מהיר

דגם PP04X

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)